Fortalessa

Construyendo capacidades en las OSC

INFORME ANUAL DE RESULTADOS 2017

En alianza con:

Tecnológico de Monterrey

FECHAC

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE 2
1. ¿QUIÉNES SOMOS? 5
2. PLAN DE TRABAJO 2017 9
3. IMPACTO SOCIAL DE FORTALESSA 15
4. COBERTURA 25
5. SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL 28
AGRADECIMIENTOS ESPECIALES 31

1. CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados Amigos:

El día de hoy, en ocasión del informe anual de Fortalessa 2017, deseo agradecer y reconocer, de manera muy especial, el esfuerzo y el trabajo que llevan a cabo en nuestra ciudad, en el estado, en el país y en el resto del mundo las Organizaciones de la Sociedad Civil.

La Asociación Mundial de Organizaciones No-Gubernamentales (WANGO), cuya sede se encuentra en la Oficina de Asuntos de las Naciones Unidas, NY, reconoce dicho esfuerzo con el siguiente enunciado: "El impacto político que tienen en la actualidad las OSC, sus iniciativas vanguardistas y su servicio humanitario, ha llegado a ser de vital importancia dada la contribución que realizan al bienestar integral de individuos y de las sociedades en todas partes del mundo. Las OSC, en su afán de procurar el bienestar social, aportan una vitalidad sin precedentes, demuestran ser más expertas, más eficientes y más eficaces, que muchas de las organizaciones gubernamentales, a la hora de orientar y responder a las necesidades concretas de la población. En la medida en que ha ido creciendo su participación en la procuración del bien común; en esa medida también ha crecido la responsabilidad que tienen de ser transparentes, honestas, responsables y éticas, de dar una información fidedigna y evitar generar situaciones de manipulación para el beneficio personal de sus dirigentes y/o de su personal".

Las Organizaciones de la Sociedad Civil de Ciudad Juárez, demuestran lo anterior día a día, con hechos y con cifras, con su transparencia, honestidad, responsabilidad y con la manifestación permanente del compromiso social que tienen en favor del bienestar individual y social de los habitantes de nuestra querida ciudad. Así lo exponen los resultados del segundo estudio llevado a cabo en 2016 por Fortalessa, el cuál revela y pone de manifiesto la importancia y la dimensión del aporte que hacen dichas organizaciones año con año, a la sociedad juarense. Con el afán de mantener vivo en nuestras conciencias el enorme esfuerzo que estas llevan a cabo, considero muy importante rescatar para recordar, algunas de las cifras que surgieron de dicho estudio, ya que por

ningún motivo debemos olvidar las vivencias de los logros y del impacto positivo que es causado por su trabajo el cual es, sin duda, fruto de su convicción y de su conciencia social.

"No debemos olvidar lo que cada uno de ustedes realiza en favor de los demás, no debemos borrar las vivencias y los hechos que encierran los recuerdos ya que hacerlo es, simplemente, borrar todo aquello que nos hace humanos."

Así, en el 2016, las OSC's de Ciudad Juárez sumaban en su conjunto, casi 4,000 años de experiencia de servir a la comunidad, proporcionaron más de 5.6 millones de servicios individuales. Aportaron al desarrollo social y humano de la comunidad, $5,116 millones de pesos, cifra que aumentó 155% con relación a la que se había efectuado en el 2010. Además, en el 2016, el aporte referido superó en 11% el presupuesto de egresos del ayuntamiento del municipio para el mismo año. Estos resultados sustantivos demuestran una vez más, la importancia de las OSC; importancia que debemos reconocer en todas sus dimensiones y mantenerla viva en nuestras mentes y en nuestros corazones. De tal manera que nos podamos posicionar y que la sociedad entera nos ubique, en el lugar social que les corresponde como Organizaciones de la Sociedad Civil no Gubernamental.

Uno de los objetivos de Fortalessa al realizar este tipo de estudios, es formar conciencia en las organizaciones sociales, en la población general y sobre todo en las instituciones del sector público y privado; conciencia que permita el surgimiento de una actitud y de una conducta que facilite la "revaloración social" que merecen y se han ganado con su trabajo, conciencia que debe ir de la mano con el ofrecimiento del apoyo que les deberían estar dando. Un reconocimiento que permita establecer un esfuerzo de colaboración sin precedentes que facilite la delegación de aquellas tareas que rebasan la función administrativa de los diferentes niveles de gobierno, dando lugar a iniciativas Público-Privadas que deleguen en el Sector Social las encomiendas de asistencia y labor social.

Para finalizar, además de reconocer el invaluable apoyo de la Fechac, del Instituto Tecnológico de Monterrey, del Consejo Directivo de Fortalessa y de su equipo operativo, tengo el gusto de anunciarles que este año, Fortalessa, con el apoyo de Fechac, Ficosec y la Junta de Asistencia Social Privada del Estado de Chihuahua, estará realizando el estudio del aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado de Chihuahua; estudio que convertirá a Chihuahua, en el primer Estado de la República Mexicana en tener la dimensión de la aportación de la sociedad civil organizada, esfuerzo que contribuirá al cumplimiento de los anhelos que acabo de expresar. Por su parte, Fortalessa no cesará en el esfuerzo de continuar trabajando con las OSC para que estas, a través de su crecimiento y desarrollo de sus capacidades, contribuyan a consolidar una sociedad civil organizada cada vez más sostenible y que en la medida en que progrese el proceso de maduración en el que se encuentran, continúen promoviendo la suma de esfuerzos y recursos en torno a esta gran iniciativa ciudadana de promoción social. Deseo terminar con una frase de la Sra. Guadalupe Arizpe y de la Maza, Presidenta Fundadora de Salud y Desarrollo Comunitario de Cd. Juárez, A.C. y de FEMAP. A.C.:

"La sociedad civil está abriendo todo un nuevo campo de fuerzas independientes. Está trabajando con la convicción, el talento, la creatividad y la libertad para crear modelos que solucionen los problemas sociales que satisfagan las necesidades colectivas y promuevan el desarrollo humano y social para que las personas y las familias tengan la oportunidad de mejorar la calidad de sus vidas"

José Enrique Suárez y Toriello.

Presidente.

Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

INFORME ANUAL
DE RESULTADOS
2017

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Consejo Directivo 2016-2018

José Enrique Suárez y Toriello
Presidente

Luis Alberto Barrio Ramírez
Tesorero

Juan Ramón Seyffert Romeo
Secretario

Vocales:
Jesús Ábrego López
Carolina Amparán Máynez
Sandra Díaz Valenzuela
Gustavo Hernández Cárdenas
Rubén Hernández Tanner †
Erika Ramírez Heredia
Javier Taboada Herrero
Cecilia Valdez Gutiérrez
Hilda Villalobos Gallegos

Equipo Operativo

Julio Domínguez Padilla
Director Ejecutivo

Aarón Gallardo De La Vega
Gerente de Programas

Sergio Soroa López
Oficial de Programas

Tania Moreno Perea
Oficial de Programas

Rubi Arzate Gutiérrez
Oficial de Programas

Irvin Villa Chávez
Oficial de Programas

Brenda Cristina Tovar Ávila
Coordinadora de administración

Yuridia Tafolla Hernández
Servicios a OSC

Misión

Fortalecer las estructuras y formas de operación de las Organizaciones de la Sociedad Civil, para generar un impacto efectivo en la comunidad.

Visión

Fortalessa es un modelo exitoso, eficiente y sustentable cuyo principal propósito es contribuir al desarrollo ejemplar de las OSC de la localidad.

Fines de nuestro proceso

Establecer un proceso de desarrollo institucional que se sustente en la administración, para que las organizaciones de la sociedad civil que sean intervenidas por nuestra organización, alcancen en un plazo no mayor de cinco años, la autosuficiencia técnica y como consecuencia, establezcan las bases fundamentales para su sostenibilidad organizacional.

Facilitar la transición de una organización informal hacia una organización que adopta en su práctica cotidiana, la concepción de una estructura administrativa que sin descuidar su objeto social, le permita la generación suficiente de recursos de capital humano y financieros, que aseguren a través del tiempo, la continuidad de sus proyectos y programas de servicio a la comunidad.

Nuestra Oferta

Plan de Asistencia Técnica

Un programa intensivo de capacitación, asistencia técnica y acompañamiento a través de la implementación de un proyecto específico.

Consultoría

- Formulación de proyectos.
- Planeación estratégica, operativa y presupuestaria.
- Sistemas de información y evaluación.
- Manuales de procedimientos, normas y políticas institucionales.
- Procuración de fondos.
- Asesoría legal, fiscal, órganos de gobierno.

Programa de Capacitación

Cursos, talleres, diplomados, conferencias en temas de fortalecimiento institucional.

Área de Investigación

- Análisis de costos y estudios de uso de capacidad instalada.
- Sistemas de evaluación de proyectos.
- Diagnósticos sociodemográficos.
- Mapeos de activos.

Estándares de Excelencia

Un modelo de acreditación que tiene como objetivo "Fortalecer la operación de las organizaciones de la sociedad civil mediante un modelo de acreditación que genere confianza y contribuya a su sostenibilidad".

Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

2. PLAN DE TRABAJO 2017

INFORME ANUAL
DE RESULTADOS
2017

2. PLAN DE TRABAJO

Asistencia Técnica

Este programa tiene el objetivo de implementar un modelo de acompañamiento conformado por una serie de acciones concretas de asistencia técnica y capacitación que se llevan a cabo durante el desarrollo de un proyecto específico que permita al final del mismo:

- Conocer la importancia de la aplicación del proceso administrativo en el desarrollo de un proyecto.
- Utilizar a la evaluación como un instrumento que facilite el desarrollo de dicho proceso.
- El logro de los objetivos del proyecto de la manera más eficiente y efectiva posible.
- La mejora de la capacidad institucional de la OSC (capacidad técnica).
- Contribuir al logro de la sostenibilidad de la organización.

Durante el año 2017, se logró intervenir con este modelo de fortalecimiento a 13 organizaciones, con quienes se han trabajado más de 755 horas distribuidas en 165 sesiones de trabajo individual durante el año.

13 OSC participantes
755 horas de trabajo
165 sesiones de trabajo

Consultoría y Asesoría

Este programa tiene como objetivo brindar consultoría personalizada para desarrollar proyectos de mejora en áreas específicas de las organizaciones.

Durante el año 2017 tuvimos la participación de 215 organizaciones de la sociedad civil en el programa, con quienes se desarrollaron 4,705 horas de consultoría individual distribuidas en 1,262 sesiones de trabajo, siendo los temas más recurrentes:

- Asesoría legal y fiscal
- Sistemas de evaluación
- Planeación estratégica
- Planes de monitoreo y acompañamiento
- Procuración de Fondos
- Evaluación de proyectos

215 OSC participantes
4,705 horas de consultoría
1,262 sesiones de trabajo

Capacitación

El programa de capacitación de Fortalessa en el 2017 se conformó de 2 diplomados, 2 talleres y un foro. El programa alcanzó una cobertura de 476 asistencias personales representando a 115 organizaciones, con un total de 157 horas de capacitación.

A continuación se presenta un detalle de los mismos:

- Diplomado "La Sostenibilidad de las Organizaciones De la Sociedad Civil".
  Programa de 6 módulos con duración de 72 horas totales.
  Resultados: 29 participantes, representando a 22 organizaciones.

- Diplomado "Impacto Social: Presente y Futuro de los Proyectos Sociales".
  Programa de 3 módulos con duración total de 63 horas.
  Resultados: 35 participantes, representando a 25 organizaciones.

- Taller "Proyectos Sociales de Impacto en la Comunidad".
  12 horas de capacitación.
  Resultados: 34 participantes, representando a 19 organizaciones.

- Taller "Gobierno de las Organizaciones de la Sociedad Civil".
  8 horas de capacitación.
  Resultados: 28 participantes, representando a 10 organizaciones.

- Foro "Pregúntale al SAT".
  Resultados: 157 participantes, representando a 83 organizaciones.

476 asistencias
115 organizaciones
157 horas de capacitación

Agradecemos especialmente a los instructores que brindaron su tiempo y talento a este programa:

- *Víctor Manuel Quintero Uribe*
  Director, Centro de Estudios Socioeconómicos Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia.

- *Alejandro Martínez Reyes*
  Director de Inversión y Cumplimiento Social, Save the Children México.

- *Emilio Guerra Díaz*
  Director, Alianza Mexicana de Voluntariado. Ciudad de México.

- *Luis Esparza Rodríguez*
  Director, Konsultiga Servicios Empresariales. Ciudad Juárez.

- *Alma Delia Ábrego Ceballos*
  Directora General, Centro de Artes Musicales. Tijuana, Baja California Norte.

- *David Orlando Siliceo*
  Administrador de Normatividad en Impuestos Internos del Sistema de Administración Tributaria. Ciudad de México.

- *Enrique Suárez y Toriello*
  Presidente del Consejo, Fortalessa. Ciudad Juárez.

- *Julio Domínguez Padilla*
  Director Ejecutivo, Fortalessa. Ciudad Juárez.

Así mismo, durante el periodo el equipo de Fortalessa fue invitado por diversas instituciones a impartir capacitaciones a otras ciudades del interior del país, entre las que destacan:

- Taller: Proyectos Sociales de Impacto en la Comunidad
  Junta de Asistencia Privada de Sinaloa
  Marzo de 2017.
  Culiacán, Sinaloa.

- Taller: Proyectos Sociales de Impacto en la Comunidad
  Fundación Ficosec, A.C.
  Mayo de 2017.
  Chihuahua, Chih.

- Taller: Planeación Estratégica y Operativa.
  Save the Children, Oficina México.
  Agosto de 2017
  Ciudad de México.

- Taller: Evaluación de Proyectos Sociales.
  Centro de Formación Social, A.C.
  Octubre de 2017
  Ciudad Obregón, Sonora.

- Taller: La Sostenibilidad de las Organizaciones Sociales
  AFP, Capítulo Baja California.
  Noviembre de 2017
  Tijuana, Baja California Norte.

Investigación

- Estudio del Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil, Dimensión del Sector Filantrópico de Ciudad Juárez 2016.
  Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.

- Evaluación de Impacto del Programa "Desafío, Generaciones 6, 7 y 8".
  Fundación Comunitaria de la Frontera Norte A.C

- Estudio de la Capacidad Institucional de las OSC de Ciudad Juárez y su Relación con Fechac.
  Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C.

- Evaluación del Diplomado "Educadores en Diabetes, Obesidad Infarto – Juvenil y Obesidad y Nutrición Clínica".
  Asociación Mexicana de Diabetes de Ciudad Juárez, A.C.

- Evaluación de Habilidades para la Vida y Conductas de Riesgo del Programa ADN (Ciudad Juárez, Chihuahua, Delicias, Cuauhtémoc, Mérida).
  Fechac, FEMAP & USAID.

Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

3. IMPACTO SOCIAL DE FORTALESSA

INFORME ANUAL
DE RESULTADOS
2017

3. IMPACTO SOCIAL DE FORTALESSA

Impacto en las Organizaciones Sociales

El impacto de la intervención de Fortalessa en las organizaciones de la sociedad civil es medido como resultado de los cambios en el desarrollo de la capacidad institucional de las mismas.

Con el propósito de compilar la información necesaria de las OSC para realizar el ejercicio de evaluación, se empleó un instrumento previamente diseñado y probado, el cuál contiene 131 variables divididas en las siguientes 12 áreas o categorías:

- Perfil y Situación de la OSC
- Misión y Objetivos Institucionales
- Planeación Estratégica
- Estructura Organizacional
- Funciones del Consejo Directivo y del Personal
- Seguimiento y Supervisión
- Sistemas de Evaluación
- Normas y Políticas Institucionales
- Contabilidad y Finanzas
- Autosuficiencia Financiera
- Recursos Humanos
- Productividad

Para la creación de un marco referencial del grado de desarrollo de la capacidad institucional de las organizaciones de la ciudad* se logró conformar un grupo de 62 OSC en las cuáles se entrevistó a un total de 143 personas. Hecho que permitió aplicar cuestionarios a los diferentes niveles de responsabilidad, facilitando el análisis de la visión institucional que tuvo cada uno de los entrevistados.

** La muestra de 62 organizaciones corresponde al 20.1% del padrón de organizaciones (308 OSC) que Fortalessa tenía detectadas en Ciudad Juárez al 31 de diciembre de 2017. Cabe señalar que esta no es una muestra probabilística del universo de OSC, ya que solo se logró entrevistar aquellas que estuvieron dispuestas a participar en esta evaluación.*

Tabla No. 1. Clasificación de las organizaciones

NIVEL DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	CALIFICACIÓN
Muy Bajo	29.9 puntos y menos
Bajo	30 a 49 puntos
Medio	50 a 69 puntos
Alto	70 a 89 puntos
Muy Alto	90 puntos y más

Resultados Generales

En la siguiente gráfica se pueden observar los resultados generales del estudio por área de las 62 organizaciones participantes en el ejercicio de evaluación:

Gráfica No.1. Grado de Desarrollo de la Capacidad Institucional 2017 de las OSC del Grupo General.

Grupo de 62 OSC.

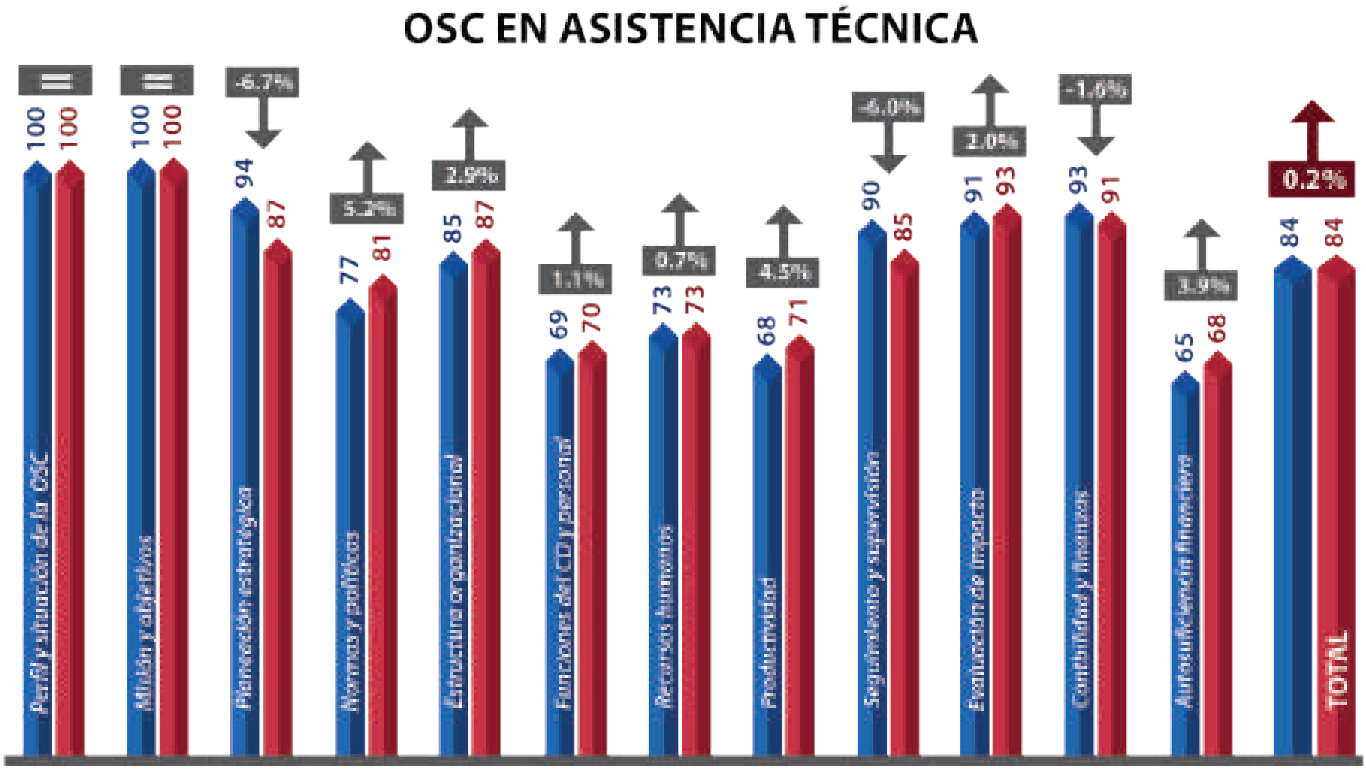
Tomando en cuenta los resultados de las 62 Organizaciones de la Sociedad Civil participantes en la evaluación, se observa que el grado de desarrollo institucional promedio es de 56.2 puntos, cifra que equivale de acuerdo a la clasificación presentada a un nivel de desarrollo "medio".

Grado de desarrollo institucional
56.2 puntos
Nivel de desarrollo **Medio**

1. OSC en Asistencia Técnica

La siguiente gráfica presenta los resultados de la comparación de las evaluaciones de antes y después de la intervención con el proceso de "Asistencia Técnica" de 9 OSC durante un año:

Gráfica No.2. Grado de Desarrollo de la Capacidad Institucional; OSC en Asistencia Técnica.



Pre vs. Post. Grupo de OSC en Asistencia Técnica.

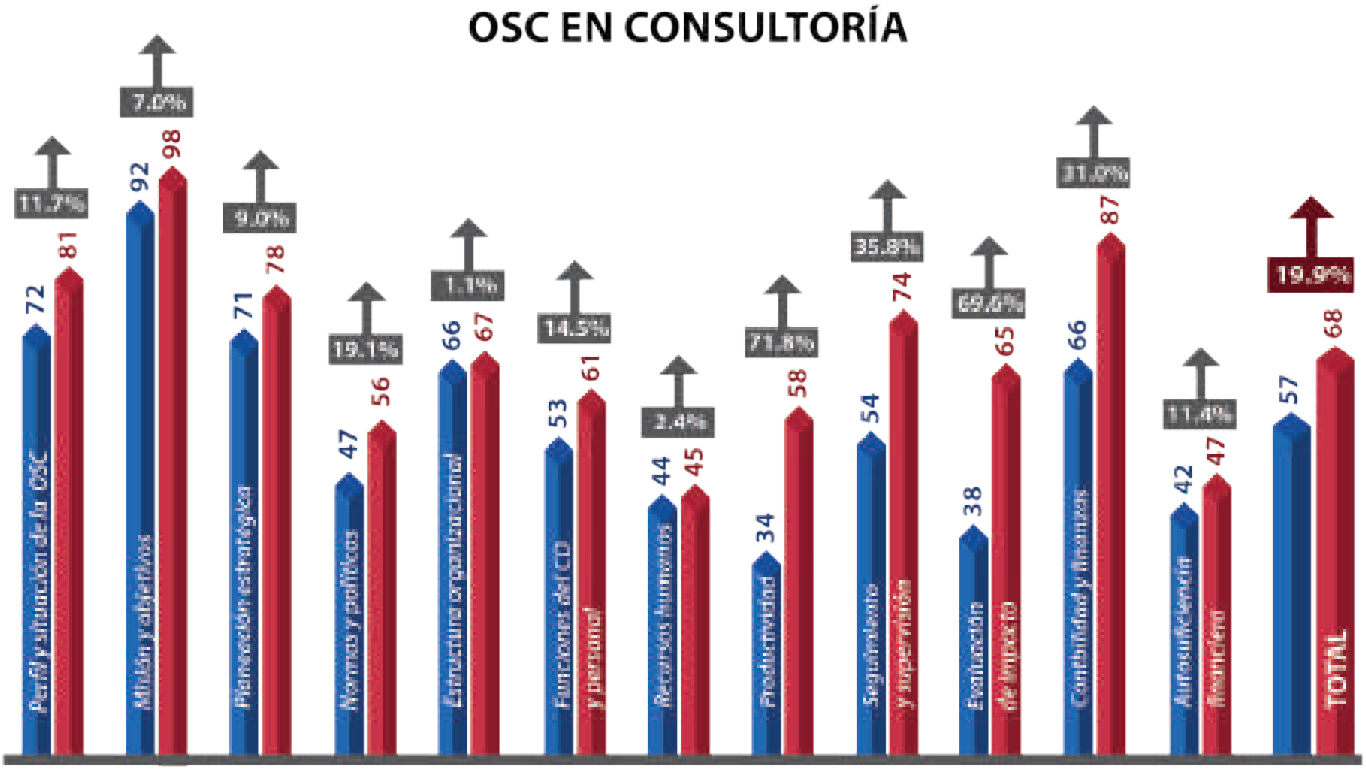
De las 12 áreas evaluadas en el presente estudio, el 58.3% de estas obtuvieron cambios positivos (7 áreas), el 16.6% se mantuvieron igual (2 áreas), mientras que el 25.0% sufrieron cambios negativos (3 áreas). Es importante señalar, que las organizaciones analizadas, ya se encuentran en un nivel de desarrollo "alto", por lo que mejorar la calificación se torna un poco más complicado, aún así se presentó un incremento en su capacidad.

De las 7 áreas evaluadas que obtuvieron cambios positivos, los porcentajes de mejora en orden de mayor a menor son: Normas y Políticas Institucionales (5.2%), Productividad (4.5%), Autosuficiencia Financiera (3.9%), Estructura Organizacional y su Funcionamiento (2.9%), Evaluación de Impacto (2.0%), Funciones de Consejo Directivo y Personal (1.1%) y Recursos Humanos (0.7%).

2. OSC en Consultoría

La siguiente gráfica presenta los resultados de la comparación de las evaluaciones antes y después de la intervención de las 13 OSC que participaron en procesos de Consultoría y Asesoría individual con temas específicos:

Gráfica No.3. Grado de Desarrollo de la Capacidad Institucional; OSC en Consultoría.



Grupo de 13 OSC en Consultoría y Asesoría

La evaluación muestra que de las 13 organizaciones intervenidas un año mediante Consultorías y Asesorías individuales, mejoraron en su capacidad institucional en un promedio de 19.9%, pasando de 57 a 68 puntos (nivel medio).

De las 12 áreas de estudio para las OSC en consultoría, el 100% de estas obtuvieron cambios positivos. Es importante señalar que el 76.9% de las organizaciones (10 de 13) que participaron en este proceso mejoraron su calificación general en promedio 48.1%.

A continuación se presenta la Tabla No.6, la cual compara, por área, los resultados obtenidos en la evaluación post - intervención, de cada uno de los tres grupos analizados.

Tabla No. 2. Clasificación de las organizaciones

ÁREAS DE DESARROLLO	Asistencia Técnica	Consultoría	Sin Intervención
Perfil y Situación de la Organización	100	81	70
Misión y Objetivos Institucionales	100	98	76
Planeación Estratégica	87	78	40
Normas y Políticas Institucionales	81	56	46
Estructura Organizacional y su Funcionamiento	87	67	54
Funciones Consejo Directivo-Personal	70	61	54
Recursos Humanos	73	45	45
Productividad	71	58	28
Seguimiento y Supervisión	85	74	52
Evaluación de Impacto	93	65	32
Situación Contable y Financiera	91	87	60
Autosuficiencia Financiera	68	47	40
TOTAL	**84**	**68**	**50**

En la tabla anterior se muestra que al comparar las evaluaciones que se realizaron después de la intervención en los dos grupos intervenidos (Asistencia Técnica, Consultoría) y del grupo (Sin Intervención) refleja lo siguiente:

El grupo de organizaciones evaluadas en "Asistencia Técnica", en promedio terminó con 16 unidades por encima con respecto al grupo de organizaciones evaluadas en "Consultoría" y en promedio 34 puntos por encima de las organizaciones evaluadas en el grupo "Sin Intervención". Cuando comparamos aquellas organizaciones que participaron en "Consultoría", estas se encuentran en promedio 18 unidades por encima respecto al grupo de organizaciones "Sin Intervención".

Este análisis muestra de manera objetiva la importancia de la intervención personalizada a través de un proceso continuo de Asistencia Técnica y Consultoría, y el impacto que tiene dicha intervención cuando se compara con aquellas en donde no se llevó a cabo ningún tipo de intervención. Sin embargo, se debe destacar de manera independiente, el impacto positivo que tienen los otros servicios que presta Fortalessa con el propósito de promover el fortalecimiento y el desarrollo de las organizaciones.

Contribución de Fortalessa al impacto de las OSC en la comunidad

En este apartado analizaremos la contribución de la intervención de Fortalessa en la generación de un mayor impacto social en la comunidad.

Nuestro modelo propone, que a medida que las organizaciones desarrollen su capacidad institucional, estas podrán incrementar su capacidad de generación de recursos y por lo consecuente ampliar la cobertura de sus servicios a la comunidad.

Tabla No. 3. Incremento e la inversión y cobertura PRE vs POST de organizaciones en Asistencia Técnica y Consultoría.

Variable	Pre	Post	Incremento	%
Inversión anual en la comunidad	$33,318,000	$42,842,000	$9,524,000	29%
Número de beneficiarios mensuales	209,624	222,225	12,601	6%

La inversión anual ejercida en la comunidad por las organizaciones participantes en los programas de Asistencia Técnica y Consultoría de Fortalessa, se vio incrementada en un 29%, equivalente a $9,524,000.00 pesos. Dicha inversión se ve reflejada en un incremento de su capacidad de atención de beneficiarios mensuales en un 6%, equivalente a 12,601 beneficiarios.

Retorno Social de la Inversión

Tabla No.4. Retorno social de la inversión.

Inversión financiera para operación (donativos)	$1,472,822.63
Valor estimado de los servicios en el mercado	$6,104,000.00
Retorno de la inversión *	**4.14**

La tabla anterior muestra que por cada peso invertido en Fortalessa, esta genera $4.14 pesos en servicios a la comunidad en un año, comprobando la eficiencia del uso de los recursos con relación a los servicios que presta y las actividades que lleva a cabo a favor de las organizaciones de la sociedad civil.

A continuación se presenta a detalle cómo se construyen los rubros que componen la tabla anterior.

Tabla No.5. Donativos 2017 y valor de los servicios en el mercado.

Fundación del Empresariado Chihuahuense	$1,016,182.63
ITESM, Campus Ciudad Juárez	$456,640.00
Total donativos recibidos	**$1,472,822.63**
Horas de AT y Consultoría (5,460 horas x 900 pesos)	$4,914,000.00
Talleres de capacitación (476 talleres x 2,500 pesos)	$1,190,000.00
Valor estimado de los servicios en el mercado	**$6,104,000.00**

**El valor de la hora de AT y Consultoría se calculó con la media del cobro para PYMES a nivel local.*
**El valor de los talleres se calculó considerando los costos para su realización + 30% de utilidad estimada*

Tabla No.6. Donativos 2017 e inversión por organización participante.

Inversión financiera para operación (donativos)	$1,472,822.63
Organizaciones participantes en programas	267
Costo promedio por organización	**5,516.19**

Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

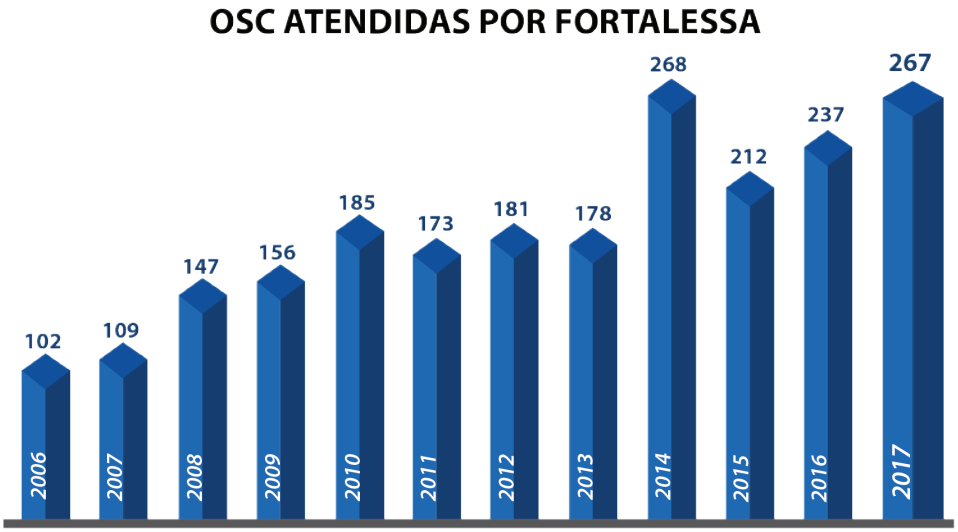
4. COBERTURA

INFORME ANUAL
DE RESULTADOS
2017

4. COBERTURA

Año con año hemos ampliado nuestra cobertura en la localidad con nuestros diferentes programas. A continuación presentamos un resumen de las organizaciones participantes en los últimos periodos:

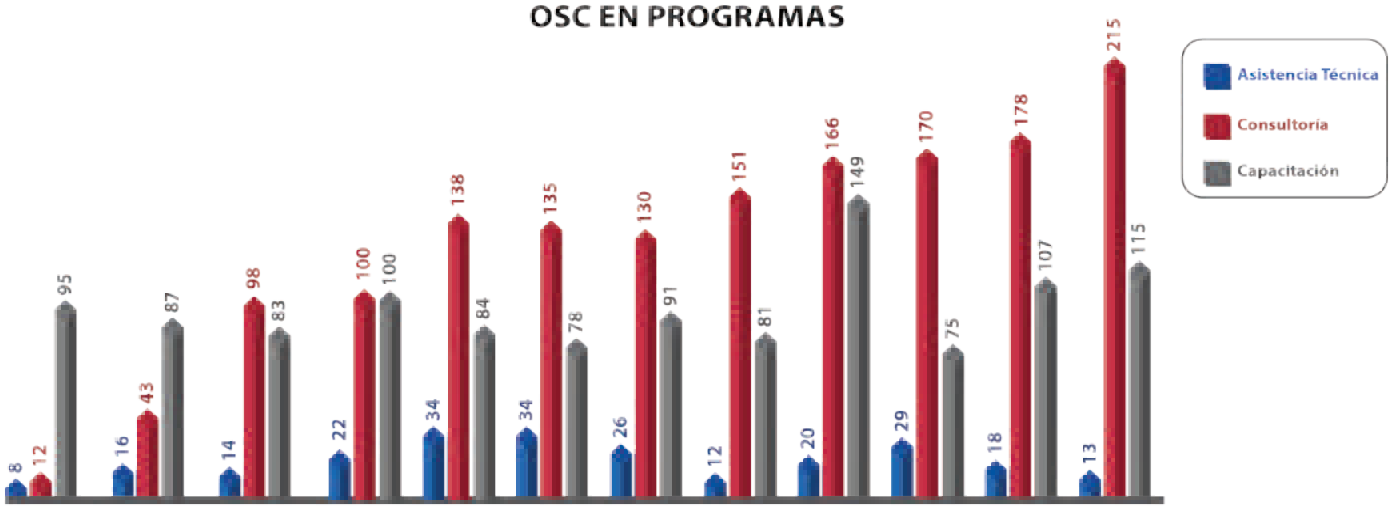
Gráfica No.4. OSC atendidas por Fortalessa 2006-2017.



En el siguiente cuadro se puede observar el número de organizaciones participantes en los diversos programas de Fortalessa en los últimos años:

267 OSC atendidas en el 2017
13 Asistencia Técnica
215 Consultoría
115 Capacitación

Gráfica No.5. OSC en Programas Fortalessa 2006-2017.



Durante el año 2017 nuestros programas se han extendido a otras ciudades del interior del país. Sin embargo, el 89% de las organizaciones que participan en los mismos siguen siendo organizaciones Juarenses.

Gráfica No.6. Organizaciones en programas Fortalessa por ciudad.

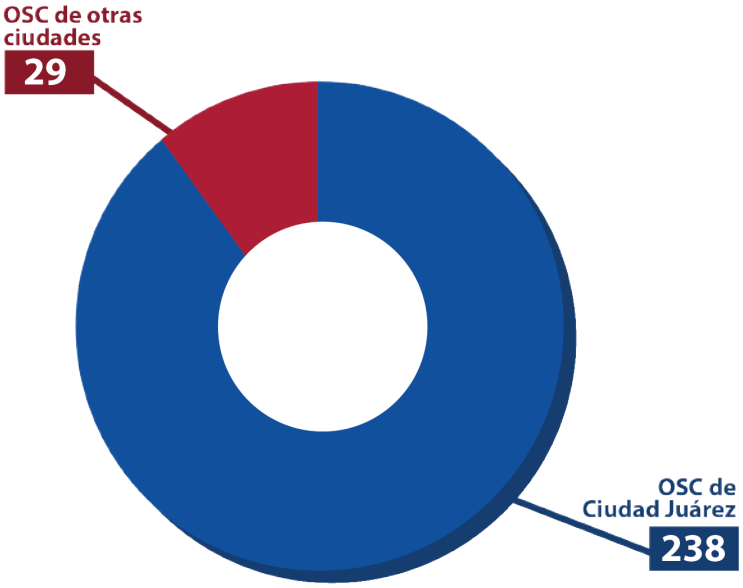


Tabla No.7. Organizaciones en programas vs. Total de OSC en Juárez.

OSC ubicadas en Ciudad Juárez a fines de 2017	308
OSC participantes en programas Fortalessa 2017	238
Cobertura de Fortalessa respecto al total	**77%**

Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

5. SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

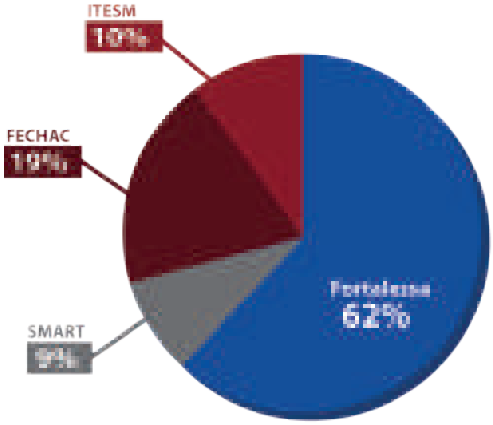
INFORME ANUAL
DE RESULTADOS
2017

5. SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

Fortalessa está orientando considerablemente sus esfuerzos en ser una organización autosuficiente y para esto ha implementado varias estrategias como: venta de servicios de consultoría a agencias financiadoras, alianzas para realización de eventos, procuración de fondos a nivel local, nacional e internacional, entre otros.

En el periodo 2016, Fortalessa mantuvo su participación en un 62%, mientras tanto se disminuyeron las aportaciones de nuestros aliados, Fechac aportó un 19% y el ITESM un 10%. Así mismo, se contó con una participación extraordinaria del Programa de Redondeo de Smart que significó el 9% del presupuesto anual.

Gráfica No.7 Financiamiento 2016

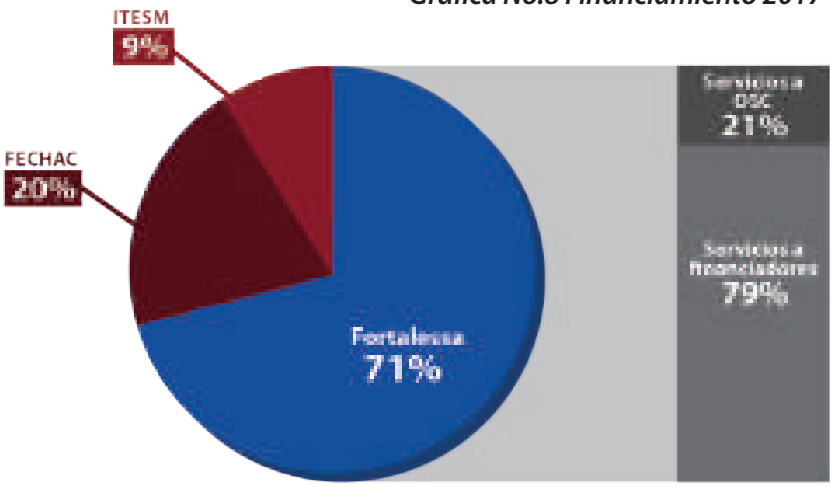


Para el periodo 2017 Fechac aportó el 20% del presupuesto anual, mientras que el ITESM aportó el 9% del mismo. La aportación de Fortalessa con recursos propios se incrementó en 9 puntos porcentuales, aportando el 71% del presupuesto anual de operación.

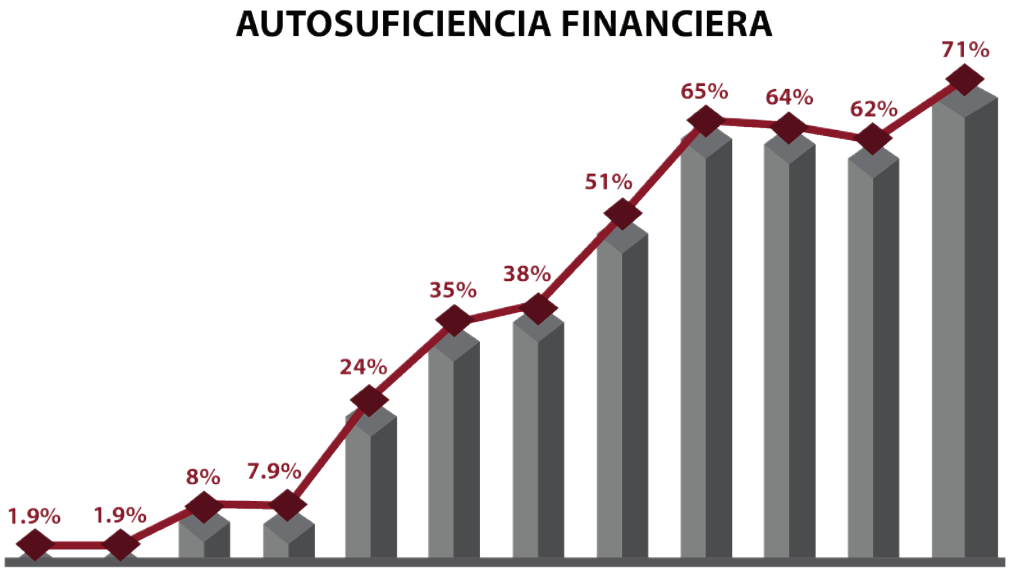
La aportación de **Fortalessa** ha incrementado de un **37%** a un **71%**

En los últimos años la aportación de Fechac, nuestro principal impulsor ha ido disminuyendo. De un 39% en 2012, a un 20% en 2017. Así mismo, la aportación de Fortalessa con ingresos propios se ha incrementado de un 37% en 2012 a un 71%, siendo actualmente la mayor fuente de financiamiento del programa.

Gráfica No.8 Financiamiento 2017



Gráfica No.9 Autofinanciación comparación.



El grado de autosuficiencia financiera de Fortalessa se ha incrementado en un 360% de 2010 a 2017.

**Los Estados Financieros de Fortalessa están en nuestra oficina a disposición de cualquier persona interesada.*

AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

Al Consejo Local Ciudad Juárez de la Fundación del Empresariado Chihuahuense por el impulso a la realización del "Estudio de la Capacidad Institucional de las OSC de Ciudad Juárez y su Relación con Fechac".

Agradecemos también al Consejo Local Nuevo Casas Grandes de la Fundación del Empresariado Chihuahuense y a la Red Integral de Bienestar Social por elegir a Fortalessa para implementar su programa de capacitación en su municipio.

A Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez, A.C. (Ficosec), por su impulso para la implementación de planes de Asistencia Técnica en sus organizaciones aliadas.

A la Fundación Paso del Norte para la Salud y el Bienestar, A.C. por su valioso apoyo para la realización del "Diplomado Impacto Social" en Ciudad Juárez.

Agradecemos sinceramente a Salud y Desarrollo Comunitario de Ciudad Juárez, A.C., por su confianza para la realización de la Evaluación del "Programa ADN". Mismo que se lleva a cabo con el apoyo de Fechac y de USAID.

Así mismo, agradecemos a las siguientes instituciones su confianza en nuestro equipo para el desarrollo de sus programas de capacitación:

- Save The Children, oficina México.
- Centro de Formación Social, A.C.
- Junta de Asistencia Privada del Estado de Sinaloa.
- Association of Fundraising Professionals, Capítulo Baja California.
- Fundación Ficosec, A.C.

Nuestro sincero agradecimiento al Despacho Francisco Solís y Asociados, por su invaluable apoyo y orientación en temas fiscales hacia Fortalessa y al sector filantrópico de Ciudad Juárez.

¡GRACIAS!

Fundación Comunitaria Cozumel I.A.P.
Save the Children
Fundación Paso del Norte
Para la Salud y Bienestar
RIBS
Junta de Asistencia Privada Sinaloa
Fortalece
Impulsando el Desarrollo de las OSC
Álvarez
Notaría Pública 15
CTN
Francisco Solís y Asociados
Contadores Públicos
Fundación Comunitaria de la Frontera Norte A.C.
FECHAC
FICOSEC
Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana
Tecnológico de Monterrey
FEMAP

Fortalessa
Construyendo capacidades en las OSC

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.
Ave. Tomás Fernández 8945, Parque Industrial Bermúdez.
Ciudad Juárez, Chihuahua. C.P. 32470
Tel: (656) 629-9116
www.fortalessa.org.mx