





ÍNDICE

1 CARTA DEL PRESIDENTE	2
2. ¿QUIÉNES SOMOS?	6
3. PLAN DE TRABAJO 2019	10
4. IMPACTO SOCIAL DE FORTALESSA	l6
5. COBERTURA	26
6. SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	30
7 AGRADECIMIENTOS ESPECIALES	34





1. CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados amigos:

Fortalessa es la palabra que nos identifica como institución, como grupo y como personas. La fortaleza como convicción, significa que trabajamos para promover y facilitar el desarrollo de nuestras capacidades para poder llevar a cabo la procuración del bien común, trabajo que nos convoca a todos los que laboramos en las organizaciones de la sociedad civil.

Dicho objetivo, nos mantiene firmes ante las dificultades que enfrentamos y nos permite perseverar en nuestra labor y propósito de alcanzar la misión, los objetivos y la visión de nuestras instituciones. Así, la fortaleza representa a una virtud que nos da valor, entereza y templanza para afrontar las crisis, los retos, los riesgos y las eventualidades que conlleva el ambiente que nos mantiene activos en el "buen actuar".

"Nada es tan difícil que no pueda conseguir la fortaleza"

Julio Cesar

El llamado "tercer sector" ha sido y es, un actor clave en el desarrollo social de nuestro país. Es un canal que cada día se vuelve más importante para la estructuración y la solución de las crecientes demandas e iniciativas de la sociedad. Su relevancia se expresa a través de una dimensión que crece día a día: en el número de organizaciones que lo integran, en la multiplicidad de demandas sociales que satisfacen, en la inversión social que canalizan, en el número de beneficiarios que atienden, en el empleo que generan y en el voluntariado que moviliza.





La labor de las organizaciones de la sociedad civil organizada a favor de la población constituye, hoy en día, un ejemplo de participación ciudadana que desea con vehemencia contribuir a generar una sociedad organizada y fortalecida que se convierta en un determinante fundamental para la construcción de una democracia que facilite la procuración de los niveles de bienestar y de calidad de vida que todos anhelamos.

De esta forma, la opción del fortalecimiento institucional es un camino que las organizaciones sociales han elegido seguir de una manera libre y voluntaria, un camino que contribuye a la conformación de una organización, que en la medida en que desarrolla sus capacidades, adopta en su práctica cotidiana las herramientas gerenciales que faciliten el cumplimiento de su objeto social, y que le permiten, a la vez, asegurar la continuidad y la permanencia de la labor que realizan a través de sus instituciones.

Con muchísima satisfacción continuamos viendo, a través del tiempo, a un número creciente de organizaciones sociales que adoptan como propio, el proceso de fortalecimiento institucional y que esta opción se está instaurando como una clara alternativa de desarrollo, consolidación y sostenibilidad, misma que han decidido elegir de una manera libre, consciente y voluntaria.

El orden y la cohesión social, fundamento del bien común, tienen como base la verdad, se construye en la justicia y es vivificado por el amor al prójimo.

Para aquellos que hemos tenido la fortuna de ver y convivir con otras organizaciones de la sociedad civil en otras ciudades de la república mexicana y del extranjero, podemos decir, sin temor a equivocarnos, que observamos en Ciudad Juárez a una sociedad civil organizada más fuerte, más capaz, más activa, más participativa, más propositiva, más independiente y transparente: una sociedad civil que constituye sin duda un ejemplo de





hasta dónde la participación ciudadana orientada y organizada contribuye de manera activa al cambio y al bienestar individual, familiar y social.

Con esta perspectiva y el enfrentar una nueva crisis la cual nos ha dado a muchos la oportunidad de reflexionar, podemos ver y valorar la importancia fundamental del trabajo realizado en aras de alcanzar nuestra sostenibilidad, esfuerzo cuyo éxito depende de la capacidad que tengamos para sostener y sustentar la ética y la moralidad institucional. La ética entendida como el proceso racional de la sistematización, la defensa y las recomendaciones que nos orientan al buen hacer.

La moralidad entendida como la preservación de aquellas reglas o normas por las que regimos nuestro comportamiento o conducta en relación con la sociedad, con uno mismo, y con todo lo que lo rodea, reconociendo y aceptando la responsabilidad de nuestras acciones, productos, decisiones y políticas.

Estos conceptos sustantivos subrayan la imperiosa necesidad de continuar respetando los principios y las normas que sustentan nuestra razón de ser y la importancia que tiene para la sociedad el trabajo que llevamos a cabo.

Es precisamente la sostenibilidad la que hace referencia a la capacidad para mantenerse por sus propios medios, es decir, la capacidad para poder proveerse de lo todo necesario para cumplir la misión, la visión, la filosofía y los objetivos institucionales.

Este es, para las organizaciones de la sociedad civil, el objetivo central de la sostenibilidad gracias al cual alcanza un significado filantrópico, altruista y de generosidad total que trasciende las cosas vanas, triviales e insustanciales ya que intenta, por todos los medios posibles, hacer lo necesario para preservar y mantener la obra institucional con el único propósito de seguir sirviendo a la población que constituye su razón de ser y de existir.





Sin embargo, no dejo de reconocer que la vía que elijan ustedes para que sus organizaciones emprendan o continúen en el camino de la sostenibilidad, es un camino que debe nacer del interés por sostener sus propias organizaciones, iniciativa que se construye poco a poco, a base de trabajo y de mucho esfuerzo, los cuales se sustentan en el firme propósito de hacer mejor lo que ya hacen bien y todo aquello que es necesario para que su obra social continúe.

"Nada de lo que verdaderamente vale la pena, se logra fácil y sin esfuerzo" Franklin D. Roosevelt

La sostenibilidad de nuestras instituciones es algo que verdaderamente vale la pena, vale el esfuerzo que realicemos para alcanzarla y demanda sobre todo ahora, de nuestra creatividad, de la concentración de nuestros esfuerzos, de la perseverancia de nuestras acciones, de nuestra disposición para el cambio y por supuesto, de la participación y de la colaboración de todos

José Enrique Suárez y Toriello

Presidente



QUIÉNES SOMOS





2. ¿QUIÉNES SOMOS?

Consejo Directivo

José Enrique Suárez y Toriello Presidente

Luis Alberto Barrio Ramirez Tesorero

Juan Ramón Seyffert Romeo Secretario

Vocales:

Jesús Ábrego López †

Carolina Amparán Máynez

Sandra Díaz Valenzuela

Gustavo Hernández Cárdenas

Erika Ramírez Heredia

Javier Taboada Herrero

Cecilia Valdéz Gutiérrez

Hilda Villalobos Gallegos

Equipo Operativo

Julio Domínguez PadillaDirector Ejecutivo

Aarón Gallardo De La Vega Gerente de Programas

Sergio Soroa López Oficial de Programas

Tania Moreno PereaOficial de Programas

Rubi Arzate Gutiérrez Oficial de Programas

Irvin Villa Chávez Oficial de Programas

Brenda Tovar Ávila Gerente Administrativa

Yuridia Tafolla Hernández Asesora Contable

Eliana Bernal Vela Servicios a OSC





Misión

Fortalecer las estructuras y formas de operación de las Organizaciones de la Sociedad Civil, para generar un impacto efectivo en la comunidad.

Visión

Fortalessa es un modelo exitoso, eficiente y sustentable cuyo principal propósito es contribuir al desarrollo ejemplar de las OSC de la localidad.

Fines de nuestro proceso

Establecer un proceso de desarrollo institucional que se sustente en la administración, para que las organizaciones de la sociedad civil que sean intervenidas por nuestra organización, alcancen en un plazo no mayor de cinco años, la autosuficiencia técnica y como consecuencia, establezcan las bases fundamentales para su sostenibilidad organizacional.

Facilitar la transición de una organización informal hacia una organización que adopta en su práctica cotidiana, la concepción de una estructura administrativa que sin descuidar su objeto social, le permita la generación suficiente de recursos de capital humano y financieros, que aseguren a través del tiempo, la continuidad de sus proyectos y programas de servicio a la comunidad.





Nuestra Oferta

Plan de Asistencia Técnica

Un programa intensivo de capacitación, asistencia técnica y acompañamiento a través de la implementación de un proyecto específico.

Consultoria

- Formulación de proyectos.
- Planeación estratégica, operativa y presupuestaria.
- Sistemas de información y evaluación.
- Manuales de procedimientos, normas y políticas institucionales.
- Procuración de fondos.
- Asesoría legal, fiscal, órganos de gobierno.

Programa de Capacitación

Cursos, talleres, diplomados, conferencias en temas de fortalecimiento institucional.

Área de Investigación

- Análisis de costos y estudios de uso de capacidad instalada.
- Sistemas de evaluación de proyectos.
- Diagnósticos sociodemográficos.
- Mapeos de activos.

Estándares de Excelencia

Un modelo de acreditación que tiene como objetivo "Fortalecer la operación de las organizaciones de la sociedad civil mediante un modelo de acreditación que genere confianza y contribuya a su sostenibilidad".



PLAN DE TRABAJO 2019





3. PLAN DE TRABAJO

Asistencia Técnica

Este programa tiene el objetivo de implementar un modelo de acompañamiento conformado por una serie de acciones concretas de asistencia técnica y capacitación que se llevan a cabo durante el desarrollo de un proyecto específico que permita al final del mismo:

- Conocer la importancia de la aplicación del proceso administrativo en el desarrollo de un proyecto.
- Utilizar a la evaluación como un instrumento que facilite el desarrollo de dicho proceso.
- El logro de los objetivos del proyecto de la manera más eficiente y efectiva posible.
- La mejora de la capacidad institucional de la OSC (capacidad técnica).
- Contribuir al logro de la sostenibilidad de la organización.

Durante el año 2019, se logró intervenir con este modelo de fortalecimiento a 26 organizaciones, con quienes se han trabajado más 1,355 horas distribuidas en 376 sesiones de trabajo individual durante el año.



Programas de consultoría Fortalessa y ABC

Estos programas tienen como objetivo brindar consultoría personalizada para desarrollar proyectos de mejora en áreas específicas de las organizaciones.

Durante el año 2019 tuvimos la participación de 155 Organizaciones de la Sociedad Civil en el programa, con quienes se desarrollaron 4,773 horas de consultoría individual distribuidas en 722 sesiones de trabajo.







Siendo los temas más recurrentes:

- Planeación Operativa
- Asesoría legal y fiscal
- Sistemas de evaluación
- Planeación estratégica
- Planes de monitoreo y acompañamiento
- Procuración de Fondos
- Formulación y evaluación de proyectos







Capacitación

El programa de capacitación de Fortalessa en el 2019 se conformó de un diplomado, un seminario y tres talleres. El programa alcanzó una cobertura de 348 asistencias personales representando a 56 organizaciones, con un total de 165 horas de capacitación.

A continuación, se presenta un detalle de los mismos:

Diplomado "Impacto Social: Evaluación de Impacto y Cambio Social".

Programa de 3 módulos con duración de 48 horas totales. Resultados: 27 participantes, representando a 17 organizaciones.

Seminario "Procuración, Movilización y Generación de Recursos para OSC".

Programa de 4 módulos con duración de 48 horas totales. Resultados: 26 participantes, representando a 20 organizaciones.

7 Taller "Manejo de Información Estadística, Administrativa y Financiera para OSC".

Programa de 10 módulos con duración de 30 horas totales. Resultados: 15 participantes, representando a 10 organizaciones.

7 Talleres (2) "Actualización Fiscal 2019 para Organizaciones Sin Fines de Lucro".

12 horas de capacitación. Resultados: 59 participantes, representando a 29 organizaciones.

7 Taller "Gobernanza en las OSC".

8 horas de capacitación. Resultados: 10 participantes, representando a 6 organizaciones.

7 Taller "La Teoría de Cambio en los Proyectos Sociales".

ló horas de capacitación. Resultados: 31 participantes, representando a 16 organizaciones

Foro "Tecnología para el Bien".

5 horas de capacitación. Resultados: 55 participantes, representando a 35 organizaciones..





Agradecemos especialmente a los instructores que brindaron su tiempo y talento a este programa:

Carlos H. García Alvarado

Director Relaciones Institucionales, Sistema CETYS Universidad. Ensenada, B.C.N.

Juan Carlos Treviño González

Director de Programas Integrales, "Instituto Nuevo Amanecer". Monterrey, N.L.

Alma Delia Ábrego Ceballos

Directora, Fundación de Artes Musicales. Tijuana, B.C.N.

Victor Manuel Quintero Uribe

Consultor independiente, especialista en evaluación. Cali, Colombia

Luis Esparza Rodriguez

Director, Konsultiga Servicios Empresariales. Ciudad Juárez.

Luis Alfredo Leiner Durante

Consultor independiente. Ciudad Juárez.

Enrique Suárez y Toriello

Presidente del Consejo, Fortalessa. Ciudad Juárez.

Julio Domínguez Padilla

Director Ejecutivo, Fortalessa. Ciudad Juárez.











Investigación

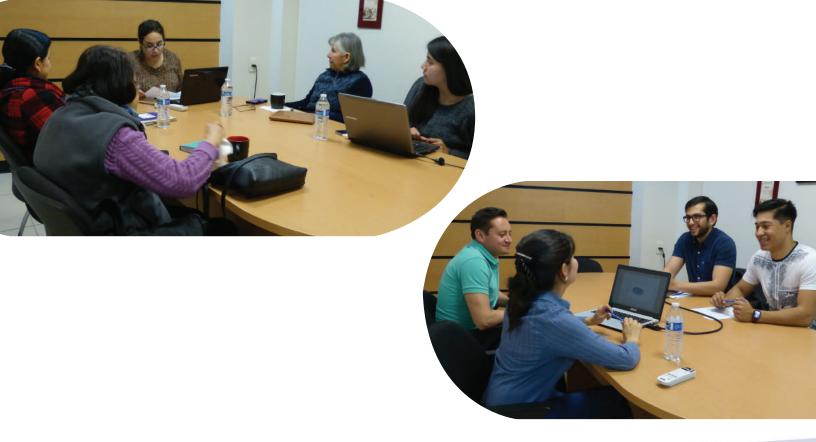
Durante el 2019 se desarrollaron 2 investigaciones y una evaluación de impacto:

- El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), La dimensión del Sector Filantrópico del Estado de Chihuahua 2019
 - Fundación del Empresariado Chihuahuense, Fundación Ficosec, Junta de Asistencia Social Privada del Estado de Chihuahua
- La Capacidad Institucional de las OSC del Estado de Chihuahua 2019

 Fundación del Empresariado Chihuahuense, Fundación Ficosec, Junta de Asistencia

 Social Privada del Estado de Chihuahua
- Evaluación de Habilidades para la Vida y Conductas de Riesgo del Programa ADN 2018-2019

Fundación del Empresariado Chihuahuense, Salud y Desarrollo Comunitario de Ciudad Juárez, Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.





IMPACTO SOCIAL DE FORTALESSA





4. IMPACTO SOCIAL DE FORTALESSA

Impacto en las Organizaciones Sociales

El impacto de la intervención de FORTALESSA en las organizaciones de la sociedad civil es medido como resultado de los cambios en el desarrollo de la capacidad institucional de las mismas.

Con el propósito de compilar la información necesaria de las OSC para realizar el ejercicio de evaluación, se empleó un instrumento previamente diseñado y probado, el cuál contiene 94 variables divididas en las siguientes 12 áreas o categorías:

- l Perfil y Situación de la OSC
- 2. Misión y Objetivos Institucionales
- 3. Planeación Estratégica
- 4. Estructura Organizacional
- 5. Funciones del Consejo Directivo y del Personal
- 6. Seguimiento y Supervisión
- 7. Sistemas de Evaluación
- 8. Normas y Políticas Institucionales
- 9. Contabilidad y Finanzas
- 10. Autosuficiencia Financiera
- ll. Recursos Humanos
- 12. Productividad

Para la creación de un marco referencial en 2019 del grado de desarrollo de la capacidad institucional de las organizaciones de la ciudad se logró conformar un grupo de 46 organizaciones, en las cuáles se entrevistó a un total de 74 personas. Hecho que permitió aplicar cuestionarios a los diferentes niveles de responsabilidad, facilitando el análisis de la visión institucional que tuvo cada uno de los entrevistados.





* La muestra de 46 organizaciones corresponde al 15.3% del padrón de organizaciones (300 OSC) que FORTALESSA tenía detectadas en Ciudad Juárez al 31 de diciembre de 2019. Cabe señalar que esta no es una muestra probabilística del universo de OSC, ya que solo se logró entrevistar aquellas que estuvieron dispuestas a participar en esta evaluación.

Tabla No. 1 Clasificación de las organizaciones

Nivel de desarrollo organizacional	Calificación
Muy Bajo	29.9 puntos o menos
Bajo	30 a 49 puntos
Medio	50 a 69 puntos
Alto	70 a 89 puntos
Muy Alto	90 puntos o más





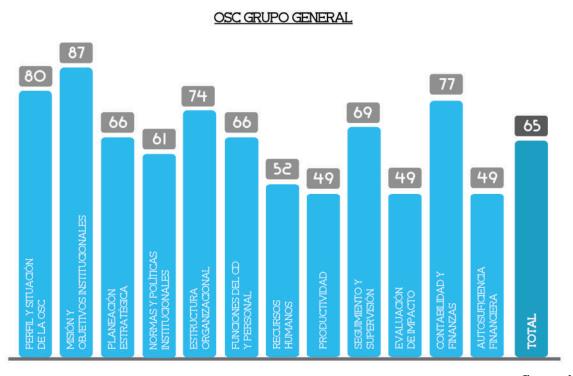




Resultados Generales

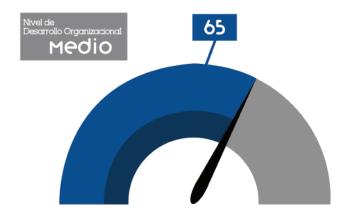
En la siguiente gráfica se pueden observar los resultados generales del estudio por área de las 46 organizaciones participantes en el ejercicio de evaluación:

Gráfica No.l Grado de Desarrollo de la Capacidad Institucional 2019 de las OSCS del Grupo General



Grupo de 46 OSC.

Tomando en cuenta los resultados de las 46 organizaciones de la sociedad civil participantes en la evaluación, se observa que el nivel de desarrollo organizacional promedio es de 65 puntos, cifra que equivale de acuerdo a la clasificación presentada a un nivel de desarrollo "medio".



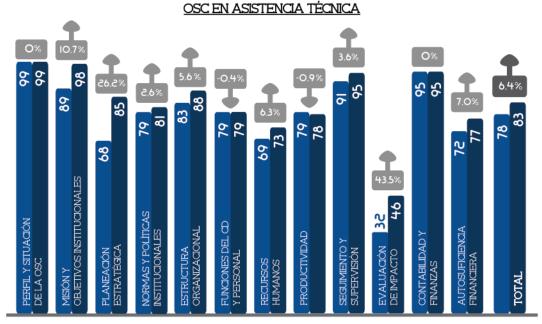




l OSC en Asistencia Técnica

La siguiente gráfica presenta los resultados de la comparación de las evaluaciones de antes y después de la intervención con el proceso de "Asistencia Técnica" de 8 OSCS durante un año:

Gráfica No.2. Grado de Desarrollo de la Capacidad Institucional: OSC en Asistencia Técnica.



Pre vs. Post. Grupo de 8 OSC en Asistencia Técnica.

La evaluación muestra que en promedio las 8 organizaciones intervenidas en un año (2019) mediante el proceso de Asistencia Técnica mejoraron su capacidad institucional un 6.4%, pasando de 78 puntos en la situación Pre a 83 puntos en la situación Post.

Con este resultado las organizaciones que pasaron por el proceso de Asistencia Técnica durante 2019 en promedio se ubican en un nivel de desarrollo "alto".

De las 12 áreas evaluadas en las instituciones que pasaron el proceso de Asistencia Técnica en el presente estudio, el 66.6% de estas obtuvieron cambios positivos (8 áreas), el 16.6% sufrieron cambios negativos (2 áreas) y el 16.6% restante se mantuvo igual en cuanto a la evaluación Pre vs Post.





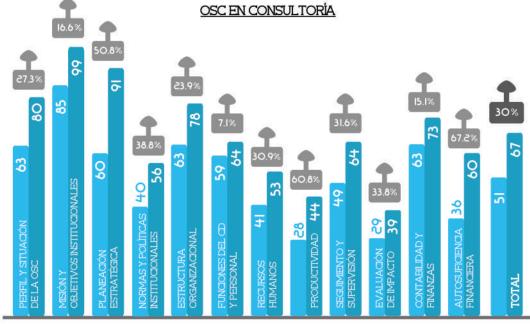
De las 8 áreas evaluadas que obtuvieron cambios positivos, los porcentajes de mejora en orden de mayor a menor son: Evaluación de Impacto (43.5%), Planeación Estratégica (26.2%), Misión y Objetivos Institucionales (10.7%), Autosuficiencia Financiera (7.0%), Recursos Humanos (6.3%), Estructura Organizacional y su Funcionamiento (5.6%), Sistema de Seguimiento y Supervisión (3.6%) y Normas y Políticas Institucionales (2.6%).

Es importante señalar que las ocho organizaciones que participaron en este proceso de Asistencia Técnica durante el 2019, mejoraron su calificación general en promedio un 6.8% en relación a la aplicación Pre vs Post.

2. OSC en Consultoria "Fortalessa"

La siguiente gráfica presenta los resultados de la comparación de las evaluaciones antes y después de la intervención de las 17 OSC que participaron en procesos de Consultoría y Asesoría individual con temas específicos:

Gráfica No.3. Grado de Desarrollo de la Capacidad Institucional: OSC en Consultoría.



Pre vs. Post. Grupo de 17 OSC en Consultoría.





La evaluación muestra que las 17 organizaciones intervenidas un año mediante procesos de Consultoría individual, mejoraron en su capacidad institucional en un promedio de 30.0%, pasando de 51 a 67 puntos (nivel medio).

De las 12 áreas de estudio para las OSC en consultoría, el 100% de estas obtuvieron cambios positivos.

En orden de mayor a menor los porcentajes de mejora fueron: Autosuficiencia Financiera (67.2%), Productividad (60.8%), Planeación Estratégica (50.8%), Normas y Políticas Institucionales (38.8%), Evaluación de Impacto (33.8%), Sistema de Seguimiento y Supervisión (31.6%), Recursos Humanos (30.9%), Perfil y Situación de la Organización (27.3%), Estructura Organizacional y su Funcionamiento (23.9%), Misión y Objetivos Institucionales (16.6%), Situación Contable y Financiera (15.1%), y por ultimo las Funciones de Consejo Directivo y Personal (7.1%).

A continuación, se presenta la Tabla No.2, la cual compara, por área, los resultados obtenidos en la evaluación post-intervención, de cada uno de los tres grupos analizados.

Tabla No. 2. Comparación de resultados por tipo de intervención.

Áreas de desarrollo	Asistencia Técnica POST	Consultoria POST	Sin Intervención
Perfil y Situación de la organización	99 puntos	80 puntos	94 puntos
Misión y Objetivos institucionales	98 puntos	99 puntos	98 puntos
Planeación Estratégica	85 puntos	91 puntos	79 puntos
Normas y Politicas institucionales	81 puntos	56 puntos	77 puntos
Estructura organizacional y su funcionamiento	88 puntos	78 puntos	84 puntos
Funciones Consejo Directivo - Personal	79 puntos	64 puntos	70 puntos
Recursos Humanos	73 puntos	53 puntos	59 puntos
Productividad	78 puntos	44 puntos	6l puntos
Planeación Estratégica	85 puntos	91 puntos	79 puntos
Seguimiento y Supervisión	95 puntos	64 puntos	85 puntos
Evaluación de impacto	46 puntos	39 puntos	80 puntos
Situación contable y Financiera	95 puntos	73 puntos	88 puntos
Total	83 puntos	67 puntos	78 puntos



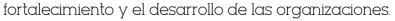


En la tabla anterior se muestra que al comparar las evaluaciones que se realizaron después de la intervención en los dos grupos intervenidos (Asistencia Técnica, Consultoría) y del grupo (Sin intervención) refleja lo siguiente:

El grupo de organizaciones evaluadas en "Asistencia Técnica", en promedio terminó con dieciséis unidades por encima con respecto al grupo de organizaciones evaluadas en "Consultoría" y en promedio cinco puntos por encima de las organizaciones evaluadas en el grupo "Sin Intervención".

Cuando comparamos aquellas organizaciones que participaron en "Consultoría", estas se encuentran en promedio Il unidades por debajo respecto al grupo de organizaciones "Sin Intervención": esto debido a que organizaciones que se encuentran en el grupo "Sin intervención" son organizaciones que en años anteriores participaron en procesos de "Asistencia Técnica", mismos que las llevaron a incrementar sus capacidades previamente.

Este análisis muestra de manera objetiva la importancia de la intervención personalizada a través de un proceso continuo de Asistencia Técnica y Consultoría, y el impacto que tiene dicha intervención cuando se compara con aquellas en donde no se llevó a cabo ningún tipo de intervención. Sin embargo, se debe destacar de manera independiente, el impacto positivo que tienen los otros servicios que presta Fortalessa con el propósito de promover el







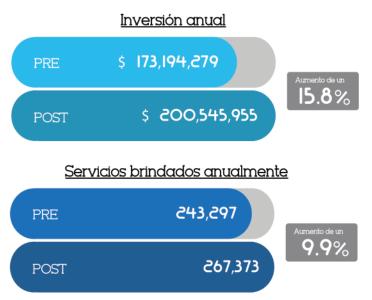


Contribución de Fortalessa al Impacto de las OSCs en la Comunidad

En este apartado analizaremos la contribución de la intervención de Fortalessa en la generación de un mayor impacto social en la comunidad.

Nuestro modelo propone, que a medida que las organizaciones desarrollen su capacidad institucional, éstas podrán incrementar su capacidad de generación de recursos y por lo consecuente ampliar la cobertura de sus servicios a la comunidad.

Tabla No. 3. Incremento en la inversión y cobertura PRE vs POST de organizaciones en Asistencia Técnica y Consultoría.



Grupo de 19 Organizaciones (6 OSC en Asistencia Técnica y 13 OSC en Consultoria).

La inversión y/o presupuesto anual de operación de las organizaciones participantes en el modelo de Asistencia Técnica y Consultoría implementado por Fortalessa, se ve incrementada en un 15.8% equivalente a \$ 27,351,676 pesos. Dicha inversión en la comunidad se ve reflejada en el aumento de 9.9 puntos porcentuales en cuanto al número de servicios (Pre vs Post) brindados por las organizaciones de la sociedad civil beneficiarias de Fortalessa, los cuales representan 24,076 nuevos servicios.





Retorno Social de la Inversión

Tabla No.4. Retorno social de la inversión 2019.

Retorno Social de la Inversión				
Inversión financiera para la operación (donativos)	\$ 2,901,560.18			
Valor estimado de los servicios en el mercado	\$6,609,800.00			
Retorno de la inversión*	2.28			

La tabla anterior muestra que por cada peso invertido en Fortalessa, ésta genera \$2.28 pesos en servicios a la comunidad en un año, comprobando la eficiencia del uso de los recursos con relación a los servicios que presta y las actividades que lleva a cabo a favor de las organizaciones de la sociedad civil.

A continuación, se presenta a detalle cómo se construyen los rubros que componen la tabla anterior:

Tabla No.5. Donativos 2019 & Valor de los servicios en el mercado.

Donativos 2019 y Valor de los servicios en el mercado			
Fundación del Empresariado Chihuahuense	\$ 1,175,503.06		
ITESM Campus CDJ (donativo en especie)	\$467,426.56		
Fundación Paso del Norte para la Salud y el Bienestar	\$ 100,000.00		
Fundación Ficosec	\$118,294.00		
Programa de redondeo Ayuda con tu Cambio	\$1,040,336.56		
Total de donativos recibidos	\$2,901,560.18		
Horas de AT y Consultoria (6.642 hrs por \$950 pesos)	\$5,821,600.00		
Talleres de Capacitación (Valor estimado en el mercado)	\$788,200.00		
Valor estimado de los servicios en el mercado	\$6,609,800.00		

*El valor de la hora de AT y Consultoría se calculó con la media del cobro para PYMES a nivel local.

*El valor de los talleres se calculó considerando el precio de mercado local.



COBERTURA

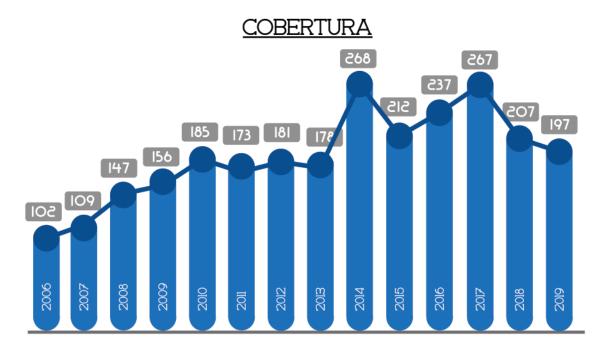




5. COBERTURA

Año con año hemos ampliado nuestra cobertura en la localidad con nuestros diferentes programas. A continuación, presentamos un resumen de las organizaciones participantes en los últimos periodos:

Gráfica No.4. OSCS en programas de Fortalessa 2006-2019.



En el siguiente cuadro se puede observar el número de organizaciones participantes en los diversos programas de Fortalessa en los últimos años:





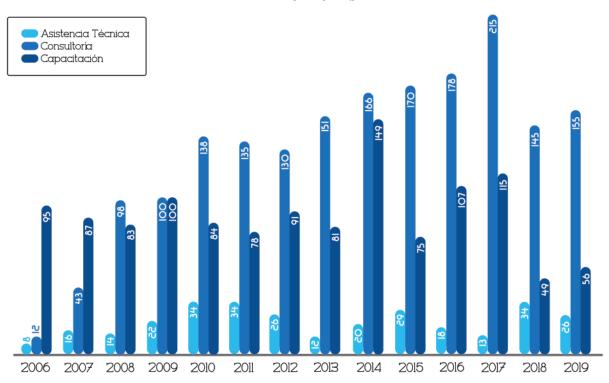




En el siguiente cuadro se puede observar el número de organizaciones participantes en los diversos programas de Fortalessa en los últimos años:

Gráfica No.5. OSC en Programas Fortalessa 2006-2019.

Cobertura por programa





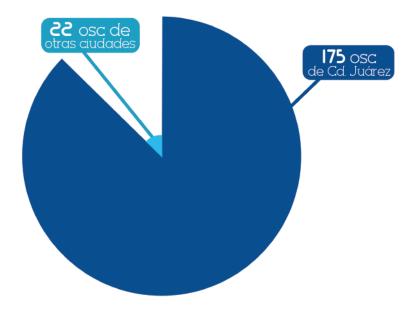






Durante el año 2019 nuestros programas se han extendido a otras ciudades del interior del país. Sin embargo, el 88% de las organizaciones que participan en los mismos siguen siendo organizaciones Juarenses.

Gráfica No.6. Organizaciones en programas Fortalessa por ciudad.



Gráfica No.7. Organizaciones en programas vs. Total de OSC en Juárez.





SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

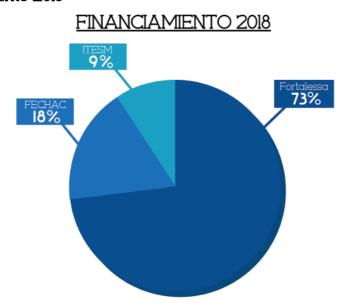




6. SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

Fortalessa está orientando considerablemente sus esfuerzos en ser una organización autosuficiente y para esto ha implementado varias estrategias como: venta de servicios de consultoría a agencias financiadoras, alianzas para realización de eventos, procuración de fondos a nivel local, nacional e internacional, entre otros.

Gráfica No.8 Financiamiento 2018



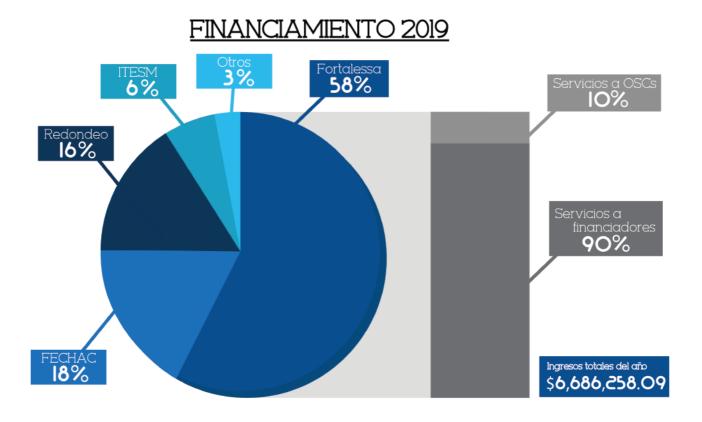
En el periodo 2018, Fortalessa aportó con recursos propios el 73% del gasto anual de operación, mientras que las aportaciones de nuestros aliados fueron FECHAC con un 18% y el ITESM un 9%.

Para el periodo 2019, la aportación de FECHAC representó el 18% del presupuesto anual, mientras que el ITESM aportó el 6%. Así mismo, se lograron gestionar financiamientos adicionales: el Programa de Redondeo Ayuda con Tu Cambio aportó el 16% y otros financiamientos de Fundación Paso del Norte para la Salud y el Bienestar y Fundación Ficosec aportaron el 3%, lo que hizo que la aportación de Fortalessa con recursos propios disminuyera a un 58% del gasto de operación anual, permitiendo generar un pequeño remanente a fin del ejercicio.





Gráfica No.9 Financiamiento 2019



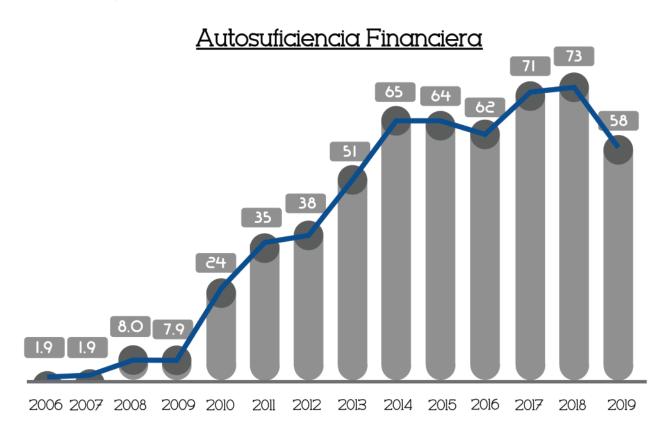
En los últimos años la aportación de FECHAC, nuestro principal impulsor ha ido disminuyendo. De de un 39% en 2012, a un 18% en 2019. Así mismo, la aportación de Fortalessa con ingresos propios se ha incrementado de un 37% en 2012 a un 58%, siendo actualmente la mayor fuente de financiamiento del programa.







Gráfica No.10 Comparativo de Autosuficiencia Financiera.



El grado de autosuficiencia financiera de Fortalessa se ha incrementado en mas de 300% de 2010 a 2019.



*Los Estados Financieros de Fortalessa están en nuestra oficina a disposición de cualquier persona interesada.



AGRADECIMIENTOS





7. AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

A la Fundación del Empresariado Chihuahuense, por su valiosa aportación para la implementación de los programas de nuestra institución durante el periodo 2019.

Al Tecnológico de Monterrey Campus Ciudad Juárez, por su valiosa aportación para la implementación de los programas de nuestra institución durante el periodo 2019.

Al programa de redondeo "Ayuda con tu Cambio" de Smart, por su valioso apoyo para la operación de nuestros programas de consultoría y capacitación durante el 2019.

A la Fundación Ficosec, por el impulso a la realización del "Estudio del Aporte de las OSC del Estado de Chihuahua".

A la Junta de Asistencia Social Privada del Estado de Chihuahua, por el impulso a la realización del "Estudio del Aporte de las OSC del Estado de Chihuahua" y al desarrollo de capacitaciones para sus instituciones aliadas.

A la Fundación Paso del Norte para la Salud y Bienestar, por su aportación para el Seminario "Procuración, Movilización y Generación de Ingresos en las OSC".

Agradecemos sinceramente a Salud y Desarrollo Comunitario de Ciudad Juárez, A.C., por su confianza para la realización de la Evaluación del "Programa ADN": Misma que se lleva a cabo con el apoyo de FECHAC y de USAID.





Nuestro sincero agradecimiento al Despacho Francisco Solís y Asociados, por su invaluable apoyo y orientación en temas fiscales y contables para Fortalessa y al sector filantrópico de Ciudad Juárez

Al Programa Juntos por la Prevención de la Violencia de USAID, por su impulso para la implementación de planes de desarrollo de capacidades institucionales en sus organizaciones aliadas

Agradecemos a la Notaría Pública No. 18, por su apoyo y orientación en asuntos notariales a Fortalessa y al sector filantrópico de Ciudad Juárez.

Así mismo, agradecemos a las siguientes instituciones su confianza en nuestro equipo para el desarrollo de sus programas de capacitación:

- Save The Children, oficina México.
- Fundación Comunitaria Cozumel I.A.P.
- Fundación Ficosec. A.C.
- Red Integral de Bienestar Social de Nuevo Casas Grandes.

Reconocemos la importante trayectoria del Lic. Luis Alberto Barrio como miembro del Consejo Directivo de Fortalessa durante el periodo 2012-2019.

Reconocemos la importante trayectoria del Lic. Jesús Ábrego López como Consejero fundador de Fortalessa y por su participación en nuestra institución desde el 2006 a 2019. QEPD.





iGRACIAS!



































Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.
Ave. Tomás Fernández 8945, Parque Industrial Bermúdez.
Ciudad Juárez, Chihuahua. C.P. 32470
Tel: (656) 629-9116
www.fortalessa.orgmx