Centro para
el Fortalecimiento
de la Sociedad Civil
Ciudad Juárez, Chih.

# Estudio del Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Dimensión del Sector Filantrópico de Ciudad Juárez.

**Junio del 2011**

**Autores**
Julio Domínguez Padilla, Aarón Gallardo De La Vega, Daniela Gurrola Álvarez, Sergio Soroa López, Enrique Suárez y Toriello

## RESUMEN

En México, la información con la que se cuenta sobre el llamado *Tercer Sector* es en general escasa. Esto ha impedido el dimensionar la aportación de las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo social de las diferentes entidades, originando una percepción insuficiente y subvalorada del trabajo de las asociaciones civiles y sus actores. Impidiendo así el diseño de estrategias de intervención enfocadas a promover y fortalecer las acciones del sector.

Aunado a los antecedentes que surgieron de la investigación realizada durante 2009 "Estudios del Grado de la Capacidad Institucional de las OSC´s de Ciudad Juárez" y en base a las necesidades que CFOSC ha ido detectando en las asociaciones, esta investigación busca reunir y analizar información concreta que nos permita medir la presencia y aporte de las asociaciones civiles de Ciudad Juárez, además de conocer su situación actual para detectar tanto oportunidades y amenazas, como áreas de fortaleza y debilidad de las mismas, ¿Cuál y Cómo es la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al Desarrollo Social de Ciudad Juárez?, ¿Qué instalaciones, equipo, recurso humano, económico, servicio y estructura aportan las organizaciones de Ciudad Juárez para la atención de beneficiarios?, son las preguntas que guían esta investigación y la difusión de sus resultados.

Es importante señalar que éste es el primer estudio a nivel nacional y probablemente a nivel mundial que cuantifica y dimensiona el aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo social de una comunidad.

La aportación económica anual de las OSC´s es de $2,205,671,767. Esta cifra se compone de la suma del Presupuesto anual de operación, el valor de los servicios prestados y el proporcional anual del capital (depreciación).

La dimensión del aporte económico anual del llamado *Tercer Sector* es de 79% en relación al presupuesto de egresos anual del Ayuntamiento de Ciudad Juárez y de 2% en relación al Producto Interno Bruto (PIB) de la entidad. Consideramos que esta aportación es aun superior, ya que encontramos sub registro en algunas organizaciones en cuanto a: voluntarios, aportaciones en especie, capital, etc.

Este estudio muestra que el trabajo de las OSC´s es bastante eficiente con respecto a su costo, ya que por cada peso que se invierte en las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez, éstas generan 2.42 pesos en servicios a la comunidad.

Existen 16,451 ciudadanos prestando servicio de forma voluntaria en las OSC´s. El grupo se compone de estudiantes, amas de casa, empleados, profesionistas, empresarios y otros. Éstos aportaron en un año 538,680 horas de trabajo, las cuales tienen un valor estimado en el mercado de $18,783,932 pesos.

Las OSC´s también generan fuentes de empleo en la localidad. Las 2,668 plazas ocupadas a diciembre de 2010 representan el 0.67% de las 396, 911 personas ocupadas según el Censo Económico 2009 del INEGI. La suma de salarios directos e indirectos generados por el Sector en el mercado laboral asciende a $599,387,566 anuales.

El presupuesto anual de operación del grupo de OSC´s que se incluyen en este estudio es de $444,535,721 pesos. Esto nos dice que cada institución tiene un presupuesto anual promedio de $1,703,202 pesos.

El 30% del presupuesto proviene de cuotas de recuperación, el 19% de fundaciones locales, nacionales e internacionales, el 14% de venta de servicios, el 8.5% de fondos de gobierno, 7.2% de aportaciones del patronato, 6.5% de empresas, 6.3% de donantes particulares, 4.1% de proyectos productivos y el 3.32% de eventos de procuración.

En esta lista, los fondos de gobierno se encuentran en 4º lugar en porcentaje (8.49%) del presupuesto anual de las OSC´s y esto representa solo el 1.71% de la aportación total anual de las OSC´s.

El valor estimado anual de los servicios proporcionados por las OSC´s es de $1,075,937,977. El valor de los servicios en áreas de Servicio Social, Salud, Intermediarios Filantrópicos y Desarrollo Social representa el 77% del total.

El Sector Social de la localidad atiende a 269,832 beneficiarios mensualmente con sus diferentes servicios. La última cifra oficial sobre la población total de Ciudad Juárez es de 1,332,131 habitantes (INEGI 2010). Esto nos indica que el 20% de la población de la Ciudad es beneficiaria de las organizaciones de la sociedad civil.

Las OSC´s cuentan con 436,050 m2 de terreno y 29,328 m2 de construcción, lo que asciende a $466,813,339 pesos invertidos en bienes catastrales. Éste corresponde a un promedio de $1,788,556 por institución.

Asímismo encontramos que las OSC´s cuentan con $107,717,037 pesos invertidos en equipamiento, lo que corresponde a una inversión promedio por organización de $412,708 pesos.

La información anterior nos dice claramente que el *Sector Social* de Ciudad Juárez cuenta con una infraestructura importante y adecuada que está al servicio de la comunidad.

ÍNDICE

Resumen ……2

I. Antecedentes……5

II. Marco Teórico
II.1 Definición del problema……6
II.2 Objetivo General……8
II.3 Objetivos específicos……8
II.4 Hipótesis……9

III. Metodología
III.1 Universo……9
III.2 Diseño de instrumentos……10
III.3 Prueba Piloto……10
III.4 Censo……11
III.5 Aplicación de instrumentos……11
III.6 Bases de datos……11
III.7 Análisis estadístico……12
III.7.1 Clasificación de las OSCs por campo de acción……12
III.7.2 Análisis……13
III.7.3 Voluntariado……13
III.7.4 Empleos Directos e Indirectos……13
III.7.5 Costos de Operación y Valor de los servicios proporcionados……13
III.7.6 Valor de los servicios proporcionados……13
III.7.7 Capital (equipamiento, terreno y edificio)……14
III.8 Extrapolación por estratos……14

IV. Resultados
IV.1 Aportación total en términos económicos en un año……15
IV.2 Dimensión del aporte……15
IV.3 Costo-Eficiencia……16
IV.4 Voluntariado……16
IV.5 Personal……16
IV.6 Costo de operación y valor de los servicios proporcionados……17
IV.6.1 Costo de operación……17

IV.6.2 Valor de los servicios proporcionados……18
IV.6.3 Beneficiarios……18
IV.7 Capital……19

V. Conclusiones……23
VI. Agradecimientos……23

Referencias……24

## I ANTECEDENTES

En México, la información con la que se cuenta sobre el tercer sector es en general escasa. Esto ha impedido el dimensionar la aportación de las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo social de las diferentes entidades, originando una percepción insuficiente y subvalorada del trabajo de las asociaciones civiles y sus actores. Impidiendo así el diseño de estrategias de intervención enfocadas a promover y fortalecer las acciones del sector.

El Centro para el Fortalecimiento Social, A.C. (CFOSC) se ha dado a la tarea de sumar esfuerzos en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones que trabajan en Cd. Juárez. Durante el año 2009 trabajó en el "Estudio del Grado de la Capacidad Institucional de las OSC´s de Ciudad Juárez" con el objetivo de conocer el grado de profesionalización de las asociaciones civiles de la localidad.

Dicha investigación resultó en conocer información interesante no solo sobre la profesionalización de las instituciones, sino sobre el perfil de las mismas, la composición de sus Consejos Directivos y Equipos Operativos y su nivel de autosuficiencia.

Aunado a los antecedentes que surgieron de la investigación realizada durante 2009 y en base a las necesidades que el CFOSC ha ido detectando en las asociaciones, esta investigación busca reunir y analizar información concreta que nos permita medir la presencia y aporte de las asociaciones civiles de Ciudad Juárez.

## II.MARCO TEÓRICO

Ciudad Juárez forma parte de la comunidad fronteriza más grande del mundo[1]. En el 2005, el INEGI reportó en Juárez una población superior a 1.3 millones, haciéndola

[1] Padgett, Tim & Booth Thomas, Cathy (2001). Two Countries, One City.TIME. Recuperado el 14 de mayo del 2010 desde http://www.time.com/time/covers/1101010611/fcities2.html

también uno de los municipios más poblados del país[2]. Como la mayoría de las grandes ciudades, Juárez es aquejada por una serie de problemas sociales, económicos, culturales y ambientales. Un reportaje de la National Public Radio la describe como "un lugar con pocas reglas, pobreza rampante y una fuerza policiaca corrupta que no puede ser confiada"[3]. Otro artículo del TIMES denota los principales retos que afronta la ciudad entre los que se encuentran el rápido crecimiento poblacional que se traducen en colonias sin servicios básicos, los altos niveles de desempleo pese a una importante presencia de la industria maquiladora, la probable extinción de sus mantos acuíferos en tan sólo un par de décadas, la proliferación de enfermedades como tuberculosis y hepatitis, la ola de asesinatos de mujeres, así como el inconcebible número de muertos que ha dejado la guerra entre narcotraficantes[4].
Queda claro que nuestra ciudad, con sus dinámicas y características únicas, requiere enormemente de ayuda mas allá de la que le puede ofrecer el gobierno, la cual últimamente ha resultado insuficiente; es aquí donde entran en escena las OSCS Formadas en su mayoría por ciudadanos que buscan comprometerse para mejorar el lugar en donde viven, las asociaciones civiles pueden ser la clave para contribuir a resolver de raíz los más grandes problemas de Juárez.

## II.1. Definición del Problema

El registro público de la propiedad del estado de Chihuahua tiene registradas en el estado 5966 asociaciones civiles legalmente constituidas (las asociaciones registradas contemplan todo el abanico correspondiente al tercer sector "asociaciones religiosas, asociaciones de auto beneficio, partidos y organizaciones políticas, instituciones de servicios a terceros) , de las cuales 1728 pertenecen al municipio de Cd. Juárez.
El Directorio de Donatarias Autorizadas 2009 con Fecha de Publicación: 11/05/09, 11/08/09 y 21/12/09, ubica para el estado de Chihuahua 357 donatarias autorizadas, de las cuales 141 se localizan en ciudad Juárez.

La Secretaría de Desarrollo Social proporcion información de las organizaciones que han obtenido la Clave Única de Inscripción al Registro (CLUNI). En el estado existen 375 organizaciones que cuentan con la clave de las cuales 101 se ubican en Cd. Juárez.

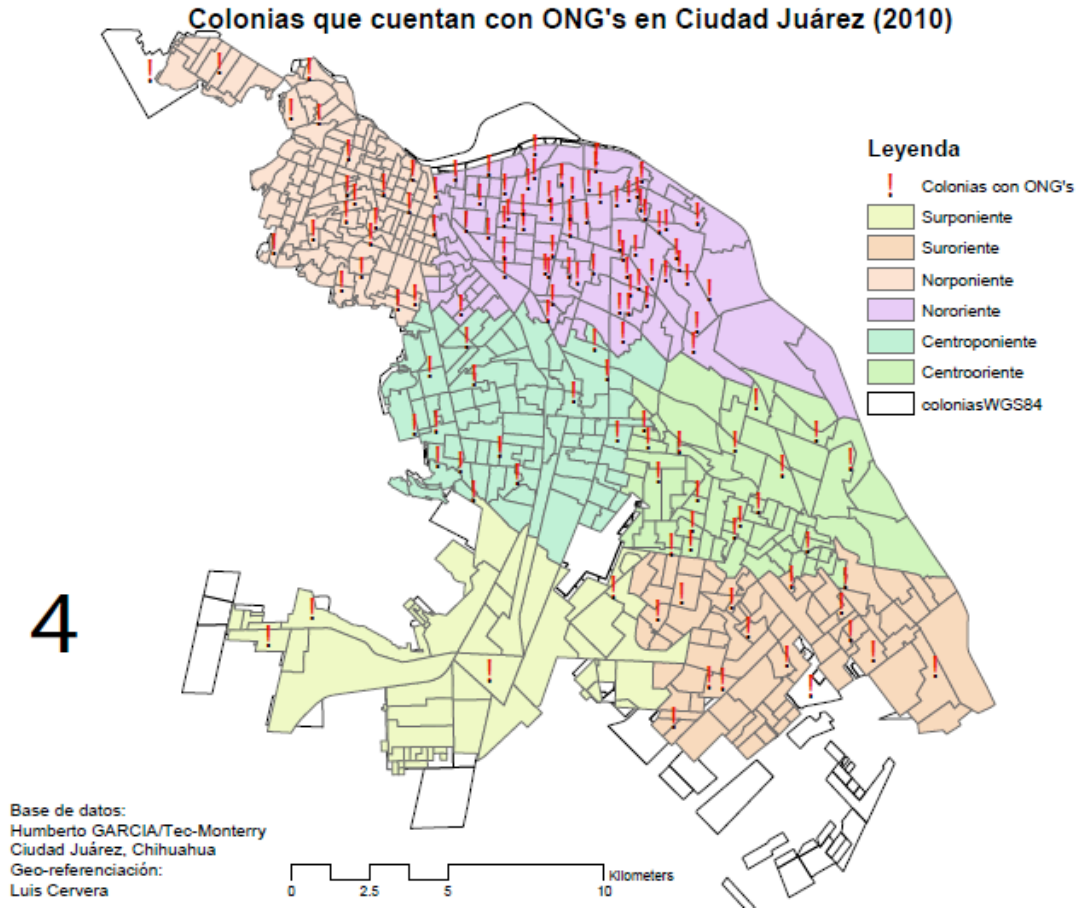
---

[2] INEGI (n.d.). Número de habitantes. Recuperado el 14 de mayo del 2010 http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/habitantes.aspx
[3] Sin autor (2004). Juarez: A City on the Edge: Poverty, Violence and Hope in a Sprawling Mexican Border Town. National Public Radio. Recuperado el 14 de mayo del 2010 desde http://www.npr.org/templates/story/story.php?storyId=1966988
[4] Padgett, Tim & Booth Thomas, Cathy (2001). Two Countries, One City.TIME. Recuperado el 14 de mayo del 2010 desde http://www.time.com/time/covers/1101010611/fcities2.html

De acuerdo a la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. en su "Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Chihuahua (FECHAC 2005-2006)", en el Estado se ubican alrededor de 800 organizaciones de la sociedad civil (instituciones de servicios a terceros), de las cuales 222 se localizan en ciudad Juárez y se tiene la siguiente información: Nombre de la Organización, Contacto, Dirección, Teléfono / Fax, Servicios y Objeto Social.

El Centro para el Fortalecimiento Social A.C., en su "Directorio de organizaciones de Ciudad Juárez" proporciona información de 289 organizaciones de la ciudad; Cuenta con RFC, Cuenta con CLUNI, Es donataria Autorizada, Ámbito de Acción, Población que Atiende, Servicios, Ubicación, Teléfono y Contacto entre otros datos.

La base de datos distribuye a las organizaciones en diferentes campos de acción; Intermediarios filantrópicos (2%), Salud (7%), Rehabilitación y prevención (15%), Discapacidad (7%), Servicios Sociales (34%), Desarrollo Social (15%), Educación (9%), Arte Cultura y Deportes (3%), Medio Ambiente (1%), Derechos Humanos (2%), Colegios de Profesionistas y clubs de servicio (6%). A continuación, la ubicación geográfica de las organizaciones.



Sumados al esfuerzo en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones que trabajan en Cd. Juárez se identifican diferentes trabajos: 1) el "Estudio del Grado de la capacidad Institucional de las OSC´s de Ciudad Juárez" realizado en el 2009 por el CFOSC Juárez, cuyo objetivo es conocer el grado de profesionalización de las asociaciones civiles de la localidad; 2) El capítulo V del libro "Filantropía y Sociedad Civil en México – Análisis de la ENAFI 2005-2008" de Michael Layton y Alejandro Moreno, el cual consiste en una encuesta en la ciudad de Chihuahua con 400 entrevistas, con el fin de analizar patrones locales que distinguen el impacto de la comunidad y de las redes sociales en el voluntariado y las donaciones.Algunos de los resultados de la encuesta, de acuerdo a la revista FortaleSer edición febrero 2011, éstos reflejan una sociedad civil mucho más desarrollada que la que existe a nivel nacional, con niveles más elevados de participación en actividades voluntarias y campañas de recaudación de fondos. Al mismo tiempo de señales alarmantes del deterioro del capital social en términos de los bajos niveles de confianza persona e institucional; y 3) la "Investigación de Institucionalidad en OSC CFOSC Chihuahua" realizada por Bismark Market Research Company en julio del 2009, cuyo objetivo es conocer el grado de institucionalización de las organizaciones de los municipios de Chihuahua, Delicias, Cuauhtémoc, Parral, Camargo, Jiménez, Nuevo Casas Grandes y Ojinaga.
El panorama del trabajo de investigación sobre el tema de las asociaciones civiles, a nivel nacional, no ofrece información suficiente que permita entender la aportación de las mismas al desarrollo de sus localidades.
El establecer un contacto con la realidad de las asociaciones civiles nos permite conocerlas mejor, constituye un estímulo para quienes desarrollan esta actividad y ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de sus problemas.

Algunas de las interrogantes que el presente estudio pretende responder a nivel local son:
¿Cuál y Cómo es la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al Desarrollo Social de Ciudad Juárez?
¿Qué dimensión tiene su aportación?
¿Son eficientes las Asociaciones Civiles en el uso de sus recursos?
¿Hay participación de personas voluntarias en la labor de las AC?
¿Hay contribución por parte de las asociaciones en la generación de empleos?

II.2. Objetivo General

Incrementar la información y el conocimiento sobre las Organizaciones de la Sociedad Civil de Ciudad Juárez mediante un estudio censal para conocer su aporte al desarrollo social de la localidad y difundirlo.

II.3 Objetivos Específicos

II.3.1 Desarrollar una investigación que nos permita incrementar la información y el conocimiento de las acciones y el aporte del las OSC de la localidad al desarrollo de ciudad Juárez.

II.3.2 Difundir los resultados de la investigación con autoridades gubernamentales, universidades, fundaciones, cámaras de empresarios y organizaciones de la sociedad civil a través de los siguientes medios: Correo electrónico, realización de un evento donde se presenten los resultados, subir estos documentos en el portal web para su descarga, publicitarlo en el boletín electrónico.

II. 4 Hipótesis

Para la realización de este estudio CFOSC parte de la idea de que las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez realizan una aportación muy importante al desarrollo social de la localidad.

Esto nunca ha podido ser dimensionado por las mismas organizaciones, por las autoridades ni por la población, por tanto dicho aporte ha sido subvalorado y minimizado.

## III. METODOLOGÍA

III.1 Universo

Tal como se menciona en el apartado correspondiente al planteamiento del problema el presente estudio tomó como referencia las diferentes bases de datos disponibles, entre ellas, el Registro Público de la Propiedad, Directorio de Donatarias Autorizadas, Secretaria de Desarrollo Social , Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil "FECHAC 2005- 2006" , Directorio de Organizaciones de Ciudad Juárez "CFOSC 2010", entre otros. Con el objetivo de definir el Universo de organizaciones de la sociedad civil

de servicios a terceros que contemplarían el mismo. Analizando y comparando cada una de las bases de datos se tomó la determinación que para efectos del presente la base de datos más completa y que nos ayudaría a conformar nuestro Universo es la proporcionada por el CFOSC ya que ésta compila la información mínima requerida para llevar a cabo el estudio, la cual incluye los siguientes aspectos:

Nombre de la Asociación Civil.
Teléfono, dirección y correo electrónico vigentes.
Nombre del representante legal y/o presidente del consejo directivo / director ejecutivo.
Organizaciones que estén a la fecha de la realización del estudio brindando servicios a la comunidad.
Organizaciones de servicios a terceros.

Cabe hacer mención que dicha base de datos incluye todas aquellas OSC vigentes en su operación, información cotejada con diferentes fuentes. Tales como:

-Directorio de donatarias autorizadas expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
-Base de datos de la Clave Única de Inscripción al Registro – CLUNI-, proporcionada por la Secretaría de Desarrollo Social.
-Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil 2005-2006 , proporcionado por la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. – FECHAC-

*Nota: la base de datos del Registro Público de la Propiedad contempla todo el universo de OSC; asociaciones religiosas , de auto beneficio, partidos políticos, entre otras. Así mismo solo incluye el nombre de la Asociación y número de escritura y fecha de inscripción por tal motivo no se contempló la misma.

Con base en los criterios antes descritos y el número de OSC registradas en la base de datos del Centro para el Fortalecimiento –CFOSC- del 2010 se definió un Universo de 268 OSC.

III.2 Diseño de instrumentos

Con base en la pregunta principal de investigación y en las preguntas secundarias, se definieron las siguientes 4 categorías de variables:
-Voluntariado.
-Empleo (directos e indirectos)
-Costos de operación y Valor de los servicios proporcionados.
-Capital (equipamiento, terreno y edificio).

Se diseño una cuestionario de 54 preguntas dirigida al presidente del consejo y/o director ejecutivo de la organización, a razón que estos por su nivel de toma de decisiones y acceso a la información de la OSC son los que pueden responder el mismo ya que este recababa datos generales de cada organización, infraestructura y equipo, personal, voluntariado, alianzas, presupuesto procuración de fondos, beneficiarios, proyectos de la organización etc.

III.3 Prueba Piloto

Una vez diseñado el cuestionario se llevo a cabo una prueba piloto durante el primer trimestre del 2010 para determinar el medio de aplicación más adecuado para llevar a cabo el estudio (entrevista telefónica, cuestionario de auto aplicación enviado vía correo electrónico y entrevista presencial). Con base en los resultados obtenidos se determino que la opción más adecuada para la aplicación de instrumentos era la entrevista presencial ya que esta aunque generaba un mayor costo operativo, propiciaba una mayor confianza en el entrevistado, lo cual se ve reflejado en la información obtenida ya que en la mayoría de los casos solo aquellos cuestionarios que se aplicaron bajo este método se obtuvo respuesta en temas como:

-Presupuesto anual de operación.
-Fuentes de financiamiento (procuración de fondos).
-Infraestructura y Equipamiento.
-Sueldos y tipo de percepción.

Una vez aplicados los cuestionarios utilizando los diferentes métodos se llevo a cabo el análisis estadístico de los mismos.

III.4 Censo

Al analizar los resultados obtenidos en la prueba piloto se observo una alta variabilidad en los mismos ya que aunque la prueba manejaba un margen de error del .05 los intervalos de confianza de la prueba eran muy amplios.
Por dicha razón y por cuestiones operativas y presupuestales se decidió que el total de organizaciones incluidas en el estudio es igual al universo (268 OSC).

III.5 Aplicación de instrumentos

Esta se llevo a cabo durante el periodo comprendido de agosto del 2010 a enero del 2011, en donde el primer paso consistió en la capacitación del personal operativo (entrevistador) , para posteriormente solicitar el apoyo para la realización del estudio

de las OSC participantes a través de los medios electrónicos (base de datos con correos de las osc, boletines semanales, pagina web) que dispone el CFOSC en el cual se les informaba los objetivos de la investigación , periodo en el cual se aplicarían los instrumentos y a quien está dirigido (entrevistado), personal operativo del estudio (entrevistadores ) etc. Posteriormente se hicieron llamadas telefónicas a las OSC para concertar citas para desarrollar las entrevistas, a continuación se exhibe un resumen de dicha aplicación:

- Se logró entrevistar a 181 OSC.
- 7 OSC dejaron de operar.
- 80 no contestaron la entrevista por alguna de las siguientes causas:
    - Seguridad.
    - Cambio de domicilio, datos telefónicos, correo electrónico.
    - Desinterés
    - Cuestiones de tiempo.

III. 6 Bases de datos

Para convertir los datos en información es necesario crear y desarrollar bases de datos que nos permitan de manera flexible y sistémica ordenar la información para su posterior uso e interpretación. Cabe destacar que un conjunto de datos sobre algún tema o problemática no es en sí información, cuando ésta serie de datos es analizada, se interpretan los resultados y se hace uso de la misma se convierte en información.
En el caso de esta investigación utilizamos dos softwares diferentes para la creación de bases de datos, captura y análisis estadísticos. El primero de éstos es el SPSS el cual fue utilizado para procesar las entrevistas hechas a las OSC y análisis de las variables de estudio. Para el cálculo y análisis de los datos referidos a la variable capital (Equipamiento, terreno y edificio) se utilizaron hojas de cálculo de Excel.

Se cuenta con información adicional a la que muestra el estudio la cual ponemos a la disposición de la persona que lo solicite.

III.7 Análisis estadístico

<u>III.7.1 Clasificación de las OSC por campo de acción</u>
La primera tarea que se llevo a cabo para abordar el análisis estadístico consistió en clasificar cada una de las OSC del estudio según su campo de acción para tal propósito

nos basamos en la clasificación de OSC desarrollada por el CEMEFI la cual se describe a continuación:

| Campo de Acción: | Descripción: |
|---|---|
| **Intermediarios Filantrópicos** | **Fundaciones donantes y fundaciones que apoyan y promueven el voluntariado.** |
| **Salud** | **Hospitales, centros de salud, dispensarios, clínicas e instituciones que ofrecen servicio para la salud mental.** |
| **Rehabilitación y Prevención** | **Centros de rehabilitación, prevención y atención a personas con problemas de alcoholismo y drogadicción.** |
| **Discapacidad** | **Organizaciones que prestan servicios dirigidos a personas con algún tipo de discapacidad, como síndrome de down, espina bífida, autismo, y/o discapacidad motora, auditiva y visual** |
| **Servicios Sociales** | **Servicios de atención y/o asistencias, albergues, centros de atención a desastres, estancia infantil, asilos, centro de día, comedores comunitarios, centros de apoyo y otras instituciones de servicios social.** |
| **Desarrollo Social** | **Promueven acciones tendientes a lograr mejores condiciones de vida, así como impulsar el desarrollo productivo de la población en situación de marginación o pobreza.** |
| **Educación e Investigación** | **Organizaciones que ofrecen servicios educativos de preescolar, primaria, secundaria y/o educación media superior. Así como aquellas Organizaciones que impulsan el avance del conocimiento y el desarrollo cultural a través de investigaciones.** |
| **Arte, Cultura y Deportes** | **Organizaciones que promueven las bellas artes, las tradiciones populares, el deporte y la preservación del patrimonio cultural.** |
| **Medio Ambiente** | **Promueven el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y la protección de animales.** |
| **Derechos Humanos** | **Organizaciones que ofrecen asesoría legal y fiscal, así como defensa y litigio sobre temas como la defensa al trabajador, equidad de género, población migrante, entre otro tipo de casos sobre derechos humanos.** |

III.7.2 Análisis

Una vez conformadas las bases de datos y clasificadas las OSCs por campo de acción (estrato) , desarrollamos el análisis estadístico para las 181 OSC entrevistadas tal como se explica a continuación.

III.7.3 Voluntariado

Para estimar la aportación de las OSCs al desarrollo de ciudad Juarez en términos del voluntariado, partimos de clasificar los voluntarios de las OSCs según su perfil (Empresarios, Auto Empleados/Comerciantes, Profesionistas, Empleados/oficios ,Ama de Casa, Estudiantes) para posteriormente realizar la sumatoria del total de horas anuales que cada uno trabaja en las OSCs y multiplicarlo por el costo por hora según su perfil.

III.7.4 Empleos Directos e Indirectos

Con base en la información proporcionada por las OSCs se calculó el total de empleos permanentes, el costo anual de los mismos y el salario promedio mensual por trabajador. Así mismo con base en la generación de empleos indirectos que se desprenden de otras industrias se estimó que el número de empleos indirectos que generan las OSCs es de 1.96 por cada empleo directo con un costo estimado mensual por trabajados de $ 6,415.0.

III.7.5 Costos de Operación y Valor de los servicios proporcionados

Para calcular los costos de operación se realizó la sumatoria de los costos anuales por OSC , para posteriormente clasificar las diferentes fuentes de financiamiento con que cuentan y su porcentaje en relación al costo anual de operación.

III.7.6 Valor de los servicios proporcionados.

En este cabe diferenciar que el costo de operación de las OSCs difiere del valor de los servicios proporcionados por éstas, ya que el primero refleja lo que les cuesta a éstas producir el servicio , mientras que el segundo expresa el valor de mercado de este servicio.

Para estimar el valor de los servicios proporcionados se creó una clasificación de éstos, se calculó el número de servicios anuales que brindan las OSCs , el número de beneficiarios y se les preguntó a las OSCs el valor de mercado de los mismos.

III.7.7 Capital (equipamiento, terreno y edificio)

Para calcular la aportación de las OSCs en términos del valor del terreno y edificio con que cuentan las OSC , se calculó para cada una de éstas el valor catastral del terreno y construcción , tomando en consideración los m2 de terreno , ubicación , m2 de construcción , tipo de construcción y condiciones de las misma .[5] Una vez obtenido el valor catastral se depreció a 15 años. Para términos del presente estudio consideramos el valor catastral depreciado a 1 año de cada OSC.

Equipamiento, para realizar esta estimación se creó una clasificación del equipo de las OSCs para posteriormente calcular el total de estos bienes, tomando como base los precios publicados por tiendas departamentales como Office Depot [6] y Sam's[7] se calculó el precio promedio de cada uno de los artículos electrónicos. En el caso de

[5] Tabla de valores catastrales de construcción, calles y avenidas principales ,valores para el suelo 2010 , Municipio de Ciudad Juárez, Dirección de Catastro Municipal.

[6] Fuente office depot pagina consultada el 23/05/2011 http://store.officedepot.com.mx/OnlineStore/

[7] Fuente Sam's pagina consultada el 23/05/2011 http://www.sams.com.mx/Pages/defaultIndividual.aspx?cat=SamsClub_MX&category=Individual&ig=Individual-Home

equipo médico, quirófanos, automóviles, camionetas y camiones se consultó a las OSCs para estimar su monto.
El valor del equipamiento se depreció a 3 años y al igual que el terreno y edificio se consideró el primer año de depreciación.

III.8 Extrapolación por estratos

El universo de estudio contemplo 268 OSC , de las cuales solo se logro entrevistar a 181 OSC , para poder calcular la aportación de los OSC no entrevistadas al desarrollo de ciudad Juárez, utilizamos el método de extrapolación por estratos el cual es un método científico que busca pronosticar el comportamiento y/o tendencia de una o más variables, para lograr esta tarea primero se realizaron los cálculos de todas las variables de estudio por campo de acción y/o estrato de las OSC entrevistadas , para posteriormente extrapolar estos resultados a las no entrevistadas divididas por estrato.

## IV. RESULTADOS

### IV.1 Aportación total en términos económicos en un año.

| | |
|---|---|
| Operación y Servicios (I) | $2,138,645,198 |
| Aportación Capital (II) | $67,026,568 |
| **Aportación Total** | **$2,205,671,767** |

*(I)Voluntarios, Salarios Directos e Indirectos, Presupuesto Anual, Valor de los Servicios Proporcionados.*
*(II) Capital depreciado: Mobiliario y equipo a 3 años, edificio y terrenos a 15 años.*

**IV.2 Dimensión del aporte.**

| | |
|---|---|
| Presupuesto Municipio de CDJ 2011 | $ 2,764,242,199 |
| Aportación OSC´s | $2,205,671,767 |
| PIB Municipio de Juárez | $110,362,445,350 |

Debido a que no se cuenta con información previa para dimensionar la aportación total anual en términos económicos de las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez se decidió compararla con el Presupuesto Anual de Egresos del Municipio de CDJ y con el Producto Interno Bruto de la Ciudad.

Encontramos que el aporte de las OSC´s representa el 79.80% del presupuesto de egresos del Municipio y el 2% del PIB de la localidad. Esto pone en evidencia la trascendencia e importante papel que tiene el trabajo de la sociedad civil organizada en el desarrollo de Ciudad Juárez.

Consideramos que esta aportación es aun superior, ya que encontramos sub registro en algunas organizaciones en cuanto a: voluntarios, aportaciones en especie, capital, etc.

**IV.3 Costo – Eficiencia.**

| | |
|---|---|
| Costo Anual de Operación | $444,535,721.91 |
| Aportación en Operación y Servicios | $1,075,937,977.67 |
| **Retorno de la Inversión *** | **242.04%** |

En este estudio pudimos observar que el trabajo de las OSC´s es bastante eficiente con respecto a su costo. La tabla anterior muestra que cada peso invertido en las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez, éstas generan 2.42 pesos en servicios a la comunidad.

En los capítulos siguientes se presenta a detalle como se construyeron los rubros que componen la Aportación Total.

**IV.4 Voluntariado.**

Los resultados de esta investigación nos permitieron observar que las organizaciones movilizan una cantidad de personas, quienes aportan su trabajo de forma voluntaria en alguno actividad filantrópica.

Este estudio muestra que existen ***16,451 voluntarios*** en las OSC´s de Ciudad Juárez, de los cuales el 47% son estudiantes, el 29.6% amas de casa, el 11.9% empleados, 7.6% profesionistas, el 2.8% empresarios o comerciantes y el 1% otros.

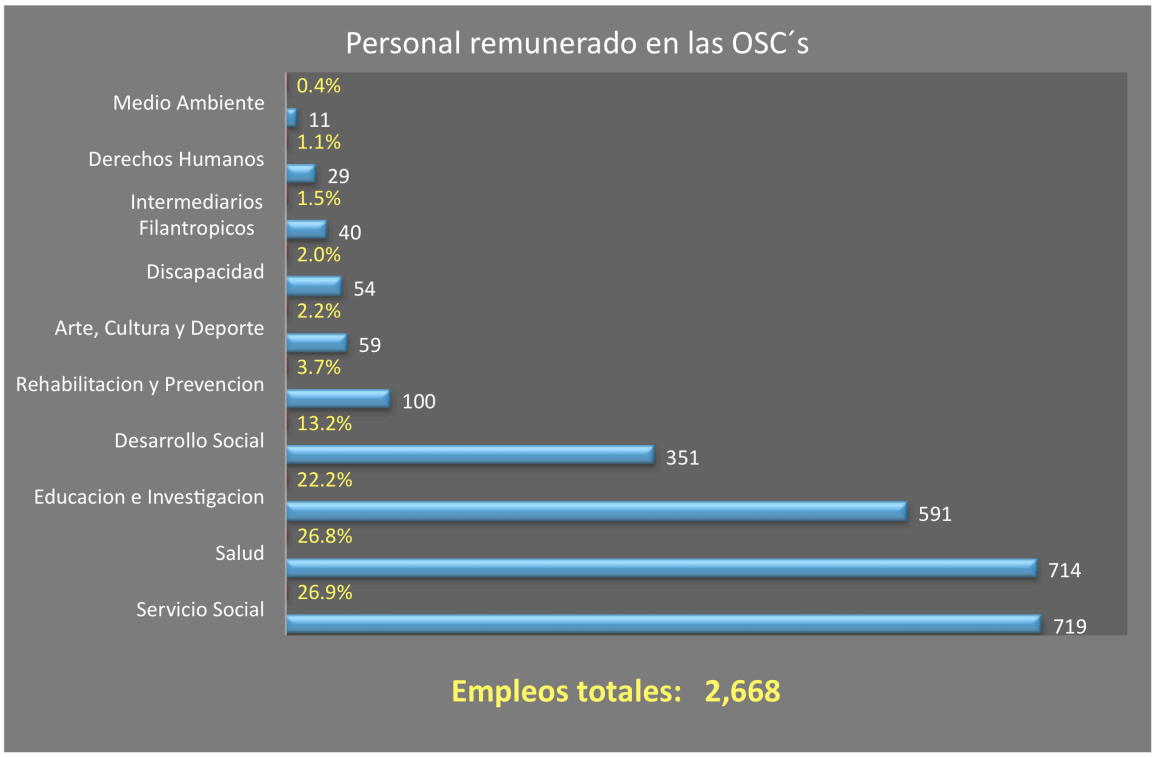
Considerando los perfiles anteriores se estimó un valor por hora de trabajo para posteriormente calcular su valor económico:

| Costo estimado x Hora | $ |
|---|---|
| Empresarios | $166.66 |
| Otros | $29.16 |
| Autoempleados / Comerciantes | $166.66 |
| Profesionistas | $83.33 |
| Empleados / Oficios | $41.16 |
| Ama de Casa | $29.16 |
| Estudiantes | $29.16 |

| *Concepto* | *Anual* |
|---|---|
| Total de Voluntarios | 16,451 |
| Total Anual de Horas de Voluntariado | 538,680 |
| Costo promedio por Hora | $34.87 |
| **Estimado del valor del voluntariado** | **$18,783,932** |
| Horas promedio por año por Voluntario | 32.74 |
| Horas promedio por mes por Voluntario | 2.73 |
| Días Trabajados (en un año) | 76,954.29 |
| Años Trabajados (en un año) | 315.39 |

Es importante señalar que en esta área encontramos un sub registro considerable por parte de las organizaciones al no registrar el trabajo de sus voluntarios. De cualquier forma, si el llamado *Tercer Sector* se viera obligado a pagar por el trabajo de todas estas personas, el costo sería de $18,783,932 pesos.

**IV.5 Personal.**




La gráfica anterior muestra que las organizaciones de la sociedad civil también generan fuentes de empleo en la localidad. Las 2,668 plazas ocupadas a diciembre de 2010 representan el 0.67% de las 396, 911 personas ocupadas según el Censo Económico 2009 del INEGI.

| *Concepto* | *Anual* |
|---|---:|
| Empleos Permanentes | 2,668 |
| Salarios Personal Remunerado (anual) | $192,694,352 |
| Promedio Salario por Persona (por mes) | $6,018.69 |
| Empleos Indirectos (1.98 * Empleo Permanente) | 5,283 |
| Salarios Empleos Indirectos | $406,693,214 |
| Salario Promedio Empleos Indirectos | $6,415.56 |

En la tabla superior se presenta un resumen de los empleos directos e indirectos generados por las OSC´s de Ciudad Juárez y su valor en el mercado laboral. La suma de ambos asciende a $599,387,566 anuales.

Es importante señalar que los salarios del personal de las OSC´s son, en promedio, de $6,018 pesos mensuales. Cifra que se encuentra entre los primeros 10 lugares del

apartado "Remuneraciones Promedio por Sector Económico", publicada en el Censo Económico 2009, del INEGI.

| | Sector Económico | Rem. Mensual Promedio |
|---|---|---|
| 1 | Distribucion De Energia Electrica, Agua y Gas | $27,591 |
| 2 | Industrias Manufactureras | $8,645 |
| 3 | Servicios Profesionales, Cientificos y Tecnicos | $7,498 |
| 4 | Transportes, Correos y Almacenamientos | $6,639 |
| 5 | Mineria | $6,355 |
| 6 | Salario Promedio En Las OSC´s | $6,018 |
| 7 | Informacion En Medios Masivos | $5,772 |
| 8 | Comercio Al Por Mayor | $5,367 |
| 9 | Manejo De Desechos y Servicios De Remediacion | $4,724 |
| 10 | Servicios Educativos | $4,703 |
| 11 | Construccion | $4,601 |
| 12 | Servicios Financieros y De Seguros | $3,197 |
| 13 | Servicios De Salud y De Asistencia Social | $3,138 |
| 14 | Servicios Inmobiliarios y De Alquiler De Bienes | $3,033 |
| 15 | Servicios Recreativos (Culturales y Deportivos) | $2,678 |
| 16 | Comercio Al Por Menor | $2,449 |
| 17 | Servicios De Alojamiento y Preparacion de Alimentos y Bebidas | $2,267 |
| 18 | Otros Servicios, Excepto Actividades Gubernamentales | $1,633 |
| 19 | Agricultura, Pesca, Actividades Forestales | $1,200 |
| | Fuente: INEGI, Censos Económicos 2009. | |

## IV.6 Costo de operación y valor de los servicios proporcionados.

IV.6.1 Costo de operación.

El presupuesto anual de operación del grupo de OSC´s que se incluyen en este estudio es de $444,535,721 pesos. Esto nos dice que cada institución tiene un presupuesto anual promedio de $1,703,202 pesos.

A continuación se presenta la procedencia del financiamiento por tipo de fuente:

| Puentes de financiamiento | $ | % |
|---|---|---|
| Cuotas de Recuperacion | 134,205,334 | 30.19% |
| Fundaciones (Loc. Nac. Int.) | 87,040,094 | 19.58% |
| Venta de Servicios | 63,301,887 | 14.24% |
| Fondos Gobierno (Loc. Est. Fed.) | 37,741,083 | 8.49% |
| Aportacion Patronato | 31,873,211 | 7.17% |
| Empresas | 28,939,275 | 6.51% |
| Donantes Particulares | 28,228,018 | 6.35% |
| Proyectos Productivos | 18,448,232 | 4.15% |
| Eventos de Procuracion de Fondos | 14,758,586 | 3.32% |
| Total Presupuesto OSC´s | 444,535,722 | 100.00% |
| 1.71 % de aportacion total media de las OSC en terminos economicos | | |

En la tabla se puede observar que los fondos de gobierno se encuentran en 4º lugar en porcentaje (8.49%) del presupuesto anual de las OSC´s y esto representa solo el 1.71% de la aportación total anual de las OSC´s.

IV.6.2 Valor de los servicios proporcionados.

| Valor estimado por estrato | $ |
|---|---|
| Servicios Sociales | $311,042,887 |
| Salud | $213,793,140 |
| Intermediarios Filantropicos | $160,425,000 |
| Desarrollo Social | $146,697,279 |
| Educacion e Investigacion | $85,495,800 |
| Rehabilitacion y Prevencion | $81,792,368 |
| Arte, Cultura y Deporte | $33,312,000 |
| Discapacidad | $26,314,063 |
| Derechos Humanos | $16,111,440 |
| Medio Ambiente | $954,000 |

En la tabla superior se presenta una estimación del valor de los servicios prestados por las instituciones por estrato, donde el valor de los servicios prestados por las organizaciones en áreas de Servicio Social, Salud, Intermediarios Filantrópicos y Desarrollo Social representan el 77% del total.

IV.6.3 Beneficiarios.

| Tipo De Organización | Mensuales | Mensuales |
|---|---|---|
| | # Servicios | # Beneficiarios |
| **Arte, Cultura y Deportes** | **59,200** | **28,600** |
| **Derechos Humanos** | **20,126** | **19,746** |
| **Desarrollo Social** | **73,195** | **36,158** |
| **Discapacidad** | **5,789** | **1,858** |
| **Educación e Investigación** | **13,864** | **9,180** |
| **Intermediarios Filantrópicos** | **29,277** | **28,866** |
| **Medio Ambiente** | **750** | **795** |
| **Rehabilitación y Prevención** | **11,249** | **3,076** |
| **Salud** | **60,880** | **59,414** |

| | | |
|---|---|---|
| **Servicios Sociales** | **194,559** | **82,139** |
| **Total** | **468,889** | **269,832** |

La tabla anterior muestra el número de servicios y número de beneficiarios mensuales de las OSC´s por estrato.

La última cifra oficial sobre la población total de Ciudad Juárez es de 1,332,131 habitantes (INEGI 2010). Esto nos indica que el 20% de la población de la Ciudad es beneficiaria de las organizaciones de la sociedad civil.

Es importante señalar que este cálculo no se presenta de forma anual, debido a que la información con que se cuenta duplica o repite a los beneficarios esto incrementa la cifra anual de manera considerable.

**IV.7 Capital.**

Este estudio permitió visibilizar que las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez cuentan con una considerable suma de recursos invertida en Capital, específicamente en terrenos, edificios y equipamiento.

En la siguiente tabla se muestra la inversión total en bienes catastrales:

| | |
|---|---|
| **M2 de Terreno** | **436,050** |
| **M2 de Construcción** | **29,328** |
| **Valor Catastral de Terrenos y Edificios** | **$466,813,339** |
| **Valor Catastral Promedio por OSC** | **$1,788,556** |

Asímismo encontramos que las OSC´s cuentan con $107,717,037 pesos invertidos en equipamiento, lo que corresponde a una inversión promedio por organización de $412,708 pesos.

| Equipamiento | N |
|---|---|
| **PC´s** | **1,910** |
| **Escritorios** | **2,129** |
| **Impresoras** | **506** |
| **Fax** | **158** |
| **Scanners** | **231** |
| **Cámaras** | **246** |

| | |
|---|---|
| **Proyectores** | **230** |
| **Clima / Calefacción** | **488** |
| **Equipo Medico** | **150** |
| **Quirófanos** | **22** |
| **Automóviles** | **94** |
| **Camiones o Camionetas** | **258** |

Para dimensionar de forma más clara el tipo de equipamiento de las instituciones participantes, es intersante mencionar que cada OSC en promedio cuenta con 8 escritorios, 6 computadoras, 2 impresoras y un vehículo.

La información anterior nos dice claramente que el *Sector Social* de Ciudad Juárez cuenta con una infraestructura importante y adecuada que está al servicio de la comunidad.

## V CONCLUSIONES

Es importante señalar que éste es el primer estudio a nivel nacional y probablemente a nivel mundial que cuantifica y dimensiona el aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo social de una comunidad.

Por su trascendencia pensamos que se debe de ir mejorando y realizarse cada 2 ó 3 años. Así como ir construyendo un sistema de indicadores básico, universal y consensuado.

La dimensión del aporte económico anual del llamado *Tercer Sector* es de casi el 80% del presupuesto de egresos anual del Ayuntamiento de Ciudad Juárez y de 2% con relación al Producto Interno Bruto (PIB) de la entidad.

Lo anterior evidencia el gran aporte que hace el Sector al desarrollo de Ciudad Juárez, por lo que CFOSC tiene el compromiso de difundirlo entre las OSC´s, las agencias financiadoras, los académicos, los 3 niveles de Gobierno, las empresas y la comunidad en general. Esto con el objetivo de que se incremente el reconocimiento, la confianza y el apoyo hacia la labor de las instituciones filantrópicas.

El documento muestra también que las OSC´s cuentan con insfraestructura y recursos humanos para atender al 20% de la población de la ciudad y esto lo hacen a bajo costo y con alta eficiencia.

## VI. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos el apoyo, apertura y disposición para la realización del presente documentó de investigación de todas las organizaciones de la sociedad civil entrevistadas, a la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C., al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad Juárez por su valioso apoyo económico para la realización de éste estudio.

Asimismo queremos reconocer el valioso apoyo del Dr. Jose Humberto Garcia , Director del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del ITESM , a los alumnos de la clase de "Métodos Cuantitativos", "Estadistica Administrativa II" y a los prestadores de "Servicio Social" , quienes dedicaron buena parte del 2010 en apoyar al CFOSC en esta importante iniciativa.

## REFERENCIAS

<u>Trabajos de investigación</u>

CFOSC. Estudio del grado de la Capacidad Institucional de las OSC´s de Ciudad Juárez. 2009. Disponible en: http://www.cfosc.org.mx/pgDescargas.aspx. Fecha de consulta: agosto, 2010.

Estudio Piloto sobre las A.C. de Ciudad Juárez. Alumnos Profesional de la materia de Métodos Cualitativos. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Ciudad Juárez. enero-mayo 2010. Profesor Humberto García.

<u>Páginas de Internet</u>

Centro Mexicano para la Filantropía. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: www.cemefi.org.mx

Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Chihuahua. Fecha de publicación: Diciembre, 2006. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://www.cfosc.org.mx/#directorio,directorio.

Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://rpp.chihuahua.gob.mx/

Secretaria de Atención Tributaria. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://www.sat.gob.mx

Office Depot . Fecha de consulta: mayo 2011. Disponible en: http://store.officedepot.com.mx/OnlineStore/

Sam's Club. Fecha de consulta: mayo 2011 http://www.sams.com.mx/Pages/defaultIndividual.aspx?cat=SamsClub_MX&category=Individual&ig=Individual-Home

Documentos Electrónicos

Bernal Franco, Guillermo (n.d.). Las ONG y su influencia en el cambio social. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://www.inisoc.org/ongmex.htm

Bismark Market Research Company. Investigación de Institucionalidad en OSC CFOSC Chihuahua, Julio 2009. Fecha de consulta: Junio 2011.

Centro de Información de las Naciones Unidas (2008). Organizaciones no gubernamentales. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://www.cinu.org.mx/ong/index.htm

INEGI (n.d.). Número de habitantes. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/habitantes.aspx

Organizaciones no gubernamentales (ONG). (2009, Julio 2). BU - Mienciclo Recursos Académicos. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://0-www.mienciclo.es.millenium.itesm.mx/enciclo/index.php/Organizaciones_no_gubernamentales_%28ONG%29

Padgett, Tim & Booth Thomas, Cathy (2001). Two Countries, One City.TIME. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://www.time.com/time/covers/1101010611/fcities2.html

Sin autor (2004). Juarez: A City on the Edge: Poverty, Violence and Hope in a Sprawling Mexican Border Town. National Public Radio. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: http://www.npr.org/templates/story/story.php?storyId=1966988

Werker, Eric D. & Ahmed, Faisal Z. (2007). What Do Non-Governmental Organizations Do?. Fecha de consulta: mayor 2010. Disponible en: http://www.hbs.edu/research/pdf/08-041.pdf

Revistas

Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Revista FortaleSer. Un estudio sobre los obstáculos que enfrenta el voluntariado en Chihuahua-México.Edición febrero 2011. Fecha de consulta: junio2011.