Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

La Dimensión del Sector Filantrópico de Ciudad Juárez (2018).

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.

Fortalessa

Cd. Juárez, Chihuahua, México
2018

Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

Cd. Juárez, Chihuahua, México. Enero 2018.

El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).
La Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez. 2018

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.
Fortalessa
Av. Tomás Fernández Campos No. 8945
Parque Industrial Bermúdez
Cd. Juárez, Chihuahua, México.
C.P. 32470
Teléfonos.: +52 656 629.91.16
+52 656 629.91.00 ext. 5900-5902

© Derechos Reservados. Fortalessa. Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio, sin la autorización escrita de Fortalessa.

RESUMEN EJECUTIVO

Para la realización de éste estudio, se logró entrevistar a 219 OSC de Cd. Juárez. Considerando que el número de OSC que *Fortalessa* puede certificar se encuentran activas y ubicadas en la localidad (235), éstas representan al 93.2% del total de las OSC del Municipio. Es importante destacar que las OSC entrevistadas tienen en su conjunto 3,945 años de experiencia sirviendo a la comunidad. La antigüedad promedio de ellas, 18 años, presenta a las OSC de la localidad como organizaciones maduras y con amplia experiencia en sus respectivos campos de trabajo.

La aportación de las OSC al desarrollo humano y social del Municipio de Juárez, Chihuahua, México, durante el 2016 ascendió a **$5,116 MDP** (cinco mil ciento dieciséis millones de pesos moneda nacional). En comparación con la aportación de las mismas, observamos un incremento en el 2016 correspondiente a 155% o 2.546 veces más a la aportación que realizaron las OSC hace 6 años. Dicha aportación es, sin lugar a dudas, más significativa en términos económicos, que la aportación que realizaron en su conjunto al desarrollo humano y social del municipio los gobiernos federal, estatal y municipal en el mismo periodo. La dimensión del aporte económico de las OSC durante el 2016 correspondió al 111% del presupuesto anual de egresos del Ayuntamiento de Cd. Juárez o al 2.1% del Producto Interno Bruto (PIB) del Municipio para el mismo año.

Este estudio muestra también la eficiencia del trabajo de las OSC con respecto a su costo: por cada peso que invierten las OSC de la ciudad estas generan el equivalente a $5.54 pesos en servicios a la comunidad. En ellas participan de manera activa 15,446 ciudadanos que prestan sus servicios de forma voluntaria, que, sumadas a los 3,137 empleos formales y a los 6,212 empleos indirectos, representan el 5.9% del total de las personas ocupadas en el 2016, según los datos del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas.

El estudio destaca que el 50% del total de sus ingresos provinieron de fuentes propias de financiamiento, indicando un nivel de suficiencia económica del 50%. Dicho porcentaje equivale a $346.35 millones de pesos. Este destaca también, que por cada $10.00 de los ingresos que tienen las OSC de Cd. Juárez, sólo $1.22 pesos provienen de fuentes del sector público, reflejando el apoyo que reciben las OSC del sector gubernamental.

Si estimamos que las OSC atienden de manera prioritaria personas que viven en condiciones con ingresos por debajo de la línea de bienestar y, que el número de habitantes en el municipio de Juárez, que vive en este tipo de situación asciende a casi 599,428 habitante (39.9% % de su población total), las OSC atendieron durante 2016 un promedio de 6.4 personas las cuales cada una de ellas recibió un total de 9.6 servicios por año. Durante el 2016 las OSC de Juárez atendieron un total de 3,842,496 personas a las que les proporcionaron un total de 5,751,504 servicios. Estas cifras reflejan la amplísima cobertura de población y la magnitud del sistema de prestación de servicios de dichas organizaciones. La subsecuencia (personas atendidas por año) y el número de

servicios prestados por persona por año, certifican también la eficiencia y la calidad de la prestación del servicio.

Esperamos que este estudio promueva la apertura y confianza necesaria por parte de las OSC para compartir su información y podamos tener la oportunidad de mejorar la calidad de este tipo de estudios. También deseamos que despierte el interés y estimule la realización de estudios similares en otras ciudades del país y del extranjero que permitan ubicar a las OSC en el lugar social que les corresponde y se le brinde la importancia social que tienen. Por último, esperamos que a partir de "la conciencia" que debe generar los resultados del estudio que se muestran en la población y sobre todo en las instituciones del sector público y privado se desencadene una actitud y una conducta que facilite la "revaloración social" de las OSC de Cd. Juárez, que les brinde a éstas, el apoyo que les deberían estar teniendo. Sobre todo si consideramos la magnitud de su aportación económica, la amplitud de su cobertura de población y de su sistema de prestación de servicios, la eficiencia y la calidad de los mismos, la transparencia y honestidad de sus acciones, que promueven la delegación de tareas que rebasan la función administrativa de los diferentes niveles de gobierno; para llegar al establecimiento de verdaderas iniciativas Público-Privadas relacionadas con el sector social y ofrecerles a las OSC, un apoyo significativamente mayor, que promueva el fortalecimiento de sus capacidades y se favorezca su desarrollo promoviendo la suma de esfuerzos y recursos en torno a esta gran iniciativa ciudadana de promoción social.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece el apoyo, apertura y disposición para la realización del presente documento de investigación de todas las organizaciones de la sociedad civil entrevistadas, así como a la *Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C.* y al *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Cd. Juárez* por su valioso apoyo para la realización de este estudio.

Igualmente, resaltar la valiosa aportación del equipo de *Fortalessa*: Julio Domínguez Padilla, Director Ejecutivo; Aarón Gallardo De La Vega, Gerencia de Programas; Sergio Soroa López, Tania Moreno Perea, Rubi Arzate Gutiérrez, Oficiales de Programas; Brenda Cristina Tovar Ávila, Coordinadora de Administrativa; Yuridia Tafolla Hernández, Servicio a Organizaciones y a José Enrique Suárez y Toriello, Presidente de Fortalessa, quienes participaron como autores del documento.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I. PRÓLOGO 8
II. ANTECEDENTES 10
III. MARCO TEÓRICO 11
III.1 Geo-referenciación de organizaciones 14
IV. METODOLOGÍA 15
IV.1 Universo 15
IV.2 Objetivo General 15
IV.3 Definición de Preguntas de Investigación 16
IV.4 Creación de Indicadores 16
IV.5 Instrumentos de Medición 17
IV.6 Entrevistas a OSC 18
IV.7 Bases de Datos y Captura de Instrumentos de Medición 19
IV.8 Estimación de Instrumentos de Medición 21
IV.8.1 Empleos Directos e Indirectos 21
IV.8.2 Costos de Operación y Valor de los Servicios Proporcionados 21
IV.8.3 Valor de los Servicios Proporcionados 21
IV.8.4 Capital (Equipamiento, terreno y edificio) 21
IV.9 Extrapolación por Estratos 22
IV.10 Voluntariado 22
IV.11 Estimación de Resultados 23
V. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 24
V.1. Datos Generales y Situación Legal de la Organización 24
V.2. Categorización de las Organizaciones Sociales Entrevistadas 26
V.3. Aportación Total en Términos Económicos en el Año 2016 en Comparación con el Año 2010 30
V.4. Dimensión del Aporte de las OSC de Cd. Juárez 30
V.5. Costo-Eficiencia de las OSC y Cd. Juárez 31
V.6. Voluntariado 32
V.7. Personal 34
V.8. Costo de Operación y Valor de los Servicios Proporcionados 36
V.8.1 Costo de Operación 36
V.8.2. Servicios y Beneficiarios Atendidos por las OSC en Cd. Juárez 38
V.8.3 Valor de los Servicios Proporcionados 39
V.9. Capital 40
VI. CONCLUSIONES 42
VII. BIBLIOGRAFÍA 46
VIII. ANEXOS 48

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla No.1. Diversos Registros De Organizaciones Sociales 11
Gráfico No.1. Geo-referenciación de las OSC de Cd. Juárez 15
Tabla No. 2. Definición de indicadores y variables 17
Gráfico No.2. Diagrama de flujo- Creación de bases de datos 20
Tabla No.3. Perfil Situacional de las OSC 24
Tabla No.4. Antigüedad de Operación de las OSC 25
Gráfico No.3. Categorización de las Organizaciones Entrevistadas 27
Gráfico No.4. Categorización de las OSC del Estado de Chihuahua 28
Tabla No.5. Categorización de las OSC de Cd. Juárez, Estado de Chihuahua y País 29
Tabla No.6. Aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil 30
Tabla No.7. Dimensión del Aporte de las OSC de Cd. Juárez: Años: 2010 y 2016 30
Tabla No.8. Costo-Eficiencia de las OSC y Retorno Social de la Inversión 31
Tabla No.9. Distribución del Voluntariado de las OSC de Cd. Juárez durante 2016 32
Tabla No.10. Horas Promedio de Participación por Voluntario Equivalencia en Días y Años de Trabajo Voluntario Aportados por Año 33
Tabla No.11. Costo Estimado por Hora según perfil del voluntario 33
Tabla No.12. Costo Estimado por Hora según perfil del voluntario 34
Tabla No.13. Empleos Directos e Indirectos. Aportación de Remuneraciones Salariales 35
Tabla No.14. Costo anual de operación de las OSC 36
Tabla No.15. Fuentes de Financiamiento para la Operación de las OSC 36
Gráfico No. 5. Distribución de Ingresos Propios Generados por las OSC de Cd. Juárez 37
Tabla No. 16. Evolución de las Fuentes de Financiamiento para la Operación de las OSC (2010 a 2016) 38
Tabla No.17. Personas Atendidas y Servicios Prestados por las OSC de Cd. Juárez (2016) 39
Tabla No.18. Valor estimado de los Servicios Proporcionados por las OSC en 2016 40
Tabla No.19. Valor estimado de los Servicios Proporcionados por las OSC en 2016 40
Tabla No.20. Metro de terreno y de construcción de las instalaciones de las OSC en 2010 41
Tabla No. 21. Comparativo Equipamiento de las OSC durante 2010 y 2016 41

I. PRÓLOGO

En México, la información específica de la contribución económica y social que realiza cada año a la sociedad en general y de manera particular a diferentes grupos sociales, el tercer sector, es insuficiente y escasa. Esto ha impedido que la sociedad en general pueda dimensionar la magnitud y la trascendental importancia de las *Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)* con relación a la aportación que realizan para promover el desarrollo educativo, saludable, cultural, social, económico y político de los diferentes contextos geográficos en donde se encuentran insertadas. Su falta de reconocimiento y visibilidad social impiden que el trabajo que llevan a cabo, con el mejor y el mayor de sus esfuerzos, tenga el reconocimiento y la valorización social que debería tener para que los sectores políticos y empresariales emprendan estrategias enfocadas a promover, estimular y fortalecer las acciones de las OSC.

Con este afán, *Fortalessa* continúa realizando la labor necesaria a través de este tipo de estudios para comunicar, de manera simple, objetiva y contundente, la aportación que las OSC hacen al desarrollo de nuestra sociedad, proporcionándoles los elementos necesarios para que ésta tenga la oportunidad de valorar y consolidar la concepción de la dimensión, importancia, magnitud y alcance que estas tienen. Es nuestra intención también, que el reconocimiento de que la aportación que realizan, las convierta en actores fundamentales y socios indiscutibles de los diferentes niveles de gobierno en el cumplimiento del afán a la promoción humana y social.

Para nosotros es evidente que las OSC están demostrando una vitalidad sin precedentes y mostrando una notable capacidad para intervenir sobre las cuestiones relacionadas con el bienestar individual y social. Su evidente flexibilidad y su forma de conectarse con las bases populares para facilitar su movilización de manera ágil para desarrollar y aplicar recursos en áreas especialmente deprivadas. El compromiso y las motivaciones que manifiestan en su accionar cotidiano, ha creado un poder cívico que tal vez otras instituciones no tengan.

En el año 2010 presentamos lo que fue, para nosotros, el primer estudio que valoraba la aportación de las OSC que se realizaba en nuestro país, el cual se limitaba geográficamente a las OSC del Municipio de Juárez, Chihuahua, México. Dicho estudio cuantificaba, pretendiendo dimensionar de manera integral y completa, el aporte que las OSC contribuyen al desarrollo social del referido municipio. Sus resultados demostraban que la aportación que realizó la sociedad civil organizada del Municipio de Juárez, durante 2010 fue sin lugar a dudas, tan o más significativa en términos económicos, que la aportación que realizaron en su conjunto al desarrollo humano y social los gobiernos federal, estatal y municipal de ese entonces, en el mismo período.

Ahora, seis años después, presentamos los resultados de un nuevo estudio, limitado a la misma área geográfica y que lleva implícito el mismo objetivo, deseando que sus resultados despierten un mayor interés y estimulen la realización de estudios similares en otras ciudades del país y del

extranjero que contribuyan a contextualizar, en el entorno social, el verdadero valor de la aportación que hacen a la sociedad las OSC, esperando que el apoyo futuro que se le brinde a estas sea significativamente cada vez mayor.

II. ANTECEDENTES

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C. (Fortalessa) con sede en Cd. Juárez, Chihuahua, México; se ha dado a la tarea de sumar esfuerzos en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones que trabajan en la ciudad. Durante el año 2009 trabajó en el "*Estudio del Grado de la Capacidad Institucional de las OSC de Cd. Juárez*[1]" con el objetivo de conocer el grado de profesionalización de las asociaciones civiles de la localidad. Dicha investigación permitió conocer información el grado de desarrollo de la capacidad administrativa, gerencial y técnica de las instituciones, su perfil, la composición de sus consejos directivos y equipos operativos, así como su nivel de suficiencia.

Dicha información fue complementada con un nuevo estudio en el 2010 a través del cual *Fortalessa* analiza y evalúa *"El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). La Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez*[2]*",* el cual permite cuantificar con datos "duros" la contribución que realizan las OSC al bienestar y al desarrollo individual y social de los habitantes del Municipio de Juárez, Chihuahua, México.

El estudio que presentamos en esta oportunidad busca dar continuidad al estudio realizado hace seis años, para evaluar la aportación realizada en el 2016 y analizar cómo ésta ha evolucionado desde 2010, pretendiendo siempre el mismo objetivo: contribuir al bienestar y al desarrollo individual, social de los habitantes del Municipio de Cd. Juárez.

A la fecha, seguimos sin tener conocimiento de estudios similares en nuestro país por lo que esperamos, dada su importancia, que se comiencen a realizar en ámbitos geográficos más amplios que nos permitan cuantificar y dimensionar la verdadera magnitud y la trascendencia del aporte de la sociedad civil organizada del país que la ubiquen en el lugar que merece y demostrando una vez más su congruencia, costo-eficiencia, su costo-efectividad y su transparencia, sea verdaderamente tomada en cuenta para el desarrollo y la implementación de iniciativas público privadas.

[1] Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C. (2009, marzo). Estudio del grado de la Capacidad
[2] Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C. (2011, junio). "El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). La Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez". Recuperado en diciembre de 2017. Disponible en: http://www.fortalessa.org.mx

III. MARCO TEÓRICO

Cd. Juárez forma parte de la comunidad fronteriza más grande del mundo, la colindancia entre países no es, entre ninguno, tan extensa como entre México y Estados Unidos. En el 2015 el INEGI[3] reportó en el Municipio de Juárez, Chihuahua, México una población de 1,502,327 habitantes, convirtiéndolo en uno de los municipios más poblados del país. Como la mayoría de las grandes ciudades, Juárez es aquejada por una serie de problemas de diferente índole: social, cultural, carencia de infraestructura básica, acceso a servicios, seguridad, entre otros. Su crecimiento social duplicó su población en tan solo 10 años durante la década de los noventa, este se caracterizó por ser un crecimiento horizontalizado y desordenado de la ciudad con los consiguientes impactos relacionados a dicho fenómeno.

Como consecuencia de los episodios de violencia que se exacerbaron entre 2010 y 2012, de la dependencia económica de la industria maquiladora de exportación, de la crisis económica que ha afectado a los Estados Unidos y a otros países del orbe; el municipio ha sufrido tasas elevadas de desempleo, en donde además, la población se desarrolla en un ambiente donde más del 50% de su población total vive por debajo de los niveles establecidos por la línea de bienestar. Dicha circunstancia, fue exacerbada por la ola de violencia que se mantiene latente y que afectó de manera directa los sectores económicos de comercio y de servicios de la ciudad.

Ante este escenario complementado con los problemas descritos, queda claro que la ciudad con su dinámica y características, requiere de la participación activa y responsable de la ciudadanía y de la sociedad civil organizada, considerando que los problemas que enfrenta rebasan la capacidad de cualquier organización ya sea gubernamental o privada para hacerles frente. Es este el escenario en donde trabajan de manera cotidiana las OSC, que hace extremadamente relevante su participación, formadas por ciudadanos que, de manera voluntaria han optado por el compromiso individual y social de trabajar para mejorar las condiciones de vida de las personas, sus niveles de bienestar, aspirando a incidir en la disminución de la desigualdad social que lacera al Municipio de Cd. Juárez.

Tabla No.1. Diversos Registros De Organizaciones Sociales.

INSTITUCIÓN	EDO. DE CHIHUAHUA	MUNICIPIO JUÁREZ	% DEL TOTAL
Registro Público de la Propiedad	5,966	1,728	29.0%
Directorio Donatarias Autorizadas	398	124	31.2%
FECHAC	944	300	31.8%
Fortalessa, Cd. Juárez (OSC c/RFC[4], CLUNI[5], Donataria Autorizada)	--	295	--

[3] CONEVAL. "Pobreza Municipal. "Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. 2017. CONEVAL. 2017

Tabla diseñada por FORTALESSA a partir de los datos del Registro Público de la Propiedad del Estado de Chihuahua; El directorio de Donatarias Autorizadas de la SAT; El Registro Federal de Organizaciones Sociales con CLUNI de la Secretaría de Desarrollo Social; El directorio de la FECHAC y bases de datos propias.

La tabla No.1 muestra una relación de los diversos registros de las organizaciones de la sociedad civil que existen en el Estado de Chihuahua. En primera instancia, el registro público de la propiedad del Estado de Chihuahua tiene registradas a 5,966 asociaciones civiles legalmente constituidas, de las cuales 1,728 pertenecen al municipio de Cd. Juárez. Estas organizaciones incluyen el abanico correspondiente al tercer sector: asociaciones civiles, instituciones de asistencia privada, asociaciones religiosas, asociaciones de auto beneficio, partidos y organizaciones políticas e instituciones de servicios a terceros.[6] El Directorio de Donatarias Autorizadas del Sistema de Administración Tributaria (SAT) del 2015, el cual fue publicado en 2016, registra para el Estado de Chihuahua a 398 donatarias autorizadas de las cuales 124 se localizaban en el Municipio de Juárez[7]. La investigación realizada en el 2015 por la *Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. (FECHAC*), cuyo objetivo tenia conformar un directorio de las OSC en el Estado de Chihuahua ubica a 944 OSC, de las cuales 300 se localizaban en Cd. Juárez. La base de datos utilizada de dicho directorio contiene: nombre de la organización, contacto, dirección, teléfono/fax, servicios y objeto social. *Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil A.C. (Fortalessa),* en su "*Directorio de Organizaciones Civiles de Cd. Juárez*" logra registrar en el 2016 a un total de 295 organizaciones de la ciudad. Dicho directorio cuenta con la siguiente información: nombre de la organización, domicilio, teléfono, correo electrónico, contacto, el RFC, el CLUNI, su calidad de donataria autorizada, el ámbito geográfico de acción, los servicios que proporciona y la población que atiende, entre otros.

De los diversos registros descritos, destaca en primera instancia la discrepancia de las cifras reportadas de las OSC en los diferentes registros existentes el Estado de Chihuahua y en el Municipio de Juárez, misma que pudiera ser explicada por los motivos que se enuncian a continuación: 1) Registros históricos no depurados; 2) Falta de interés por mantener un registro de las OSC actualizado y depurado; 3) Directorios realizados con diferentes coberturas geográficas; 4) Directorios que consideran mayor formalidad por parte de las OSC registradas (CLUNI, RFC, donatarias autorizadas, etc.)

Sumados al esfuerzo en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones de la sociedad que trabajan en Cd. Juárez se identifican diferentes trabajos que describiremos en orden cronológico:

El capítulo V del libro "*Filantropía y Sociedad Civil en México – Análisis de la ENAFI 2005-2008*" de Michael Layton y Alejandro Moreno; el cual estudia los patrones locales que distinguen el impacto de

[4] SAT. "Servcios de RFC. "Servicio de Administración Tributaria. 2017. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 2017 https://rfc.siat.sat.gob.mx/PTSC/RFC/menu/
[5] Clave Única de Inscripción al Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil.
[6] Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua (s.f.). Registo de organizaciones no gubernamentales. Recuperado en mayo 2010. Disponible en: http://rpp.chihuahua.gob.mx/
[7] Secretaría de Atención Tributaria (s.f.). Directorio de Donatarias Autorizadas 2016. Recuperado en agosto 2016. Disponible en: http://www.sat.gob.mx

la comunidad, de las redes sociales en el voluntariado y de las donaciones a través de la aplicación de una encuesta realizada a 400 organizaciones en la ciudad de Chihuahua.

Algunos de los resultados de la encuesta, de acuerdo a la revista *FortaleSer* edición febrero 2011, reflejan que la sociedad civil organizada en el Estado de Chihuahua, es la más desarrollada a nivel nacional, que tiene los mayores niveles de participación en actividades voluntarias y campañas de recaudación de fondos y que, al mismo tiempo da señales alarmantes del deterioro del capital social en términos de los bajos niveles de confianza personal e institucional[8].

El "*Estudio del grado de la capacidad Institucional de las OSC de Cd. Juárez*" realizado en el 2009 por *Fortalessa*, cuyo objetivo fue conocer el grado de profesionalización de las asociaciones civiles de la localidad, sirvió de base al Centro para reforzar y reorientar sus esfuerzos para favorecer de una manera eficiente y eficaz, los esfuerzos de profesionalización que venía desplegando con las OSC[9] de Cd. Juárez, Chihuahua.

La "*Investigación de Institucionalidad en OSC por CFOSC Chihuahua*" realizada por *Bismark Market Research Company* en Julio del 2009, cuyo objetivo fue conocer el grado de institucionalización de las organizaciones de los municipios de Chihuahua, Delicias, Cuauhtémoc, Parral, Camargo, Jiménez, Nuevo Casas Grandes y Ojinaga[10].

El Estudio del Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil, Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez, Cd. Juárez Chih. 2011; realizado por *Fortalessa*, primer estudio en México y uno de los primeros en el mundo que cuantifica de manera exclusiva e integral, la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo individual y social de los habitantes de una ciudad y la valora en términos económicos, al comparar ésta con el presupuesto anual municipal (Municipio de Juárez, Chihuahua) y con su Producto Interno Bruto (PIB).

El Estudio "*Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado de Chihuahua 2015"* realizado por FECHAC, donde se muestran las actividades que realizan las OSC, los ámbitos que atienden y los principales retos que enfrentan[11]. Sin embargo, el panorama del trabajo de investigación sobre el tema de las asociaciones civiles, a nivel nacional, no ofrece información suficiente que permita entender la magnitud y la importancia de la aportación de la sociedad civil organizada al desarrollo individual y social de sus respectivas localidades. Algunas de las interrogantes que el presente estudio

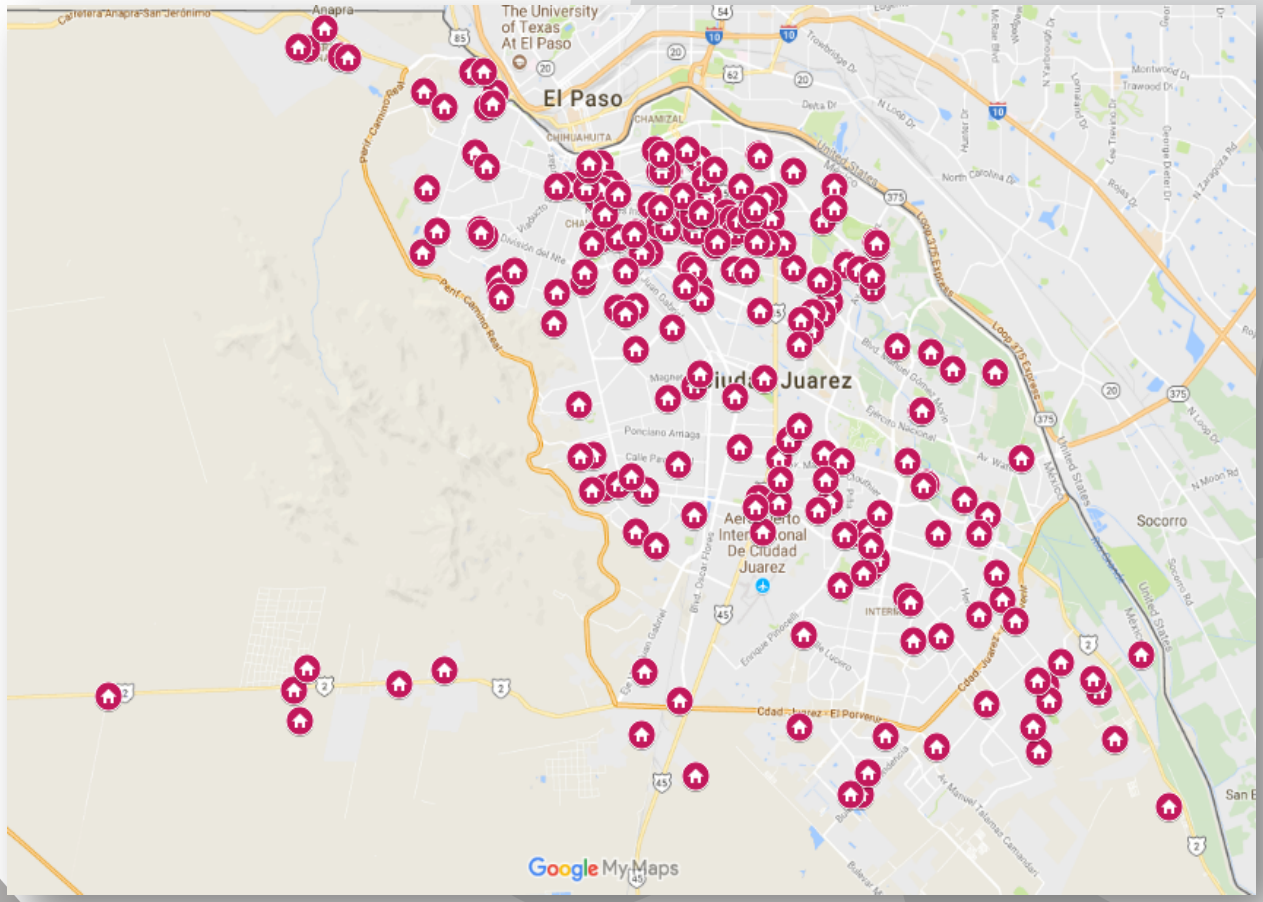
[8] Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Revista FortaleSer. Un estudio sobre los obstáculos que enfrenta el voluntariado en Chihuahua-México.Edición febrero 2011. Fecha de consulta: junio2011. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento.
[9] IDEM
[10] Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Revista FortaleSer. Un estudio sobre los obstáculos que enfrenta el voluntariado en Chihuahua-México.Edición febrero 2011. Fecha de consulta: junio2011. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento.
[11] Fundación del Empresariado Chihuahuense (2015, diciembre). Estudio "Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado de Chihuahua. Recuperado en diciembre de 2016. Disponible en: http://www.fechac.org/web/descargas.php

pretende responder, entre otras, son ¿Cuál es la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo individual y social del Municipio de Juárez, Chihuahua?; ¿Cuál es la dimensión de la aportación en términos cuantitativos (coberturas de población y servicios) y económicos y cómo se integra?; ¿Con qué infraestructura cuentan para proporcionar sus servicios?; ¿Son eficientes las OSC en el uso de sus recursos?; ¿Cuál es la dimensión de la participación voluntaria en la labor de las OSC?; ¿Cuál es su contribución en la generación de empleos directos e indirectos? ¿Cuál es su costo administrativo y su costo por servicio prestado y por persona atendida?

III.1 Geo-referenciación de organizaciones

Durante la aplicación de instrumentos los encuestadores se dieron a la tarea de validar las direcciones de las organizaciones entrevistadas (calle, colonia, código postal y calles aledañas) y con esta información Fortalessa se dio la tarea de geo-referenciar a las OSC utilizando la plataforma de *Google Maps*, haciendo la aclaración que su área de cobertura geográfica no necesariamente está implícita o relacionada con su ubicación.

Gráfico No.1. Geo-referenciación de las OSC de Cd. Juárez



IV. METODOLOGÍA

IV.1 Universo

Con el objetivo de definir el universo de las organizaciones de la sociedad civil de servicios a terceros que contemplaría el presente estudio, se tomó como referencia la información de los diferentes datos disponibles para construir una base de datos que incluyó los siguientes aspectos:

1. Nombre de la Asociación Civil.
2. Teléfono, dirección y correo electrónico vigentes.
3. Nombre del(a) representante legal y/o presidente(a) del consejo directivo y el(a) director(a) ejecutivo(a).
4. OSC que a la fecha de la realización del estudio estaban activas proporcionado servicios a la comunidad.
5. Organizaciones de servicios a terceros.

Dicha base elaborada con los criterios descritos consideró el número de OSC registradas en la base de datos de *Fortalessa* durante el 2016, para definir un universo de 295 organizaciones. Cabe hacer mención que dicha base de datos incluye todas aquellas OSC que se encontraban vigentes en su operación al momento de realizar la entrevista. La información contenida en la base de datos fue cotejada con el directorio de donatarias autorizadas expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con la base de datos de la Clave Única de Inscripción al Registro (CLUNI) proporcionada por la Secretaría de Desarrollo Social y con el directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil 2016 proporcionado por la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. (FECHAC)[12].

IV.2 Objetivo General

1. Incrementar la información y el conocimiento sobre las OSC del Municipio de Cd. Juárez, Chihuahua, México, mediante un estudio censal que permita conocer su aporte al desarrollo social y humano de la localidad.

2. La difusión local, regional, estatal, nacional e internacional de los resultados del estudio.

[12] La base de datos del Registro Público de la Propiedad no fue contemplada debido a que no se encuentra actualizada e incluye diferentes tipos de OSC: asociaciones religiosas, de auto beneficio, partidos políticos, entre otras. Así mismo solo incluye el nombre de la Asociación, número de escritura y fecha de inscripción.

IV.3 Definición de Preguntas de Investigación

Con base en el objetivo general del presente estudio se desprende la pregunta principal de investigación y las subsecuentes preguntas secundarias:

¿Cuál es el aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Cd. Juárez al desarrollo individual y social de la Localidad?

Preguntas secundarias:

1. ¿Cuántas OSC de servicios a terceros se encuentran operando en el Municipio de Juárez, Chihuahua?
2. ¿Cuál es el aporte de las OSC de Cd. Juárez en relación a la cobertura poblacional, operación y servicios a los habitantes del municipio?
3. ¿Cuál es la dimensión del aporte de las OSC de Cd. Juárez en comparación con el presupuesto Municipal?
4. ¿Cuál es la dimensión del aporte de las OSC de Cd. Juárez en comparación con el Producto Interno Bruto municipal?
5. ¿Cuántos voluntarios trabajan en las OSC de Cd. Juárez?
6. ¿A cuánto asciende la aportación económica del voluntariado que trabaja en las OSC de Cd. Juárez?
7. ¿Cuántos empleos (directos e indirectos) generan las OSC de Cd. Juárez?
8. ¿Cuáles son sus principales fuentes de ingresos y egresos de las OSC de Cd. Juárez?
9. ¿Cuál es el retorno social de la inversión de las OSC de la localidad?
10. ¿Cuáles son los servicios que brindan a la comunidad las OSC de Cd. Juárez?
11. ¿Cuál es la cobertura poblacional de las OSC de Cd. Juárez?
12. ¿Qué tipo de población atienden las OSC de Cd. Juárez?
13. ¿Cuál es el costo de la infraestructura y equipamiento de las OSC ?

IV.4 Creación de Indicadores

Con base en las preguntas de investigación, se diseñaron indicadores que permitiesen crear patrones de valoración que dieran respuesta a dichos cuestionamientos. Los cuales sirven como guía para el desarrollo de los instrumentos de medición utilizados en la investigación. Así mismo, cada indicador está conformado por una serie de variables las cuales se muestran en la tabla No.2:

Tabla No. 2. Definición de indicadores y variables.

INDICADOR	VARIABLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
Aportación, Operación y Servicios [I]	• Ingresos • Empleos (directos e indirectos) • Voluntariado. • Costos de operación. • Población cubierta • Valor estimado de los servicios prestados en el mercado.	Entrevista
Aportación Capital [II]	• Equipamiento. • Terreno. • Edificio.	Entrevista

IV.5. Instrumentos de Medición

La entrevista del *Estudio del Aporte de las OSC, Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez 2016 (EAOSC, Juárez 2016)* es de las primeras aproximaciones en el sector social que se lleva a cabo en el Municipio de Juárez, Chihuahua, México; utilizando como base el total de OSC que se detectó se encontraban operando en el municipio al momento de la entrevista. El hecho de ser este es el segundo[13] estudio en su tipo que permite establecer una línea de base que será útil para futuras investigaciones cuyo propósito sea el de medir tanto la contribución efectiva de las OSC de Juárez al desarrollo individual y social de sus habitantes, así como el grado de avance y de logros obtenidos.

El objetivo de la entrevista es proporcionar estimaciones de los indicadores mencionados. Los resultados del estudio tienen por objeto crear conciencia para poder reconocer y apreciar públicamente la aportación de las OSC de Cd. Juárez al desarrollo individual y social de sus habitantes, así como asistir a las fundaciones (locales, nacionales e internacionales), los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal), organismos internacionales, personas físicas y morales y a la sociedad en general en el diseño de estrategias que incrementen la participación y el apoyo de los actores mencionados al esfuerzo que llevan a cabo las OSC y que promuevan también, el desarrollo de iniciativas y programas entre el sector público y el sector social.

[13] El primer estudio del Aporte de las OSC de CD. JUÁREZ fue realizado por Fortalessa en 2010.

La EAOSC Juárez 2016 fue ejecutada en 3 etapas:

- La primera etapa consistió en el desarrollo de las actividades de preparación, incluyendo la actualización del directorio de las OSC de Cd. Juárez. Al mismo tiempo, se elaboraron los cuestionarios y se realizó la prueba de campo de los mismos. Esta etapa se inició en junio de 2016 y culminó en julio del 2016.

- La segunda etapa se llevó a cabo entre los meses de agosto y diciembre del 2016, durante la cual fue contratado y capacitado el personal de campo. La aplicación del cuestionario se llevó a cabo por medio de entrevistas dirigidas al presidente del consejo directivo y/o director ejecutivo de las OSC.

- La tercera etapa realizada de Enero a Junio del 2017 abarcó la realización de todas las actividades de procesamiento de la información recabada con el instrumento para producir una base de datos limpia, lo cual incluyó: la edición, codificación, ingreso y verificación de la información, así como, la comprobación de la coherencia.

De acuerdo a la pregunta principal de investigación y a las preguntas secundarias, se definieron cuatro categorías de variables:

- Voluntariado
- Empleo (directo e indirecto)
- Costos de operación y Valor de los servicios proporcionados
- Capital (equipamiento, terreno y edificio)

Se diseñó un cuestionario de 60 preguntas dirigido al(a) presidente(a) del consejo y/o director(a) ejecutivo(a) de la organización. Éstos, por su nivel de toma de decisiones y acceso a la información de la OSC, poseen mayor información en temas de infraestructura y equipo, personal, voluntariado, alianzas, presupuesto, procuración de fondos, beneficiarios, proyectos de la organización, etc.

IV.6 Entrevistas a OSC

La aplicación del instrumento se decidió efectuar mediante la realización de un censo que abarcaría al total de organizaciones de servicios terceros que operan de manera activa en la ciudad (295). La aplicación del instrumento se llevó a cabo durante el periodo comprendido de Agosto a Diciembre del 2016, en donde el primer paso consistió en la capacitación del personal operativo llamado entrevistador. Posteriormente se convocó a participar a las organizaciones de la localidad en el estudio, invitación que se realizada a través de medios electrónicos con los que

cuenta *Fortalessa*: base de datos con correos electrónicos, boletines semanales y pagina web. Durante la convocatoria a participar, se informó a las OSC sobre los objetivos de la investigación, el periodo de aplicación del instrumento, el personal a entrevistar y entrevistadores, entre otros. Subsecuentemente, se procedió a agendar las citas con las OSC, vía telefónica, para la aplicación de las entrevistas. Del total a ser entrevistado participaron 219, cifra que corresponde al 74.2% del total de OSC que iban a ser entrevistadas. El 25.7% restante (76) no contestaron la entrevista por los motivos que se describen a continuación: 1) Cambio de domicilio, datos telefónicos, correo electrónico. 2) Falta de interés por participar y 3) Falta de disponibilidad de tiempo.

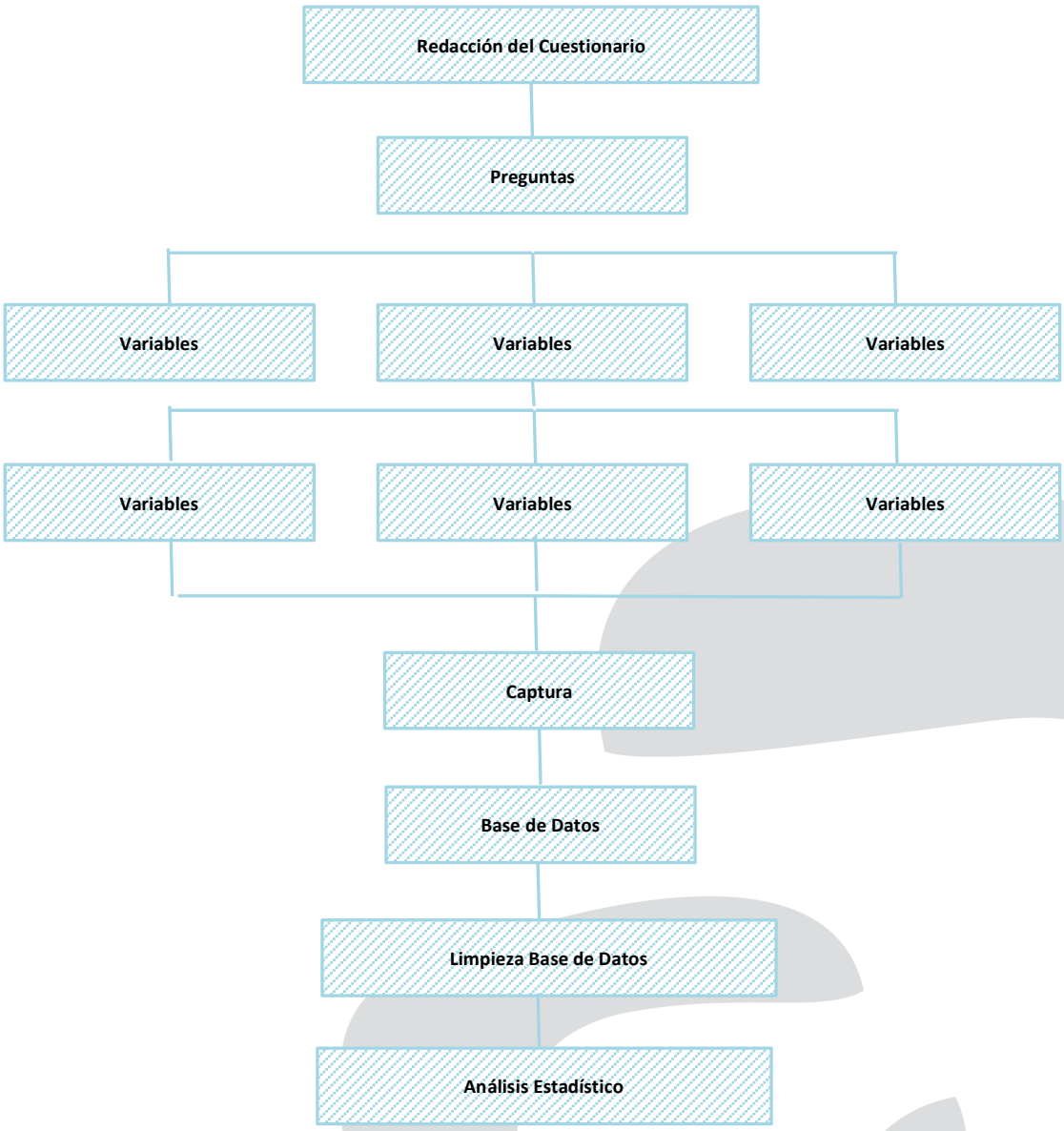
IV.7 Bases de Datos y Captura de Instrumentos de Medición

Para la creación de información que el estudio pretendía recabar, fue necesario diseñar una base de dato que permitiera, de manera flexible y sistémica, ordenar datos sobre las diferentes variables y temas que comprendían el objeto del estudio. Los datos son el elemento primario de la información y esta no se produce en tanto que esta sea analizada e interpretada[14]. En el caso de esta investigación se utilizaron hojas de cálculo de Microsoft Excel para la creación de la base, captura y análisis estadístico.

El proceso que seguimos para el desarrollo de bases de datos (se muestra en el gráfico No.2) inicia con el diseño del cuestionario, donde cada una de las preguntas que contiene busca brindar información que permita cumplir con los objetivos del estudio y responda a las preguntas de la investigación. A cada pregunta se le crea una variable y el código correspondiente que considera las posibles respuestas. Una vez creada la base de datos, se procede a la captura de cada una de las respuestas registradas en el cuestionario. Una vez terminada la captura de datos, se realiza una corrida simple (análisis) que posibilite la limpieza de la base de datos, proceso en el cual, se busca hacer un barrido (detección de errores de captura o de aplicación de instrumentos). Detectados estos errores se corrigen para así evitar sesgar los resultados obtenidos del análisis estadístico de los datos.

[14] Diego Rafael Llanos. Fundamentos de Informática y Programación. Pendiente: Editorial Paraninfo, 2010.

Gráfico No.2. Diagrama de flujo- Creación de bases de datos.



Los datos capturados en la base nos permitieron generar la información necesaria para proceder a realizar su análisis el cual incluyó, entre otros, el análisis de frecuencias, el cruce de variables y otros más que nos permitieron integrar la información requerida para cumplir con el objetivo de la investigación. Además, contamos con información adicional a la que se muestra en el mismo estudio, la cual pondremos a la disposición de las OSC participantes y con la autorización escrita de ellas, a otras personas que así lo soliciten.

IV.8 Estimación de Instrumentos de Medición

IV.8.1 Empleos Directos e Indirectos

Con base en la información proporcionada por las OSC se calculó el total de empleos permanentes, el costo anual de los mismos y el salario promedio mensual por trabajador. Así mismo con base en la información de la generación de empleos indirectos que se desprenden de otras industrias, se procedió a estimar el número de empleos indirectos empleando el promedio de 1.98 empleos indirectos por cada empleo directo. Con la misma base se estimó el promedio mensual del salario por trabajador de $ 7,934.76*.

IV.8.2. Costos de Operación y Valor de los Servicios Proporcionados

Para calcular los costos de operación se realizó la sumatoria de los costos anuales por OSC, para posteriormente clasificar las diferentes fuentes de financiamiento con que cuentan y su porcentaje correspondiente con relación al costo anual de operación.

IV.8.3. Valor de los Servicios Proporcionados

El costo de operación de las OSC difiere del valor de los servicios proporcionados por estas, ya que el primero refleja lo que les cuesta producir el servicio, mientras que el segundo expresa el valor de mercado del mismo. Por dicho motivo se procedió a estimar el valor de los servicios proporcionados mediante la creación de una clasificación, la cual se calculó a partir del número de servicios anuales que brindan las OSC, el número de beneficiarios que recibieron dichos servicios y se consultó el valor de mercado de los diferentes tipos de servicios proporcionados por las OSC.

IV.8.4. Capital (equipamiento, terreno y edificio)

El cálculo de los terrenos y de los edificios propios de las organizaciones se realizó empleando como base el valor catastral y el costo promedio del m^2 de construcción. Se calculó para cada una de ellas el valor catastral del terreno y construcción con los que cuentan, tomando en consideración los m² de terreno, ubicación, m² de construcción, tipo de construcción y condiciones de la misma.[15]

Una vez obtenido el valor total, este fue depreciado a un plazo de 15 años. Para términos del presente estudio se consideró como aportación anual el valor económico resultante del ejercicio de depreciación a 1 año de terreno y la construcción de cada OSC.

*Para estimar el trabajo indirecto que genera el sector social en México se utilizaron algunos ejemplos de diferentes sectores en economías de tamaño medio, medidas en términos de PIB per cápita; Construcción 1.54 de empleos indirectos por cada directo; Agrícola 1.47; Industria 2.62. Tomando en cuenta los coeficientes anteriores se estima 1.98 de empleos indirectos por cada empleo directo para el sector social mexicano.
Galician Wind Asociation. "Employment. "Galician Wind Asociation. 2017. Galician Wind Asociation. 2017 http://www.ega-asociacioneolicagalicia.es/en/sectoraldata/employment.php.

[15] Tabla de valores unitarios de suelo y construcciones para el ejercicio fiscal 2017 del Municipio de Juárez . Recuperado en junio de 2017. Disponible en: http://www.juarez.gob.mx/2015cf/transparencia/pages.php?pagina=83

La estimación del costo del equipamiento de las OSC, se creó a partir de una clasificación del equipo funcional que poseen y posteriormente se calculó el total de estos activos, considerando como base los precios publicados por diferentes tiendas departamentales *(Office Depot*[16] *y Sam's*[17]*)*. Así fue calculado el precio promedio de cada uno de los artículos electrónicos y de oficina.

En el caso de equipo médico, quirófanos, automóviles, camionetas y camiones se consulta a las respectivas OSC para que nos indicaran el costo contable de cada uno de ellos. Una vez obtenido los costos de todo el equipamiento de cada una de las OSC participantes en el estudio, procedimos a establecer la depreciación del costo estimado a tres años de los cuales se consideró como aportación anual el primer año de depreciación.

IV.9 Extrapolación por Estratos

Uno de los retos que se presenta en todo proceso de encuesta es el enfrentarse a la "no entrevista", si bien es cierto que representa una merma en la precisión de los datos es importante identificar alguna estrategia que corrijan la fidelidad de la información. El universo de estudio contempló 295 OSC, de las cuales se logró entrevistar a 219. Para poder calcular la aportación de los no entrevistados, se utilizó el método de extrapolación por estratos, el cual es un método científico que busca pronosticar el comportamiento y/o tendencia de una o más variables[18]. De esta forma, una vez realizados todos los cálculos de todas las variables de estudio por campo de acción y/o estrato de las OSC entrevistadas, se procedió a extrapolar esos resultados a un total de 235 OSC, cifra que incluye a 16 OSC de la ciudad de las cuales se tiene la plena certeza de que se encuentran activas y operando en la actualidad. Para aclarar la información, de las 295 OSC del municipio registradas tenemos la absoluta certeza de que 235 se encuentran activas y operando en la actualidad, por lo que pudiéramos decir que la muestra del estudio (219 OSC), corresponde al 93.2% de las OSC que *Fortalessa* asegura, se encuentran activas y operando.

IV.10 Voluntariado

Para estimar la aportación en voluntariado de las OSC de Cd. Juárez procedimos a clasificar los(as) voluntarios(as) de acuerdo a su perfil: Empresarios, Auto empleados, Comerciantes, Profesionistas, Empleados/oficios, Ama de Casa o Estudiantes. Posteriormente se realiza la

[16] Office Depot (s.f). Lista de precios por artículo. Recuperada en junio de 2017. Disponible en: http://store.officedepot.com.mx/OnlineStore/
[17] Sam's (s.f). Lista de precios por artículo. Recuperada junio de 2017. Disponible en: http://www.sams.com.mx/Pages/defaultIndividual.aspx?cat=SamsClub_MX&category=Individual&ig=Individual-Home
[18] INEGI. "Metodología de Investigación. "Instituto Nacional de Geografía y Estadística. 2017. INEGI. 2017 http://www.inegi.org.mx/inegi/spc/doc/INTERNET/22-%20CURSO%20DE%20METODOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf.

sumatoria del total de horas anuales que cada uno dedica a la organización en donde presta sus servicios voluntarios, la cual se multiplica por el costo/hora establecido de acuerdo a su perfil.

IV.11 Estimación de Resultados

Cada una de las aristas que compone los resultados se construyó con datos proporcionados por las mismas organizaciones sociales, las cuales fueron la fuente de información principal para la elaboración del Estudio. Dicho esto, es importante hacer notar que las cifras obtenidas responden a estimaciones que, si bien parten de la investigación de cada uno de los casos estudiados, no tienen un soporte contable, por lo que recurrir a este tipo de estrategias de estimación de costos, dada la escasez de información relacionada, requiere del cuidado de la precisión de la información que se obtiene, por lo que la tarea incluyó la participación de personal especializado con la habilidad en el manejo de cada uno de los temas en su particularidad.

V. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La muestra empleada para elaborar el estudio que presentamos fue de 219 OSC de Cd. Juárez. Considerando el dato censal del número de OSC activas y ubicadas en la localidad (295), la muestra representa al 74.2% del total de las OSC del Municipio. A continuación, presentamos los resultados más relevantes.

V.1. Datos Generales (perfil) y Situación Legal de la Organización

Tabla No.3. Perfil Situacional de las OSC

VARIABLE	NÚMERO	PORCENTAJE
Constitución Legal:		
• Asociaciones Civiles	213	97.3%
• Instituciones de Asistencia Privada	6	2.7%
Calidad de Donataria Autorizada (SAT):		
• Donataria Autorizada en T. Nacional (TN)	142	64.8%
• Donataria Autorizada en TN y Extranjero	79	36.1%
• Donataria Autorizada en el Extranjero	2	0.9%
• Donatarias Autorizadas	144	65.8%
Clave Única de Inscripción (CLUNI) SEDESOL:		
• Con CLUNI	162	74%
Información Electrónica y Redes Sociales:		
• Página WEB	66	30.1%
• Facebook	135	61.6%
• Twitter	12	5.5%
Respuesta del Cuestionario Aplicado:		
• Presidente(a)	64	29.2%
• Personal de Alta Gerencia	155	70.8%

La tabla tres nos muestra que la gran mayoría de las organizaciones se encuentran registradas como asociaciones civiles y que solo 3 de cada 100 tienen la figura legal de una Institución de Asistencia Social Privada (IASP). Muestra también que el 66% (144) de las OSC entrevistadas tienen la calidad de Donatarias Autorizadas de las cuales 2 (el 0.9%) tiene dicha calidad solo en el extranjero. Así de las 219 OSC entrevistadas 142 tienen dicha calidad expedida por el Sistema de Administración Tributaria (SAT). De ellas, 79, el 36.1% del total tienen la calidad de ser donatarias autorizadas en el extranjero, ateniéndose a la regla 3.3.12 del SAT[19].

[19] Autorización para la donación de mercancías al Fisco Federal procedentes del extranjero

El 35.7% del total de donatarias autorizadas por el SAT en el Estado de Chihuahua se ubican en el Municipio de Juárez, Chihuahua. Por otra parte, del total de OSC del Estado de Chihuahua registradas en el estudio realizado por FECHAC (944), el 42.4% tienen la calidad de donataria autorizada por el SAT, es decir, 22.4 puntos porcentuales menos que la cifra registrada para Cd. Juárez. Casi 7.5 de 10 organizaciones cuentan con el CLUNI, el registro que les da derecho a participar por los apoyos y estímulos que otorga la Administración Pública Federal. Aun y cuando solo 3 de cada 10 cuentan con una página web para presentar su organización y sus diversos contenidos a través del internet, 6 de cada 10 la muestran a través de la red social "*Facebook*". Solo el 5% usa "*Twitter*" como medio para comunicar socialmente a su organización. Tres de cada 10 respondientes a la entrevista fueron miembros del Consejo Directivo de las OSC (Presidencia, Secretaría, Tesorería o Representación Legal) y 7 de cada 10 fue personal que participa en la alta gerencia de la organización: Dirección Ejecutiva, Administración o Coordinador de Área.

Tabla No.4. Antigüedad de Operación de las OSC

ANTIGÜEDAD	No. OSC	%
0 a 4	34	14.5%
5 a 9	46	19.6%
10 a 14	44	18.7%
15 a 19	39	16.6%
20 a 24	24	10.2%
25 a 29	15	6.4%
30 a 34	11	4.7%
35 a 39	3	1.3%
40 y +	19	8.1%
	235	**100%**
TOTAL DE AÑOS	**4,212***	
PROMEDIO	**17.9**	

**Cifra extrapolada proporcionalmente a 235 organizaciones de la sociedad civil en el M. de Juárez, Chih.*

La tabla anterior nos muestra que las OSC entrevistadas acumulan en su conjunto una experiencia de 4,212 años de estar sirviendo a la comunidad del Municipio es decir, más de cuatro milenios en promedio y han servido 17.9 años. El 20.5% del total tiene 25 años y más de servicio en la ciudad, el 45.4% tiene de 10 a 24 años y el resto, el 34.1% tiene nueve años o menos. Con esta información podemos inferir que las OSC de Juárez tienen por antigüedad, un grado elevado de madurez. En realidad, menos del 15% de ellas tiene 4 años o menos de existir.

Esta última cifra nos invita y anima a estimular y promover la creación de nuevas organizaciones y a emplear la enorme experiencia acumulada de las que ya se encuentran establecidas para facilitar su establecimiento, desarrollo, fortalecimiento y consolidación.

V.2 Categorización de las Organizaciones Sociales Entrevistadas.

Las OSC se pueden clasificar utilizando diferentes aproximaciones tales como: tipo de servicios, campo de acción, beneficiarios, número de empleados, razón social, objeto social, años de operación etc.

La primera tarea para abordar el análisis estadístico consiste en clasificar cada una de las organizaciones del presente estudio. Para tal propósito se utilizó la Clasificación Internacional de las Organizaciones sin Fines de Lucro[20] (CIOSFL), la cual es propuesta por el Sistema Internacional de Cuentas Nacionales[21], misma que agrupa a estas de acuerdo al tipo de servicios que brindan a la comunidad y el tipo de beneficiarios[22]. Dicha clasificación es utilizada por el INEGI para el estudio de las organizaciones de la sociedad civil en nuestro país y para la presentación de resultados de la Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México (CSISFLM)[23]. La CIOSFL incluye las siguientes categorías

Organizaciones de servicios sociales: servicios de auto ayuda y otros servicios sociales personales, bienestar de la infancia, servicios para jóvenes y bienestar de los jóvenes, servicios para los discapacitados, servicios para personas de edad, servicios para familias, asistencia a refugiados**.**

Organizaciones de salud: rehabilitación, atención a la salud, hospitales, hospitales psiquiátricos, salud pública y educación para la salud, servicios de emergencia médica, tratamientos de salud mental.

Organizaciones de desarrollo y vivienda: organizaciones comunitarias y de barriada, asociaciones de vivienda, desarrollo económico, desarrollo social.

[20] Manual sobre as instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales, Recuperado en febrero de 2016. Disponible en: http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesF/SeriesF_91s.pdf

[21] El Sistema de Cuentas Nacionales 1993 (SCN 1993) es un conjunto de directrices internacionales para el desarrollo de las cuentas económicas de los países miembros de naciones unidas y para la presentación de informes sobre tales estadísticas a organizaciones internacionales en forma que permita la comparación entre países1. El SCN 1993 ofrece un marco integrado de conceptos, definiciones, normas de contabilidad, clasificaciones y cuentas y cuadros, destinado a organizar en forma útil para el análisis las transacciones y otros flujos y stocks que constituyen el registro contable de la economía

[22] Clasificación en base a la actividad principal de la organización.

[23] INEGI resultados preliminares de la Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México, Recuperado en febrero de 2016. Disponible en http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/cn/isfl/default.aspx

Organizaciones de derecho, promoción y política: prevención de delitos y políticas públicas, asociaciones de apoyo a víctimas, asociaciones de derechos civiles, organizaciones de promoción, asociaciones cívicas**.**
Organizaciones de enseñanza e investigación: enseñanza primaria y secundaria, ciencias sociales, estudios sobre políticas, educación de adultos permanente.

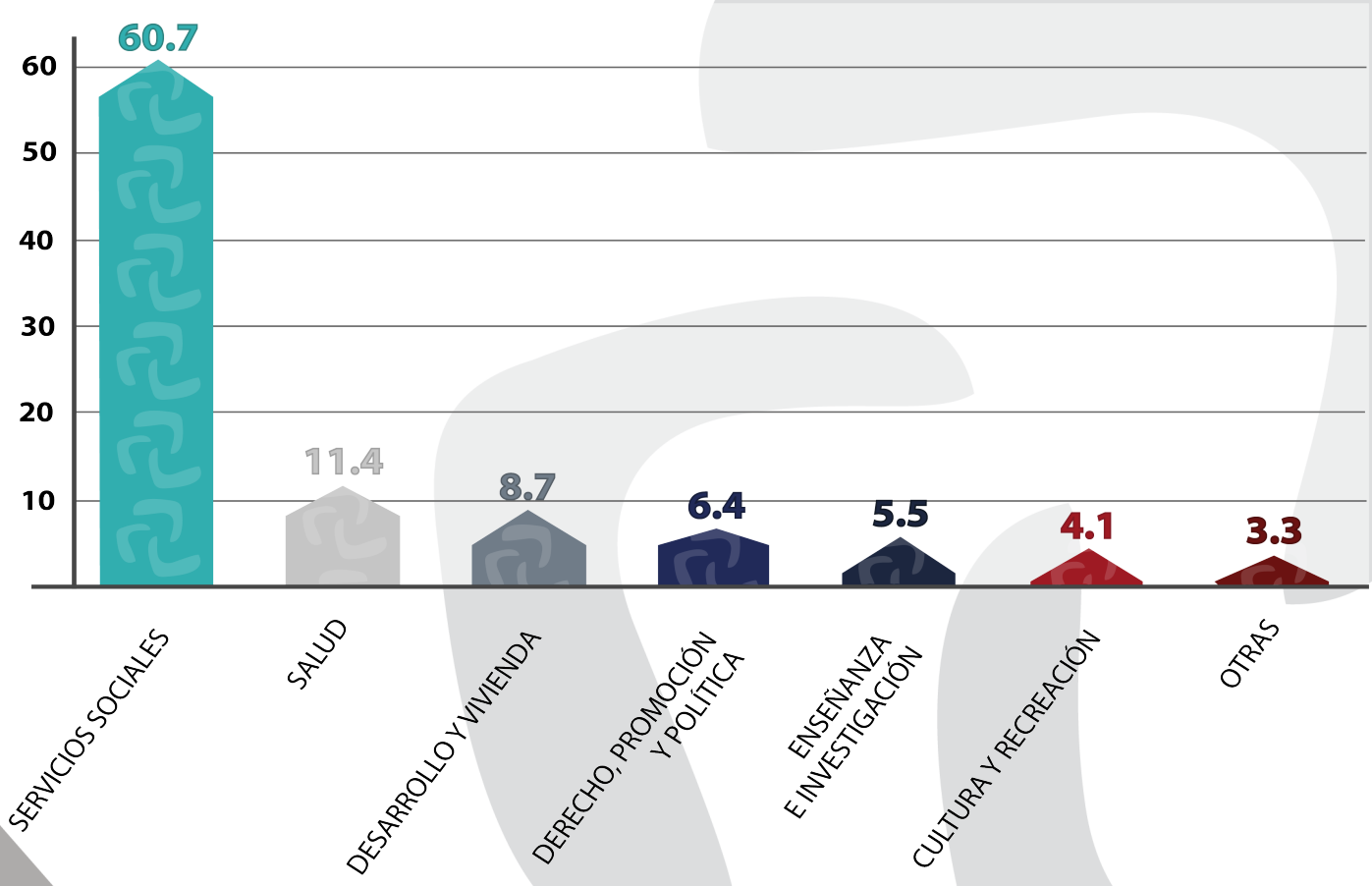
Organizaciones de cultura y recreación: artes escénicas, deportes, museos, artes visuales, arquitectura, arte en cerámica.

Organizaciones de intermediación filantrópica y promoción del voluntariado: fundaciones que otorgan subsidios; promoción del voluntariado.

Organizaciones de medio ambiente: medio ambiente, protección de animales.

A continuación, se muestran la clasificación de 219 organizaciones consultadas en el presente estudio.

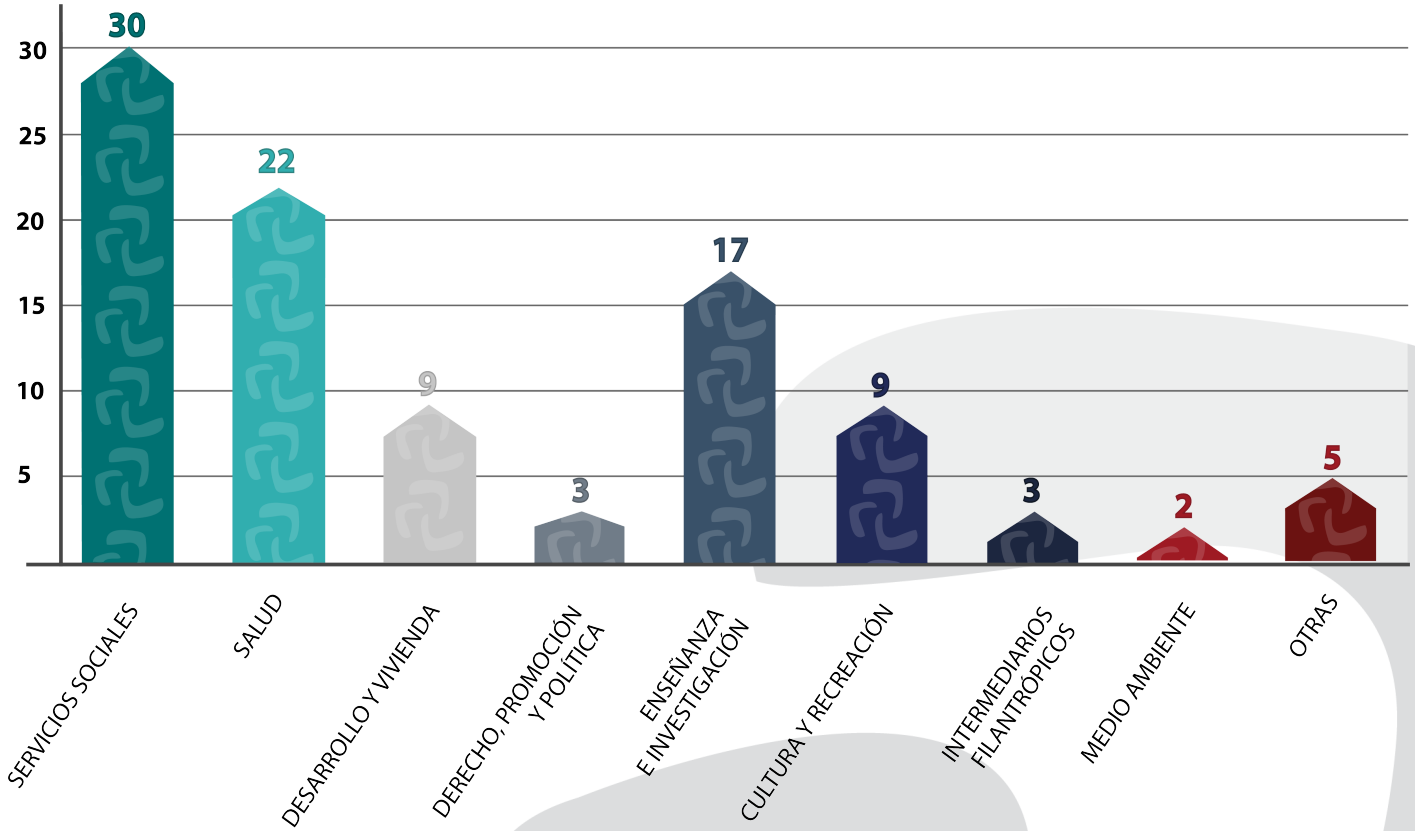
Gráfico No.3. Categorización de las Organizaciones Entrevistadas.



Gráfica diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación.

Del total de organizaciones entrevistadas el 81% trabajan en tres áreas fundamentales, servicios sociales (133), salud (25) y Desarrollo y Vivienda (19). De las 219 OSC entrevistadas solo una se dedica a atender situaciones ambientales y 3 a intermediación filantrópica y promoción del voluntariado.

Gráfico No. 4 Categorización de las OSC del Estado de Chihuahua



Gráfica diseñada por Fortalessa a partir de información proporcionada por el IDEM.

La grafica No. 4 muestra la distribución de la clasificación de las OSC en el Estado de Chihuahua, según tipo de actividad a la que dedican su objeto social. La tabla siguiente presentara la compasión porcentual de la distribución de las OSC de acuerdo a la actividad principal que llevan a cabo. Al comparar las organizaciones de Juárez con las del Estado de Chihuahua observamos que se duplica el porcentaje de organizaciones que se dedican a servicios sociales y las que se dedican a derecho, promoción y política. Por el contrario, en las organizaciones del Estado se duplica el número de las que se dedican a la salud y triplican las que se dedican a enseñanza e investigación.

Tabla No. 5 Categorización de las OSC de Cd. Juárez, Estado de Chihuahua y País.

GRUPO	CD. JUÁREZ	EDO. CHIHUAHUA[24]	NACIONAL[25]
Servicios Sociales	60.7%	30.0%	25.8%
Salud	11.4%	22.0%	14.3%
Desarrollo y Vivienda	8.7%	9.0%	10.3%
Derecho, Promoción y Política	6.4%	3.0%	
Enseñanza e Investigación	5.5%	17.0%	21.8%
Cultura y Recreación	4.1%	9.0%	6.1%
Intermediación Filantrópica y Promoción del Voluntariado	1.4%	3.0%	--
Organizaciones sin la información necesaria para su clasificación	1.4%	--	--
Medio Ambiente	0.5%	2.0%	
Otro	--	5.0%	21.7%
TOTAL	**100%**	**100%**	**100%**

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación

La tabla No.5 muestra las diferencias entre Cd. Juárez, el Estado de Chihuahua y las ubicadas en el país. La diferencia relevante, además de las comentadas, sigue siendo aquellas organizaciones dedicadas a servicios sociales. También se registran diferencias en las áreas de la salud y de la enseñanza e investigación, en donde las instituciones que brindan estos tipos de servicios son mayores a nivel estatal y nacional.

En el anexo No.1 de este estudio, presentaremos la clasificación, número y descripción de cada uno de los grupos de OSC que considera la Clasificación Internacional de las Organizaciones sin Fines de Lucro [26] (CIOSFL).

[24] IDEM
[25] Sistema de Cuentas Nacionales de México, Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México, año Base 2008,Resultados de la Encuesta 2014, INEGI , Disponible en : http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos//prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825084769.pdf , consultado en febrero del 2017.
[26] Manual sobre las instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales, Recuperado en febrero de 2016. Disponible en: http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesF/SeriesF_91s.pdf

V.3. Aportación Total en Términos Económicos en el Año 2016 en Comparación con el Año 2010.

Tabla No. 6. Aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

CONCEPTO EN MILLONES DE PESOS	2010		2016		CAMBIO % EN PESOS
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
Voluntariado	MX$ 18	0.9%	MX$ 36	0.7%	200%
Operación	MX$ 444	22.1%	MX$ 664	13%	149.5%
Valor estimado de los servicios	MX$ 1,075	53.5%	MX$ 3,679	71.9%	342.2%
Empleos indirectos	MX$ 406	20.2%	MX$ 591	11.6%	145.6%
Edificios y Terrenos (anualizado)	MX$ 31	1.5%	MX$ 91	1.8%	293.5%
Equipamiento (anualizado)	MX$ 35	1.7%	MX$ 54	1.1%	154.3%
TOTAL	**MX$ 2,009**	**100%**	**MX$ 5,115**	**100%**	**254.6%**

Tabla diseñada por el Fortalessa a partir de los datos proporcionados por las OSC.

La aportación de las OSC al desarrollo humano y social del Municipio de Juárez, Chihuahua, México, durante el 2016 ascendió a $5,116 MDP (cinco mil ciento dieciséis millones de pesos moneda nacional). En comparación con la aportación de las mismas durante el 2010, observamos un incremento en el 2016 correspondiente a 155% o 2.546 veces más a la aportación que realizaron las OSC hace 6 años. La aportación de las OSC en el 2016, considerando la población reportada en el estudio inter-censal de 2015 del INEGI, ascendió a $3,677.00 pesos, moneda nacional por habitante y por año.

V.4. Dimensión del Aporte de las OSC de Cd. Juárez

Tabla No.7. Dimensión del Aporte de las OSC de Cd. Juárez: Años: 2010 y 2016

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS	2010		2016	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Aportación OSC	MX$ 2,013	72.8%	MX$ 5,116	110.9%
Presupuesto Municipal	MX$ 2,764	--	MX$ 4,613	--
PIB Municipio Juárez	MX$ 110,362	1.8%	MX$ 238,394	2.1%

Tabla diseñada por el Fortalessa a partir de los datos del presupuesto de egresos del ejercicio fiscal 2011 y 2017 del municipio de Juárez; y del PIB Municipal 2011 y 2017 publicado por el INEGI para Cd. Juárez.

La Tabla No. 7 compara la aportación de las OSC de la ciudad con el presupuesto anual municipal y el Producto Interno Bruto (PIB) del municipio durante los años correspondientes. Como se ve en ella, la aportación de las OSC durante el 2016 superó en 11% el presupuesto anual de egresos del Municipio de Juárez, Chihuahua para el mismo año. Al comparar la aportación de las OSC en el 2016 con el PIB del municipio observamos que esta equivale al 2.15% del PIB municipal para el mismo año. Las equivalencias referidas ponen de manifiesto, el significado del aporte de las OSC en términos económicos, destacando de manera objetiva la magnitud y la importancia del papel que preponderante que juega la sociedad civil organizada del municipio de Juárez, a favor del desarrollo individual, familiar y social de sus habitantes. Cuando comparamos estas cifras con las mismas variables económicas, podemos observar que el aporte de las OSC se incrementó 38.1 puntos porcentuales en el periodo comprendido entre 2010 y 2016. Al comparar con las cifras del PIB durante el mismo periodo, la aportación de las OSC se incrementó 0.33% a pesar de que el PIB se incrementó 2.1 veces en el mismo periodo de 110,362 millones de pesos a 234,398 millones de pesos.

Considerando que el valor referido de la aportación referida de las OSC es mayor tomando en cuenta 1) Que los terrenos y edificios que fueron valuados a valor catastral, tienen un valor que, en opinión de los autores, al menos, 50% por abajo del valor comercial, así como los sub-registros de 2) El número de voluntarios participantes, 3) Las aportaciones en especie y 4) Los montos manifestados de los presupuestos de operación. Aun así, el aporte reportado de las OSC durante 2016, es más que sorprendente, poniendo de manifiesto la importancia que tiene este sector para el municipio.

V.5. Costo – Eficiencia de las OSC de Cd. Juárez

Tabla No. 8. Costo-Eficiencia de las OSC y Retorno Social de la Inversión

MILLONES DE PESOS	2010	2016	CAMBIO %
Costo Anual de operación	MX$ 445	MX$ 664	149.2%
Valor estimado de los servicios prestados en el mercado	MX$ 1,076	MX$ 3,679	341.9%
Retorno Social de la Inversión*	2.42	5.54	229.1%

Tabla diseñada por el Fortalessa a partir de los datos proporcionados por las OSC. El valor estimado de los servicios en el mercado es dividido entre el costo anual de operación.

La tabla anterior muestra que el costo anual de operación de las OSC de Juárez aumentó un 49% en los últimos seis años, un promedio de 8.2% anual. Por otra parte, el valor estimado de los servicios prestados aumento en el mismo periodo 242%, un promedio de 40.3% por año. Dicho aumento se explica fundamentalmente por el aumento del volumen de servicios prestados.

Debemos hacer notar que por cada peso invertido en el costo de operación, fueron generados 5.54 pesos en servicios, haciendo la aclaración que el costo de operación no equivale al costo administrativo. Al comparar el retorno social de la inversión obtenido por las OSC entre el periodo comprendido entre el 2010 y el 2016 observamos que este aumentó 129% cifras que manifiestan la eficiencia de las OSC con relación a la prestación de servicios y a las actividades que realizan en aras de cumplir con su objeto social y su razón de ser.

En los siguientes apartados presentaremos el detalle de cómo fueron construidos los diferentes rubros que integran la aportación total de las OSC de Cd. Juárez.

V.6. Voluntariado

Uno de los pilares de la operación de las OSC de la ciudad lo constituye, sin duda, la participación activa y voluntaria de la comunidad quienes dedican su tiempo y sus esfuerzos a diferentes actividades filantrópicas constituyendo un ejemplo de lo que significa la responsabilidad social.

Tabla No. 9 Distribución del Voluntariado de las OSC de Cd. Juárez durante 2016.

CATEGORÍA VOLUNTARIADO	PERSONAS	%
Empleados / Oficios	4,830	31.2%
Estudiantes	4,006	25.9%
Ama de Casa	3,915	25.3%
Profesionistas	705	4.6%
Auto empleados / Comerciantes	109	0.7%
Empresarios	72	0.5%
Otros	1,830	11.8%
TOTAL	**15,466**	**100%**

Tabla diseñada por Fortalessa

Durante el 2016 participaron de manera activa 15,466 voluntarios en las diversas actividades de las OSC de Juárez. De dicho total, el 31.2% son empleados/oficios, 25.9% estudiantes, 25.3% amas de casa, 4.6% profesionistas, 0.7% auto empleados y comerciantes y 0.5% empresarios y otros con el 11.8%. La cifra total de voluntarios nos arroja un promedio de 66 voluntarios(as) por organización.

Tabla No. 10. Horas Promedio de Participación por Voluntario(a). Equivalencia en Días y Años de Trabajo Voluntario Aportados por Año.

CONCEPTO	2010	2016	DIFERENCIA %
Total de Voluntarios	16,461	15,466	-6.0%
Horas Promedio por Año por Voluntario	32.8	39.7	21.3%
Horas promedio por mes por voluntario	2.7	3.3	21.2%
Equivalencia en días trabajados en un año	76,954	81,301	5.6%
Equivalencia en años trabajados en un año	315.0	333.2	5.8%

Tabla diseñada por Fortalessa

Aun y cuando el número de voluntarios participando de manera activa en el 2016 disminuyó un 6% con relación a la cifra registrada de voluntarios en el 2010, el numero promedio de horas, días y años trabajados por año aumento 21.3%, 5.6% y 5.8% respectivamente. Durante el 2016 los voluntarios que participaron en las OSC del municipio invirtieron un total de 333 años de trabajo concentrados en el 2016 para beneficiar a cientos de miles de Juarenses. Considerando los perfiles descritos en la tabla No. 11, se procedió a estimar un valor por hora de trabajo para establecer la base que permitiera calcular el valor económico de la participación voluntaria de la comunidad Juarense[27]:

Tabla No. 11. Costo Estimado por Hora según perfil del voluntario.

CATEGORÍA VOLUNTARIADO	SALARIOS MÍNIMOS	COSTO POR HORA
Empleados / Oficios	5.6	$51.04
Estudiantes	4	$36.16
Ama de Casa	4	$36.16
Profesionistas	11.3	$103.29
Auto empleados / Comerciantes	22.6	$206.66
Empresarios	22.6	$206.66
Otros	4	$36.16

[27] Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en: http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf

Tabla diseñada por Fortalessa, SM 2016: $73.00 por día. Considerando la tabla de salarios mínimos publicada por la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos; 59.80 pesos diarios para Cd. Juárez. Para empresarios y auto empleados se estimaron 22.3 SM; Profesionistas 11.1 SM; Empleados 5.5 SM; Amas de casa, estudiantes y otros 3.9 SM.

La tabla anterior presenta, considerando las tablas de salarios mínimos generales y profesionales de la *Comisión de Salarios Mínimos*, procedimos a establecer el costo por hora de acuerdo al nivel profesional o académico de los voluntarios participantes como voluntarios en las OSC de Cd. Juárez los cuales fluctúan entre $36.16 y $206.66 pesos por hora.

Tabla No. 12. Costo Estimado por Hora según perfil del voluntario.

CONCEPTO	2010	2016	DIFERENCIA %
Total anual de horas de voluntariado	538,680	569,109	6%
Estimación de costo promedio por hora	MX$ 34.87	MX$ 63.20	81%
Estimado del valor del voluntariado	MX$ 18.00	MX$ 35.00	91%

Tabla diseñada por el Fortalessa a partir de la información proporcionada por las OSC y considerando la Tabla de salarios mínimos publicada por la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos.

Considerando un costo promedio de $63.20 pesos por hora y una aportación anual de 569,109 horas se estima que el valor económico de la contribución del personal voluntario de las OSC en 2016, ascendió a $35 millones de pesos. En comparación con el año 2010, hubo un incremento en el valor estimado de la participación del voluntariado la cual se explica por varios factores: la modificación del perfil de la participación del voluntario, el aumento del costo por hora que considera la inflación de los últimos seis años y el aumento del número de horas de participación. Es importante destacar que este ejercicio no puede medir la conciencia social y el grado de co-responsabilidad social que manifiestan estas personas durante todo un año con su participación. Debemos destacar también que es posible que este rubro presente un sub-registro de participación voluntaria por el simple hecho de que existen organizaciones sociales que no contabilizan la participación de sus voluntarios ni el tiempo de trabajo que dedican a la organización.

V.7. Personal

En total durante el 2016, las OSC crean y/o mantienen un total de 3,137 empleos cifra que representa el 0.7% del total de la población con empleo formal (423,283 personas) en el Municipio de Juárez, Chihuahua durante el 2016[28]. Al compararlo con el año 2010 los empleos formales e indirectos se incrementaron en un 17.6%.

[28] Plan Estratégico de Juárez A.C., (2017).Informe Así Estamos Juárez 2017. Cd. Juárez 2017. Cd. Juárez, México. Plan Estratégico de Juárez A.C., Disponible en: https://www.planjuarez.org/index.php/proyectos/asi-estamos-juarez.

Tabla No. 13. Empleos Directos e Indirectos. Aportación de Remuneraciones Salariales.

CONCEPTO (Millones de Pesos)	2010	2016	DIFERENCIA %
Empleos Permanentes	2,668	3,137	117.6%
Empleos indirectos*	5,283	6,212	117.6%
Total de Empleos	7,951	9,349	117.6%
Salarios Personal remunerado	MX$ 193	MX$ 276	143%
Salarios Empleos Indirectos	MX$ 407	MX$ 591	145.2%
TOTAL SALARIOS	**MX$ 600**	**MX$ 867**	**144.5%**

Estudios de empleos indirectos en economías de tamaño medio. Estableciendo como multiplicador del empleo 1.98 (proveedores, prestadores de servicios, consultores, obras y servicios, etc.)
Tabla diseñada por el Fortalessa a partir de los datos proporcionados por las OSC. Considerando los datos del Censo Económico 2009 publicado por el INEGI, así como la Tabla de salarios mínimos de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos.

La tabla No. 13 presenta un resumen del total de los empleos directos e indirectos generados por las OSC de Cd. Juárez durante el 2016 y su valor en el mercado laboral medido en términos de remuneraciones salariales[29]. La suma de ambos asciende a 867 millones de pesos anuales, un incremento porcentual del 44.5% en comparación con el 2010 (268 millones). Derrama que por supuesto apoya también la economía del Municipio. En promedio, las OSC del municipio generan 13.3 empleos directos por organización y 26.4 empleos indirectos. En promedio cada organización genera un promedio de 40 empleos (directos e indirectos).

Para estimar el trabajo indirecto que genera el sector social en México se utilizaron algunos ejemplos de diferentes sectores en economías de tamaño medio, medidas en términos de PIB per cápita; Construcción 1.54 de empleos indirectos por cada directo; Agrícola 1.47; Industria 2.62. Tomando en cuenta los coeficientes anteriores se estima 1.98 de empleos indirectos por cada empleo directo para el sector social mexicano. Es importante señalar que los salarios del personal de las OSC son, en promedio, de $6,018 pesos mensuales. El salario promedio que reciben los empleados de las organizaciones sociales del municipio de Juárez equivale a 2.74 salarios mínimos.[30]

[29] Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en: http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf

V.8 Costo de Operación y Valor de los Servicios Proporcionados

V.8.1. Costo de Operación

En la tabla No. 14 podemos observar la aportación total que hacen las organizaciones a través de su presupuesto anual de operación siendo de 664.3 millones de pesos, cifra que representa un aumento del 49.4% al ser comparada con el gasto de operación del 2010 el cual se fue de 444.5 millones de pesos. Al establecer el promedio del costo de operación por OSC participante en el estudio notamos que este aumentó de 1.7 millones de pesos por año a 2.8 millones, cifra que indica un aumento en el costo promedio de 64.6%.

Tabla No. 14. Costo anual de operación de las OSC.

MILLONES DE PESOS	2010	2016	CAMBIO %
Costo anual de operación	MX$ 444.5	MX$ 664.3	149.4%
Costo promedio anual de operación por OSC	MX$ 1.7	MX$ 2.8	164.6%

Tabla No. 15. Fuentes de Financiamiento para la Operación de las OSC.

CANTIDADES EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS	2016	
FUENTES DE FINANCIAMIENTO	PESOS	PORCENTAJE
Ingresos generados por la OSC	MX$ 346,348,529	49.8%
Cuotas de Recuperación	*MX$ 215,384,349*	
Venta de Servicios	*MX$ 22,991,791*	
Proyectos Productivos	*MX$ 41,172,875*	
Eventos de Procuración de Fondos	*MX$ 17,205,661*	
Aportación del Patronato	*MX$ 18,272,911*	
Otras Fuentes Propias de Financiamiento	*MX$ 31,320,941*	
Fundaciones Locales, Nacionales y/o Internacionales	MX$ 109,617,026	15.8%
Fondos Públicos Locales, Estatales y/o Federales	MX$ 85,036,238	12.2%
Empresas Privadas	MX$ 67,618,413	9.7%
Donantes particulares (Personas Físicas)	MX$ 56,017,800	8%
TOTAL PRESUPUESTO OSC	**MX$ 695,958,948**	**100%**

Tabla diseñada por el Fortalessa a partir de la suma de los datos proporcionados por las OSC.

La tabla No. 15 presenta las diversas fuentes de financiamiento de las OSC durante el 2016. Es de especial relevancia destacar que el 50% del total de sus ingresos provinieron de fuentes propias de financiamiento, indicando un nivel de suficiencia económica del 50%. Dicho porcentaje equivale a $346.35 millones de pesos. De estas fuentes propias, el 81% se relacionan directamente con cuotas de recuperación, ventas de servicios y venta de productos generados a través de proyectos productivos; cifra que aumenta la calidad de las fuentes de generación propia de ingresos, ya que reducen (aunque sean propias) la dependencia de terceros. La segunda fuente de ingresos en importancia son las Fundaciones Locales, Estatales y/o Nacionales (16%) y la tercera son fondos provenientes de las instituciones gubernamentales (12%). Cabe destacar que por cada $10.00 de los ingresos que tienen las OSC, sólo $1.20 pesos provienen de fuentes públicas indicando el nivel de apoyo que reciben las OSC del sector gubernamental, aun y cuando éstas tienen como misión el bienestar y el desarrollo individual, familiar y social (ver Gráfico No. 5).

Gráfico No. 5. Distribución de Ingresos Propios Generados por las OSC de Cd. Juárez.

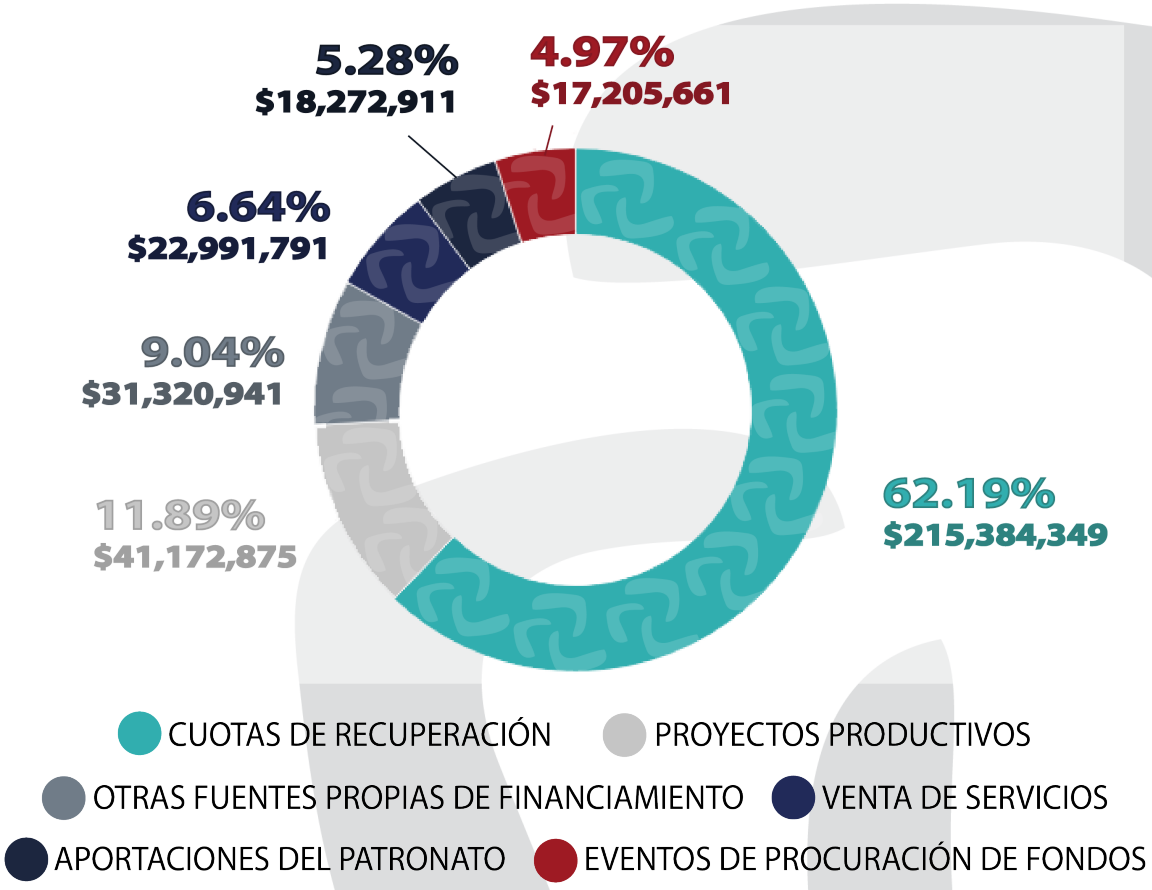


Tabla No. 16. Evolución de las Fuentes de Financiamiento para la Operación de las OSC (2010 a 2016)

FUENTES DE FINANCIAMIENTO	2010	2016	CAMBIO %
Ingresos Generados	MX$ 262.59	MX$ 346.35	131.9%
Fundaciones Locales, Nacionales e Internacionales	MX$ 87.04	MX$ 109.62	125.9%
Fondos del Gobierno Mexicano Local, Estatal y/o Federal	MX$ 37.74	MX$ 85.04	225.3%
Empresas	MX$ 28.94	MX$ 67.62	233.7%
Donantes particulares	MX$ 28.23	MX$ 56.02	198.4%
TOTAL PRESUPUESTO OSC	**MX$ 444.54**	**MX$ 664.35**	**149.4%**

Los ingresos propios generados por las OSC de Cd. Juárez se incrementaron un 31.9% de 262.6 a 346.4 millones de pesos, registrando un incremento en la generación de ingresos propios de 83.8 millones de pesos. Por otra parte, considerando la tasa de inflación en México comprendida entre Enero de 2010 y Diciembre de 2016 (26.86%[31]), los ingresos generados en 2016 de las organizaciones indican que estuvieron 5% por arriba de la inflación registrada en el periodo referido. Los ingresos provenientes de las fundaciones estuvieron 1% por debajo de la inflación registrada. Aún y cuando los fondos públicos incrementaron 98.4% por arriba de la inflación registrada en el mismo periodo; como habíamos anotado en el párrafo anterior, el apoyo continúa siendo muy bajo comparado con las aportaciones de otras fuentes. Aún y cuando la aportación del sector privado empresarial a las OSC estuvo 107% por arriba de la inflación reportada para el periodo de análisis, esta sigue siendo muy pobre ya que paso de 29 a 68 millones de pesos, cantidad que representa sólo el 0.028% del PIB del Municipio de Juárez, Chihuahua, México.

V.8.2. Servicios y Beneficiarios Atendidos por las OSC de Cd. Juárez

Tabla No. 17. Personas Atendidas y Servicios Prestados por las OSC de Cd. Juárez (2016)

	2016		
ÁREA DE SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS PRESTADOS	PROMEDIO DE PERSONAS POR SERVICIO
Salud	1,658,460	2,501,160	1.51
Servicios sociales	1,132,140	1,283,892	1.13

[31] INEGI. "Calculadora de inflación. "INEGI. 2017. INEGI. 2017 http://www.inegi.org.mx/sistemas/indiceprecios/calculadorainflacion.aspx.

Continuación tabla 17

ÁREA DE SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS PRESTADOS	PROMEDIO DE PERSONAS POR SERVICIO
Cultura y Recreación	683,796	1,038,240	1.52
Derecho Promoción y Política	278,880	756,516	2.71
Desarrollo y Vivienda	53,208	104,496	1.96
Enseñanza e Investigación	35,256	62,664	1.78
Otro	756	4,536	6.00
Total	**3,842,496**	**5,751,504**	**1.50**

Durante el 2016 las OSC de Cd. Juárez atendieron un total de 3,842,496 personas a las que les proporcionaron un total de 5,751,504 servicios. El promedio de servicios por persona atendida fue de 1.5. La cifra de personas atendidas representa 2.76 veces el total de la población de la ciudad. El 90% de las personas fueron atendidas por organizaciones que se dedican a la salud, a los servicios sociales y a las actividades de cultura y recreación, las cuales recibieron el 83% del total de servicios. Si estimamos que las OSC atienden de manera prioritaria a personas que viven en condiciones de ingresos por debajo de la línea de bienestar y, que el número de habitantes en el municipio que vive en este tipo de situación asciende a casi 599,428 habitantes[32] (39.9% % de su población total), las OSC atendieron durante 2016 un promedio de 6.4 personas de las cuales cada una de ellas recibió un total de 9.6 servicios por año.

Estas cifras reflejan la amplísima cobertura de población y la magnitud del sistema de prestación de servicios de dichas organizaciones. La subsecuencia (personas atendidas por año) y el número de servicios prestados por persona por año, certifican también la eficiencia y la calidad de la prestación del servicio.

Considerando el presupuesto anual de operación del 2016 de las OSC estudiadas, el costo por persona atendida ascendió a $181.12 pesos y el costo por servicio prestado fue de $121.00 pesos

V.8.3. Valor de los Servicios Proporcionados

La Tabla No.18 muestra el valor estimado de los servicios prestados y de las actividades realizadas por las OSC a la población del Municipio de Juárez según el estrato de actividad el cual ascendió a $3,679,165,036 millones de pesos. El valor de los servicios prestados por las organizaciones en áreas de Salud y Servicios Sociales representa el 91% del total de la aportación vía estimación de costo de servicios prestados y actividades realizadas. Es de destacar que el valor estimado de los

[32] CONEVAL. "Pobreza Municipal. "Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. 2017. CONEVAL. 2017

servicios proporcionados por las organizaciones de la localidad se incrementó un 2.4% en comparación al 2010 (1076 MDP)

Tabla No. 18. Valor estimado de los Servicios Proporcionados por las OSC en 2016.

VALOR ESTIMADO POR ESTADO	2016	%
Salud	$2,569,699,348.93	70%
Servicios Sociales	$756,078,244.52	21%
Cultura y Recreación	$108,898,600.00	3%
Derecho Promoción y Política	$87,753,400.00	2%
Desarrollo y Vivienda	$81,185,890.00	2%
Enseñanza e Investigación	$44,415,552.50	1%
Intermediación Filantrópica y Promoción del Voluntariado	$30,810,000.00	1%
Medio Ambiente	$324,000.00	0%
TOTAL DEL VALOR ESTIMADO	**$3,679,165,035.95**	**100%**

Gráfica diseñada por el Fortalessa a partir de los datos proporcionados por las OSC ordenados de acuerdo a la Clasificación Internacional de las Organizaciones sin Fines de Lucro (CIOSFL).

Tabla No. 19. Valor estimado de los Servicios Proporcionados por las OSC en 2016

MILLONES DE PESOS	2010	2016	%
Costo Anual de Operación	$ 445	$ 644	49
Valor estimado de los servicios prestados en el mercado	$ 1,076	$ 3,679	242

Gráfica diseñada por el Fortalessa a partir de los datos proporcionados por las OSC

El valor estimado de los servicios proporcionados por las OSC aumento 142% de 2010 a 2016 el cual se explica por dos factores: uno la inflación acumulada en el periodo de seis años, la cual fue de sólo 26.86% y, sobre todo, por el aumento considerable en el volumen de servicios prestados durante 2016.

V.9. Capital

Este estudio permite visualizar que las organizaciones de la sociedad civil de Cd. Juárez cuentan con una considerable suma de activos, es decir los bienes que las organizaciones poseen como: terrenos, edificios y diversos tipos de equipamiento.

Tabla No.20. Metro² de terreno y de construcción de las instalaciones de las OSC en 2010

MONTOS ECONÓMICOS EN MILLONES DE PESOS	2010	2016	CAMBIO %
M² de Terreno	436,050	568,756	30%
M² de Construcción	29,328	251,254	857%
Valor Catastral de Terrenos y Edificios	$ 467 MDP	$ 1,368 MDP	293%
Valor Catastral Anualizado (15 años)	$ 31 MDP	$ 91 MDP	294%
Valor Catastral Promedio por OSC	$ 1.98 MDP	$ 5.82 MDP	294%

Tabla diseñada por el Fortalessa a partir de la información proporcionada por las OSC.

La tabla No.20 muestra que las OSC ocupan 568,756 m² de terrenos ubicados en el contexto del Municipio de Juárez, Chihuahua en los que se asientan un total de 251,254 m² de construcción. El valor catastral de ambos conceptos asciende a 1,368 millones de pesos, lo cual significa un aumento del 193% cotejado con el valor catastral reportado para 2010. Al respecto debemos considerar que la cifra reportada refleja el valor catastral y no el valor comercial, el cual, a consideración de los expertos de bienes y raíces de la ciudad, se encuentra por lo menos 50% por arriba del valor catastral.

La tabla No. 20 muestra una relación del tipo y cantidad del equipamiento con el que cuentan las organizaciones. Su valor alcanza $164 millones de pesos cifra que representa un 52% de incremento en comparación al valor reportado en el 2010. Esta cifra corresponde a una inversión promedio por organización de $691,607 pesos.

Tabla No. 21. Comparativo Equipamiento de las OSC durante 2010 y 2016

	2010	2016	%
Costo Equipamiento* OSC ($MDP)	MX$ 108	MX$ 164	52%
Costo Anualizado ($MDP)	MX$ 36	MX $54.7	--
Costo Promedio de Equipamiento por OSC	$412,708.95	$691,607.31	68%

**Computadoras, impresoras, faxes, escáners, equipo de oficina, cámaras, proyectores, equipo médico-hospitalario, vehículos automotores, equipamiento de edificios*

La información anterior nos dice claramente que el Sector Social del Municipio de Juárez cuenta con una infraestructura importante y adecuada para facilitar y apoyar los servicios y las actividades que realizan a favor de la comunidad.

VI. CONCLUSIONES

- La muestra empleada para elaborar el estudio que presentamos fue de 219 OSC de Cd. Juárez. Considerando el número de OSC que *Fortalessa* puede certificar que se encuentran activas y ubicadas en la localidad (235), la muestra representa al 93.2% del total de las OSC del Municipio de Juárez, Chihuahua, México.

- Considerando el tamaño de la muestra que hace que el estudio sea representativo de las OSC la información de las 219 fue extrapolada al total de 235 OSC que se encuentran activas y al corriente de sus obligaciones.

- Las OSC entrevistadas tienen en total 3,945 años de servir a la comunidad del Municipio de Juárez, Chihuahua, México y en promedio han servido 18 años cada una. La antigüedad promedio presenta a las OSC como organizaciones maduras y con amplia experiencia en sus respectivos campos de trabajo.

- Menos del 15% de las OSC del municipio de Juárez tienen 4 años o menos de existir. Dicha cifra nos invita a promover la creación de nuevas organizaciones y a emplear la experiencia de las establecidas para facilitar su establecimiento, desarrollo, fortalecimiento y consolidación.

- La gran mayoría de las organizaciones se encuentran registradas como asociaciones civiles ya que solo 3 de cada 100 tienen la figura legal de una Institución de Asistencia Social Privada.

- El 66% (144) de las OSC entrevistadas tienen la calidad de Donatarias Autorizadas de las cuales 2 (el 0.9%) tiene dicha calidad solo en el extranjero. Así de las 219 OSC entrevistadas 142 tienen dicha calidad expedida por el Sistema de Administración Tributaria (SAT). De ellas, 79, el 36.1% del total tienen la calidad de ser donatarias autorizadas en el extranjero, ateniéndose a la regla 3.3.12 del SAT.

- Sin embargo, es importante señalar que 2.6 de cada 10 OSC se encuentran imposibilitadas para recibir los recursos económicos disponibles para las OSC de origen federal ya que no cuentan con CLUNI (Clave Única de Inscripción). Aunado a lo anterior, varias fundaciones privadas tienen como requisito para otorgar donativos el que las OSC cumplan con ambos requisitos (ser Donataria Autorizada y contar con el CLUNI), lo que representa una oportunidad para Fortalessa para continuar trabajando de manera activa en este aspecto fundamental.

- La aportación de las OSC al desarrollo humano y social del Municipio de Juárez, Chihuahua, México, durante el 2016 ascendió a **$5,116 MDP** (cinco mil ciento dieciséis millones de pesos moneda nacional).

- En comparación con la aportación de las mismas durante el 2010, observamos un incremento en el 2016 correspondiente a 155% o 2.546 veces más a la aportación que realizaron las OSC hace 6 años.

- Considerando la inflación acumulada durante el periodo comprendido entre 2010 y 2016, el incremento de la aportación de las OSC de Juárez del 2010 a 2016 correspondió a un 128.14%

- La aportación que realizó la sociedad civil organizada en el Municipio de Juárez, Chihuahua, México, fue sin lugar a dudas más significativa en términos económicos que la aportación que realizaron en su conjunto al desarrollo humano y social del municipio los gobiernos federal, estatal y municipal en el mismo periodo.

- La dimensión del aporte económico de las OSC durante el 2016 correspondió al 111% del presupuesto anual de egresos del Ayuntamiento de Cd. Juárez o al 2.1% del Producto Interno Bruto (PIB) del Municipio de Juárez para el mismo año.

- La aportación de las OSC en el 2016, considerando la población reportada en el estudio inter-censal de 2015 del INEGI, ascendió a $3,677.00 pesos moneda nacional por habitante.

- Este estudio muestra la eficiencia del trabajo de las OSC con respecto a su costo: por cada peso que invierten las organizaciones de la sociedad civil de Cd. Juárez estas generan el equivalente a $5.54 pesos en servicios a la comunidad.

- Se contabilizaron un total de 15,446 ciudadanos que prestan sus servicios de forma voluntaria en las OSC, que, sumadas a los 3,137 empleos formales y a los 6,212 empleos indirectos, representan el 5.9% de las 423,283 personas ocupadas en el 2016, según los datos del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas.

- Es de especial relevancia destacar que el 50% del total de sus ingresos provinieron de fuentes propias de financiamiento, indicando un nivel de suficiencia económica del 50%. Dicho porcentaje equivale a $346.35 millones de pesos.

- De las fuentes propias el 81% se relacionan directamente con cuotas de recuperación, ventas de servicios y venta de productos generados a través de proyectos productivos, cifra que aumenta la calidad de las fuentes de generación propia de ingresos ya que reducen (aunque sean propias) la dependencia de terceros.

- Los fondos aportados de las instituciones gubernamentales representan el 12.2%. Es también de destacar que por cada $10.00 de los ingresos que tienen las OSC de Cd. Juárez, sólo $1.22 pesos provienen de fuentes públicas indicando el nivel de apoyo que reciben las OSC del sector gubernamental, aun y cuando éstas tienen como misión, el bienestar y el desarrollo individual, familiar y social

- Si estimamos que las OSC atienden de manera prioritaria personas que viven en condiciones con ingresos por debajo de la línea de bienestar y, que el número de habitantes en el municipio de Juárez, Chihuahua, México que vive en este tipo de situación asciende a casi 599,428 habitante (39.9% % de su población total), las OSC atendieron durante 2016 un promedio de 6.4 personas las cuales cada una de ellas recibió un total de 9.6 servicios por año.

- Durante el 2016 las OSC de Cd. Juárez atendieron un total de 3,842,496 personas a las que les proporcionaron un total de 5,751,504 servicios.

- El promedio de servicios por persona atendida fue de 1.5 personas. La cifra de personas atendidas representa 2.76 veces el total de la población de la ciudad.

- El 90% de las personas fue atendida por organizaciones que se dedican a la salud, a los servicios sociales y a las actividades de cultura y recreación; las cuales recibieron el 83% del total de servicios.

- Estas cifras reflejan la amplísima cobertura de población y la magnitud del sistema de prestación de servicios de dichas organizaciones. La subsecuencia (personas atendidas por año) y el número de servicios prestados por persona por año, certifican también la eficiencia y la calidad de la prestación del servicio.

- Considerando el presupuesto anual de operación del 2016 de las OSC estudiadas, el costo por persona atendida ascendió a $181.12 pesos y el costo por servicio prestado fue de $121.00 pesos

- Esperamos que este estudio promueva la apertura y confianza necesarias por parte de las OSC para compartir su información y podamos mejorar tener la oportunidad de mejorar la calidad de este tipo de estudios.

- También deseamos que despierte el interés y estimule la realización de estudios similares en otras ciudades del país y del extranjero.

- Esperamos que a partir de “la conciencia” que debe generar los resultados que muestran el estudio en la población y sobre todo en las instituciones del sector público y privado, se desencadene una actitud y una conducta que facilite la “revaloración social” de las OSC de Cd. Juárez, que les brinde a éstas, el apoyo que les deberían estar teniendo, sobre todo si consideramos la magnitud de su aportación económica, la amplitud de su cobertura de población y de su sistema de prestación de servicios, la eficiencia y la calidad de los mismos, la transparencia y honestidad de sus acciones. Que promuevan la delegación de tareas que rebasan la función administrativa de los diferentes niveles de gobierno para

llegar al establecimiento de verdaderas iniciativas público-privadas relacionadas con el sector social y, ofrecerles a las OSC, además, un apoyo significativamente mayor que promueva el fortalecimiento de sus capacidades y se favorezca su desarrollo promoviendo la suma de esfuerzos y recursos en torno a esta gran iniciativa ciudadana de promoción social.

VII. BIBLIOGRAFÍA

- Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C. (2009, marzo). Estudio del grado de la Capacidad Institucional de las OSC de Cd. Juárez. Recuperado en diciembre de 2017. Disponible en: http://www.fortalessa.org.mx
- Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C. (2011, junio). "El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). La Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez". Recuperado en diciembre de 2017. Disponible en: http://www.fortalessa.org.mx
- CONEVAL. "Pobreza Municipal. "Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. 2017. CONEVAL. 2017 https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/consulta_pobreza_municipal.aspx.
- SAT. "Servcios de RFC. "Servicio de Administración Tributaria. 2017. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 2017 https://rfc.siat.sat.gob.mx/PTSC/RFC/menu/.
- Corresponsabilidad. "Buscador de OSC. "Comisión de Fomento a las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil. 2017. Gob.mx. 2017 http://www.corresponsabilidad.gob.mx/.
- Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua (s.f.). Registo de organizaciones no gubernamentales. Recuperado en mayo 2010. Disponible en: http://rpp.chihuahua.gob.mx/
- Secretaría de Atención Tributaria (s.f.). Directorio de Donatarias Autorizadas 2016. Recuperado en agosto 2016. Disponible en: http://www.sat.gob.mx
- Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Revista FortaleSer. Un estudio sobre los obstáculos que enfrenta el voluntariado en Chihuahua-México.Edición febrero 2011. Fecha de consulta: junio2011. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento.
- Fundación del Empresariado Chihuahuense (2015, diciembre). Estudio "Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado de Chihuahua. Recuperado en diciembre de 2016. Disponible en: http://www.fechac.org/web/descargas.php
- Diego Rafael Llanos. Fundamentos de Informática y Programación. Pendiente: Editorial Paraninfo, 2010.
- Galician Wind Asociation. "Employment. "Galician Wind Asociation. 2017. Galician Wind Asociation. 2017 http://www.ega-asociacioneolicagalicia.es/en/sectoraldata/employment.php.
- Tabla de valores unitarios de suelo y construcciones para el ejercicio fiscal 2017 del Municipio de Juárez . Recuperado en junio de 2017. Disponible en: http://www.juarez.gob.mx/2015cf/transparencia/pages.php?pagina=83
- Office Depot (s.f). Lista de precios por artículo. Recuperada en junio de 2017. Disponible en: http://store.officedepot.com.mx/OnlineStore/
- INEGI. "Metodología de Investigación. "Instituto Nacional de Geografía y Estadística. 2017. INEGI. 2017 http://www.inegi.org.mx/inegi/spc/doc/INTERNET/22-%20CURSO%20DE%20METODOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf.
- Manual sobre as instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales, Recuperado en febrero de 2016. Disponible en: http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesF/SeriesF_91s.pdf

- INEGI resultados preliminares de la Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México, Recuperado en febrero de 2016. Disponible en http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/cn/isfl/default.aspx
- Sistema de Cuentas Nacionales de México, Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México, año Base 2008,Resultados de la Encuesta 2014, INEGI , Disponible en : http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos//prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825084769.pdf , consultado en febrero del 2017.
- Manual sobre las instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales, Recuperado en febrero de 2016. Disponible en: http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesF/SeriesF_91s.pdf
- Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en: http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf
- Plan Estratégico de Juárez A.C., (2017).Informe Así Estamos Juárez 2017. Cd. Juárez 2017. Cd. Juárez, México. Plan Estratégico de Juárez A.C., Disponible en: https://www.planjuarez.org/index.php/proyectos/asi-estamos-juarez. Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en:http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf
- INEGI. "Calculadora de inflación. "INEGI. 2017. INEGI. 2017 http://www.inegi.org.mx/sistemas/indiceprecios/calculadorainflacion.aspx.

VIII. ANEXOS

ANEXO No. 1

***Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro (CIOSFL)* del Municipio de Juárez, Chihuahua, México.**

A1.1 Organizaciones de servicios sociales

En la categoría de organizaciones de servicios sociales se incluyen a todas aquellas instituciones sin fines de lucro que brindan asistencia social a los grupos más vulnerables. Los ejemplos más comunes de este tipo de instituciones son: albergues para niños y niñas, asilos para personas de la tercera edad, comedores comunitarios y organizaciones que brindan servicios para personas con discapacidad. El 68% de las OSC que se dedican a servicios sociales caen en dos tipos de categorías, los servicios de auto-ayuda y otros servicios personales y aquellas que se dedican a trabajar por el bienestar de la infancia. Cada uno de los grupos que conforma este gran rubro de organizaciones que representan para Cd. Juárez el 60% del total, se describen con mayor precisión en la tabla que presentamos a continuación:

Organizaciones de servicios sociales.

CLASIFICACIÓN	NÚMERO	DESCRIPCIÓN
Servicios de Auto Ayuda y Otros Servicios Sociales Personales	47	Programa y servicios de autoayuda y desarrollo personal. Comprende grupos de apoyo, asesoramiento personal y servicios de asesoramiento crediticio.
Bienestar de la Infancia	44	Servicios para niños, servicios de adopción, centros de desarrollo infantil, hogares de guarda. Comprende guarderías para niños menores de un año y casas cuna.
Servicios para Jóvenes y Bienestar de los Jóvenes	15	Servicios de prevención de delincuencia, prevención de embarazo adolecente, prevención de deserción estudiantil, centros y clubes para jóvenes y programas laborales para jóvenes. Comprende asociaciones cristianas de jóvenes y las asociaciones cristianas femeninas, los *Boys scouts* y *Girl scouts* y los programas hermano mayor / hermana mayor.
Servicios para los Discapacitados.	14	Servicios para los discapacitados. Comprende hogares sin ser casas de salud, medios de transporte, recreación y otros servicios especializados.
Servicios para Personas de Edad	8	Organizaciones que brindan atención geriátrica. Comprende servicios en el hogar, visitadores sociales, medios de transporte, recreación, programas de alimentación y otros servicios dirigidos a personas de edad.
Servicios para Familias	4	Comprende educación para padres y vida en familia, agencias y servicios para padres y madres solteros, refugiados y servicios para víctimas de violencia familiar.
Asistencia a Refugiados	1	Comprende organizaciones que brindan comida, ropa, alojamiento y servicios para refugiados e inmigrantes
TOTAL	**133**	

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación

Es de destacar, que los resultados mostrados coinciden con los estatales presentados en el estudio de *"Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado de Chihuahua 2015",* al ser los servicios que promueven el bienestar de niños, jóvenes y familias los que presentan un mayor número organizaciones trabajando esa categoría, representando el 34% del total en el estado y el 44.4% a nivel municipal.

A1.2. Organizaciones de salud

El 56% (14) de las organizaciones de Salud se ubica en la categoría de rehabilitación, la cual incluye todas aquellas instituciones de rehabilitación de enfermedades asociadas con el abuso de alcohol y drogas. El resto de las organizaciones de esta categoría cuyos porcentajes fluctúan entre el 4 y el 12% se presentan y describen a continuación:

Organizaciones de salud.

CLASIFICACIÓN	NÚMERO	DESCRIPCIÓN
Rehabilitación	14	Atención de salud y terapia de rehabilitación con internación para pacientes afectados por discapacidad física causada por lesiones, defectos genéticos o enfermedades que requieren un alto grado de fisioterapia o atención de índole similar.
Atención a la Salud	3	Organizaciones que brindan servicios de salud principalmente ambulatorios, por ejemplo: clínicas de salud y centros de vacunación.
Hospitales	2	Atención y tratamientos médicos principalmente para pacientes hospitalizados
Hospitales Psiquiátricos	2	Atención y tratamientos de enfermos mentales hospitalizados.
Salud Publica y Educación para la Salud	2	Promoción de la salud pública y educación para la salud, capacitación en auxilios y servicios de planificación familiar.
Servicios de Emergencia Médica	1	Servicios para personas que requieren atención inmediata. Comprende Servicios Móviles y atención paramédica de emergencia, programas de atención de choque/trauma, programas de línea vital y servicios de ambulancia.
Tratamientos de Salud Mental	1	Tratamiento ambulatorio de enfermos mentales. Comprende centros comunitarios de salud mental y hogares de transición
TOTAL	**25**	

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación

A1.3 Organizaciones de desarrollo y vivienda

El 84% del total de las OSC pertenecientes a este grupo caen en la clasificación de organizaciones comunitarias y de barriada. El resto (5% para cada una de ellas) tienen como objeto social actividades relacionadas el apoyo a la construcción de vivienda el desarrollo económico y el desarrollo de las capacidades de las OSC.

Organizaciones de desarrollo y vivienda.

CLASIFICACIÓN	NÚMERO	DESCRIPCIÓN
Organizaciones Comunitarias y de Barriada	16	Organizaciones dedicadas a mejorar la calidad de vida en la comunidad o en el barrio, por ejemplo: asociaciones de ocupantes ilegales, organizaciones de desarrollo local y cooperativas de poblaciones pobres.
Asociaciones de Vivienda	1	Desarrollo, construcción, administración, alquiler, financiamiento y reciclaje de viviendas.
Desarrollo Económico	1	Programas y servicios de mejora de la infraestructura y capacidad económica. Comprende construcción de obras de infraestructura tales como caminos, y servicios financieros tales como asociaciones de ahorro y crédito, programas empresariales, consultoría técnica y de gestión y asistencia para el desarrollo rural.
Desarrollo Social	1	Organizaciones dedicadas a mejorar la infraestructura y capacidad institucional para mitigar problemas sociales y mejorar el bienestar de la población en general.
TOTAL	**19**	

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación

A1.4 Organizaciones de derecho, promoción y política.

El 79% de las OSC de este grupo entran dentro de tres clasificaciones: prevención de delitos y políticas públicas, atención a víctimas y derechos civiles. La tabla No. 8 muestra su clasificación y descripción respectiva.

Organizaciones de derecho, promoción y política.

CLASIFICACIÓN	NÚMERO	DESCRIPCIÓN
Prevención de Delitos y Políticas Publicas	5	Prevención de delitos para promover la seguridad de los ciudadanos y la adopción de medidas preventivas al respecto.
Asociaciones de Apoyo a Víctimas	3	Servicios de apoyo y asesoramiento a las víctimas de delitos.
Asociaciones de Derechos Civiles	3	Organizaciones dedicadas a la protección o defensa de las libertades civiles individuales y los derechos humanos.
Organizaciones de Promoción	2	Organizaciones que protegen los derechos y abogan por los intereses de grupos específicos de personas por ejemplo, las personas con discapacidades físicas, las personas de edad, los niños y las mujeres.
Asociaciones Cívicas	1	Programas y servicios que fomentan y difunden el espíritu del civismo.
TOTAL	**14**	

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación.

A1.5. Organizaciones de enseñanza e investigación

El 83% de las OSC que se dedican a la enseñanza e investigación trabajan en la enseñanza primaria mayor número de estas se agrupa en la categoría de ´Enseñanza Primaria y Secundaria, una se dedica a ciencias sociales y otra a educación para adultos.

Organizaciones de enseñanza e investigación.

CLASIFICACIÓN	NÚMERO	DESCRIPCIÓN
Enseñanza Primaria y Secundaria	10	Enseñanza de nivel elemental, primario y secundario. Comprende organizaciones preescolares sin ser guarderías.
Ciencias Sociales, Estudios Sobre Políticas.	1	Investigación y análisis en el área de ciencias sociales y políticas
Educación de Adultos Permanente	1	Instituciones dedicadas a brindar servicios de enseñanza y capacitación complementarios del sistema educativo formal. Comprende institutos de estudios permanentes, enseñanza por correspondencia, escuelas nocturnas y programas patrocinados de alfabetización y lectura.
TOTAL	**12**	

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación.

A1.6. Organizaciones de cultura y recreación.

El 89% de este grupo se dedica a artes escénicas, deportes y museos. La clasificación y su respectiva descripción se muestra en la siguiente tabla:

Organizaciones de cultura y recreación.

CLASIFICACIÓN	NÚMERO	DESCRIPCIÓN
Artes Escénicas	3	Centros, compañías y asociaciones de artes escénicas. Comprende teatro, danza, ballet, opera, orquestas, coros y conjuntos musicales.
Deportes	3	Prestación de servicios y organización de espectáculos de deporte de aficionados, entrenamiento, aptitud física y competencia deportiva. Comprende centros de ejercicio y de salud integral.
Museos	2	Museos generales y especializados que abarcan arte, historia, ciencias, tecnología y cultura.
Artes Visuales, Arquitectura, Arte en Cerámica	1	Promoción, difusión y exhibición de artes visuales y arquitectura. Comprende escultura, sociedades fotográficas, pintura, dibujo, centros de diseño, y asociaciones arquitectónicas.
TOTAL	**9**	

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación

A1.7. Organizaciones de intermediación filantrópica y promoción del voluntariado.

El 100% de las organizaciones entrevistadas dentro de la categoría Intermediación Filantrópica y Promoción del Voluntariado (3), son fundaciones que otorgan subsidios, destacado que estas representan sólo el 1.4% del total de las OSC que fueron entrevistadas con propósito del estudio.

Organizaciones de intermediación filantrópica y promoción del voluntariado.

CLASIFICACIÓN	NÚMERO	DESCRIPCIÓN
Fundaciones que Otorgan Subsidios	3	Fundaciones privadas. Comprende fundaciones empresariales, fundaciones comunitarias y fundaciones independientes de derecho público.
TOTAL	**3**	

Tabla diseñada por Fortalessa a partir de los resultados de la investigación

A1.8. Organizaciones de Medio Ambiente

En cuanto a las OSC de Cd. Juárez que se clasifican en el área de medio ambiente solo se encuentra una asociación que brinda servicios de “Protección de Animales”.

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.

Fortalessa

Cd. Juárez, Chihuahua, México
2018